



CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS

## RELATÓRIO DA DISPENSA

UASG 929024 - CONSELHO REG.DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS-GO

### DISPENSA 90011/2024

Fundamentação legal:	Lei 14.133/2021	Característica:	SISPP - Tradicional
Critério de julgamento:	Menor Preço / Maior Desconto	Modo de disputa:	Aberto
Compra emergencial:	Não	UF da UASG:	GO
Objeto da compra:	Aquisição de plataforma de comunicação omnichannel de WhatsApp API, SMS, Redes sociais (Facebook e Instagram) WebChat e E-mail, para 30 atendentes e 5.000 interações mensais de acordo com os critérios e especificações do termo de referência.		
Entrega de propostas:	De 13/09/2024 às 16:43 até 30/09/2024 às 07:59		
Abertura da sessão pública:	Dia 30/09/2024 às 08:00 (horário de Brasília)		

#### Mensagens do chat da compra

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	30/09/2024 às 08:00:01	A sessão pública está aberta. A partir deste momento todos os itens estão abertos para disputa até as 14:00. Mantenham-se conectados.
Sistema	30/09/2024 às 08:01:34	Fornecedores, bom dia! Inicialmente agradeço a participação. Em caso de dúvidas, entrem em contato por e-mail: contab04@core-go.org.br
Sistema	30/09/2024 às 08:01:50	Contudo, nossa comunicação será via chat, é imprescindível que acompanhem as mensagens por aqui. Ao final dos trabalhos, caso necessário, avisaremos no chat a suspensão, agendando nova data e horário.
Sistema	30/09/2024 às 08:02:48	Recomendamos que estejam atentos ao previsto no TR, com acesso disponível também no Portal do CORE-GO <a href="https://pncp.gov.br/app/editais/01259530000111/2024/014">https://pncp.gov.br/app/editais/01259530000111/2024/014</a> descrição do objeto, condições de entrega e sanções administrativas.
Sistema	30/09/2024 às 08:05:27	Srs. fornecedores, fiquem atentos as especificações do TR, o serviço WhatsApp fornecido deve ser API Oficial. Caso sua proposta não comporte esse serviço peço que decline de participar desta disputa.
Sistema	30/09/2024 às 11:09:38	Srs. fornecedores, aproveitem a fase de LANCES que vai até as 14h00. Melhorem seus valores!
Sistema	30/09/2024 às 11:09:45	Apresentem seus lances com responsabilidade.
Sistema	30/09/2024 às 11:09:52	ATENTEM-SE ÀS ESPECIFICAÇÕES QUE ESTÃO SENDO PEDIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA, pois uma vez cadastrada a proposta ela fica vinculada às REGRAS E CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO VIA DISPENSA ELETRÔNICA.
Sistema	30/09/2024 às 13:34:52	Srs. fornecedores, aproveitem a fase de LANCES que vai até as 14h00. Melhorem seus valores!
Sistema	30/09/2024 às 13:34:58	Apresentem seus lances com responsabilidade.
Sistema	30/09/2024 às 13:35:05	ATENTEM-SE ÀS ESPECIFICAÇÕES QUE ESTÃO SENDO PEDIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA, pois uma vez cadastrada a proposta ela fica vinculada às REGRAS E CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO VIA DISPENSA ELETRÔNICA.
Sistema	30/09/2024 às 13:50:10	Apresentem seus lances com responsabilidade.
Sistema	30/09/2024 às 13:50:33	Srs. Fornecedores, informo que quando da sess
Sistema	30/09/2024 às 13:52:53	Srs. fornecedores, fiquem atentos a exequibilidade dos serviços prestados, apresentem seus valores com responsabilidade. Em todo caso será exigido do licitante a comprovação de que é capaz de

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	30/09/2024 às 13:52:53	atender ao que é exigido.
Sistema	30/09/2024 às 14:00:43	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.
Sistema	30/09/2024 às 14:01:46	<b>*IMPORTANTE*</b> : pedimos a gentileza que após o encerramento da fase de lances, PERMANEÇAM on-line para que a nossa comunicação seja via "chat". Isso é fundamental para transparência e lisura do presente processo administrativo de contratação direta.
Sistema	30/09/2024 às 14:02:00	Nessa oportunidade será verificada: 1) a conformidade da proposta com o objeto descrito no TR, 2) solicitado esclarecimentos 3) negociado o preço, 4) solicitado envio dos anexos, e 5) verificada regularidade.
Sistema	30/09/2024 às 14:02:12	Caso a Dispensa Eletrônica não seja finalizada hoje, comunicaremos via "chat" uma nova data e horário para continuidade dos trabalhos. Por isso é FUNDAMENTAL acompanhar as mensagens por aqui.
Sistema	30/09/2024 às 17:13:19	Srs. Fornecedores, o expediente do core é das 8 às 17 horas, por esta razão encerraremos nossa sessão por hoje e retornaremos amanhã (01/10/2024) às 09:00 horas. Agradecemos a compreensão de todos.
Sistema	01/10/2024 às 09:01:48	Srs. fornecedores, bom dia. A sessão está aberta.
Sistema	01/10/2024 às 11:59:54	Srs. fornecedores, suspenderemos a sessão para o almoço e retornaremos às 14:30 de hoje (01/10/2024).
Sistema	01/10/2024 às 14:31:27	Boa tarde Srs. fornecedores, a sessão está aberta.
Sistema	01/10/2024 às 16:15:10	Srs. fornecedores, o expediente do Core-GO é das 8:00 às 17:00 horas. Desse modo, não é possível entregar ao fornecedor classificado o prazo mínimo para envio de sua proposta ajustada.
Sistema	01/10/2024 às 16:17:07	Portanto, encerraremos a sessão por hoje e retornaremos amanhã (02/10/2024) às 9:00. O Core-GO agradece a compreensão de todos.
Sistema	02/10/2024 às 09:02:21	Sr. fornecedores, bom dia. a sessão está aberta.
Sistema	02/10/2024 às 12:34:35	Srs. fornecedores, suspenderemos a sessão para o almoço e retornaremos hoje (02/10/2024) às 14:00 horas
Sistema	02/10/2024 às 14:06:11	Srs. fornecedores a sessão está aberta.
Sistema	02/10/2024 às 16:20:58	Srs. fornecedores, o expediente do Core-GO encerra às 17:00. considerando o prazo exíguo, suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã (03/10/2024) às 9:00 horas. Agradecemos a compreensão de todos.
Sistema	03/10/2024 às 09:02:21	Srs. fornecedores, bom dia.
Sistema	03/10/2024 às 09:04:07	A sessão está aberta.
Sistema	03/10/2024 às 12:16:58	Srs. fornecedores, suspenderemos a sessão para o almoço. Retornaremos às 14:00 de hoje (03/10/2024)
Sistema	03/10/2024 às 14:01:03	Srs. fornecedores, a sessão está aberta.
Sistema	03/10/2024 às 16:50:54	Srs. fornecedores, o expediente do Core-GO encerra as 17:00 horas. Desse modo, suspenderemos a sessão e retornaremos amanhã (04/10/2024) às 9:00 horas.
Sistema	04/10/2024 às 09:02:13	Srs. fornecedores, bom dia.
Sistema	04/10/2024 às 11:41:25	Srs. fornecedores, suspenderemos a sessão para o almoço e retornaremos hoje (04/10/2024) às 14:00 horas.
Sistema	04/10/2024 às 14:00:32	A sessão está aberta Srs.
Sistema	04/10/2024 às 15:56:19	Srs. fornecedores, a empresa classificada teve sua proposta aceita e foi habilitada conforme as condições do Termo de Referência.
Sistema	04/10/2024 às 15:57:23	Desse modo, chegamos ao fim de nossas tratativa. O Core-GO agradece a participação de todos.

**Eventos da compra**

Data/Hora	Descrição
30/09/2024 às 08:00:01	Abertura da sessão pública
30/09/2024 às 14:00:43	Início da etapa de julgamento de propostas

**Item 1 - Software como Serviço - Saas**

Software como Serviço - Saas - Plataforma de comunicação omnichannel de WhatsApp API, SMS, Redes sociais, E-mail, e WebChat.

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 42.541,2000
Unidade de fornecimento:	UN	Situação:	Adjudicado e Homologado
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 10,0000		

Aceito e Habilitado por CPF \*\*\*.249.\*\*\*-2 - JEFFERSON PEREIRA MUNIZ para TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ 23.323.113/0001-23, melhor lance: R\$ 29.301,8100

**Propostas do Item 1**

Fornecedor	Porte MeEpp/ Equiparadas	Valor	Situação
53.482.168/0001-47 - 53.482.168 MARIA DE FATIMA SILVA DE MORAIS	Sim	R\$ 43.000,0000	
21.324.407/0001-44 - A E S MARIANO ASSESSORIA	Sim	R\$ 42.541,2000	
38.423.626/0001-83 - CASA DA MIDIA MARKETING E DADOS LTDA	Sim	R\$ 33.073,4400	Proposta desclassificada
46.305.226/0001-00 - HYPE LICITE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Sim	R\$ 42.500,0000	
49.316.139/0001-38 - L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA	Sim	R\$ 50.000,0000	Proposta desclassificada
12.900.948/0001-82 - MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA	Sim	R\$ 42.541,2000	
55.828.649/0001-97 - NEURALDATA INOVA SIMPLES (I.S.)	Sim	R\$ 42.541,2000	
26.804.280/0001-84 - NOVA RENASCER LTDA	Sim	R\$ 42.541,2000	
Descrição detalhada: Software como Serviço - Saas - Software como Serviço - Saas - Plataforma de comunicação omnichannel de WhatsApp API, SMS, Redes sociais, E-mail, e WebChat.			
13.705.501/0001-15 - NYX TECHNOLOGY LTDA	Sim	R\$ 42.000,0000	

Fornecedor	Porte MeEpp/ Equiparadas	Valor	Situação
23.886.982/0001-66 - OPT JUNTOS TECNOLOGIA E COMUNICACAO LTDA	Sim	R\$ 42.541,2000	
22.310.432/0001-31 - RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA	Sim	R\$ 42.541,2000	Fornecedor inabilitado
06.043.786/0001-00 - RNL TRADE AND FACILITIES LTDA	Sim	R\$ 43.757,8783	
27.447.387/0001-85 - SMART NX TECNOLOGIA LTDA	Não	R\$ 72.000,0000	
16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Sim	R\$ 29.311,8200	
23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Sim	R\$ 42.540,0000	Proposta adjudicada
Descrição detalhada: Software como Servico - Saas - Software como Servico - Saas - Plataforma de comunicação omnichannel de WhatsApp API, SMS, Redes sociais, E-mail, e WebChat.			
23.921.349/0001-61 - VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	Não	R\$ 42.540,0000	
52.315.081/0001-12 - X SOFTWARE HOUSE LTDA	Sim	R\$ 42.541,0000	Proposta desclassificada

### Lances do Item 1

30/09/2024 09:08:47	21.324.407/0001-44	R\$ 42.500,0000
30/09/2024 09:25:00	27.447.387/0001-85	R\$ 42.539,0000
30/09/2024 11:55:58	21.324.407/0001-44	R\$ 41.990,0000
30/09/2024 13:42:51	23.323.113/0001-23	R\$ 41.989,9900
30/09/2024 13:43:20	38.423.626/0001-83	R\$ 23.000,0000
30/09/2024 13:44:12	23.323.113/0001-23	R\$ 29.311,8100
30/09/2024 13:54:28	12.900.948/0001-82	R\$ 33.299,0000
30/09/2024 13:55:25	27.447.387/0001-85	R\$ 42.498,0000
30/09/2024 13:57:29	22.310.432/0001-31	R\$ 40.000,0000
30/09/2024 13:59:05	21.324.407/0001-44	R\$ 29.310,0000
30/09/2024 13:59:06	23.323.113/0001-23	R\$ 29.301,8100
30/09/2024 13:59:30	52.315.081/0001-12	R\$ 22.990,0000
30/09/2024 13:59:30	49.316.139/0001-38	R\$ 22.980,0000
30/09/2024 13:59:31	52.315.081/0001-12	R\$ 22.970,0000
30/09/2024 13:59:31	49.316.139/0001-38	R\$ 22.960,0000

**Lances do Item 1**

Data/hora	Participante	Lance
30/09/2024 13:59:32	22.310.432/0001-31	R\$ 22.900,0000
30/09/2024 13:59:32	52.315.081/0001-12	R\$ 22.950,0000
30/09/2024 13:59:32	52.315.081/0001-12	R\$ 22.890,0000
30/09/2024 13:59:33	49.316.139/0001-38	R\$ 22.880,0000
30/09/2024 13:59:33	52.315.081/0001-12	R\$ 22.870,0000
30/09/2024 13:59:33	49.316.139/0001-38	R\$ 22.860,0000
30/09/2024 13:59:34	52.315.081/0001-12	R\$ 22.850,0000
30/09/2024 13:59:34	49.316.139/0001-38	R\$ 22.840,0000
30/09/2024 13:59:34	52.315.081/0001-12	R\$ 22.830,0000
30/09/2024 13:59:35	49.316.139/0001-38	R\$ 22.820,0000
30/09/2024 13:59:35	52.315.081/0001-12	R\$ 22.810,0000
30/09/2024 13:59:35	49.316.139/0001-38	R\$ 22.800,0000
30/09/2024 13:59:35	52.315.081/0001-12	R\$ 22.790,0000
30/09/2024 13:59:36	49.316.139/0001-38	R\$ 22.780,0000
30/09/2024 13:59:36	52.315.081/0001-12	R\$ 22.770,0000
30/09/2024 13:59:36	49.316.139/0001-38	R\$ 22.760,0000
30/09/2024 13:59:37	52.315.081/0001-12	R\$ 22.750,0000
30/09/2024 13:59:37	49.316.139/0001-38	R\$ 22.740,0000
30/09/2024 13:59:38	52.315.081/0001-12	R\$ 22.730,0000
30/09/2024 13:59:38	49.316.139/0001-38	R\$ 22.720,0000
30/09/2024 13:59:39	52.315.081/0001-12	R\$ 22.710,0000
30/09/2024 13:59:39	49.316.139/0001-38	R\$ 22.700,0000
30/09/2024 13:59:39	52.315.081/0001-12	R\$ 22.690,0000
30/09/2024 13:59:39	49.316.139/0001-38	R\$ 22.680,0000
30/09/2024 13:59:40	52.315.081/0001-12	R\$ 22.670,0000
30/09/2024 13:59:40	49.316.139/0001-38	R\$ 22.660,0000
30/09/2024 13:59:40	52.315.081/0001-12	R\$ 22.650,0000
30/09/2024 13:59:41	49.316.139/0001-38	R\$ 22.640,0000
30/09/2024 13:59:41	52.315.081/0001-12	R\$ 22.630,0000
30/09/2024 13:59:41	49.316.139/0001-38	R\$ 22.620,0000
30/09/2024 13:59:41	52.315.081/0001-12	R\$ 22.610,0000
30/09/2024 13:59:42	49.316.139/0001-38	R\$ 22.600,0000
30/09/2024 13:59:42	52.315.081/0001-12	R\$ 22.590,0000
30/09/2024 13:59:43	49.316.139/0001-38	R\$ 22.580,0000
30/09/2024 13:59:43	52.315.081/0001-12	R\$ 22.570,0000
30/09/2024 13:59:43	49.316.139/0001-38	R\$ 22.560,0000
30/09/2024 13:59:44	52.315.081/0001-12	R\$ 22.550,0000
30/09/2024 13:59:44	49.316.139/0001-38	R\$ 22.540,0000

**Lances do Item 1**

Data/hora	Participante	Lance
30/09/2024 13:59:44	52.315.081/0001-12	R\$ 22.530,0000
30/09/2024 13:59:45	49.316.139/0001-38	R\$ 22.520,0000
30/09/2024 13:59:45	52.315.081/0001-12	R\$ 22.510,0000
30/09/2024 13:59:45	49.316.139/0001-38	R\$ 22.500,0000
30/09/2024 13:59:45	52.315.081/0001-12	R\$ 22.490,0000
30/09/2024 13:59:46	49.316.139/0001-38	R\$ 22.480,0000
30/09/2024 13:59:46	52.315.081/0001-12	R\$ 22.470,0000
30/09/2024 13:59:47	49.316.139/0001-38	R\$ 22.460,0000
30/09/2024 13:59:47	52.315.081/0001-12	R\$ 22.450,0000
30/09/2024 13:59:47	49.316.139/0001-38	R\$ 22.440,0000
30/09/2024 13:59:48	52.315.081/0001-12	R\$ 22.430,0000
30/09/2024 13:59:48	49.316.139/0001-38	R\$ 22.420,0000
30/09/2024 13:59:48	52.315.081/0001-12	R\$ 22.410,0000
30/09/2024 13:59:48	27.447.387/0001-85	R\$ 41.998,0000
30/09/2024 13:59:48	49.316.139/0001-38	R\$ 22.400,0000
30/09/2024 13:59:49	52.315.081/0001-12	R\$ 22.390,0000
30/09/2024 13:59:49	49.316.139/0001-38	R\$ 22.380,0000
30/09/2024 13:59:49	52.315.081/0001-12	R\$ 22.370,0000
30/09/2024 13:59:50	49.316.139/0001-38	R\$ 22.360,0000
30/09/2024 13:59:50	52.315.081/0001-12	R\$ 22.350,0000
30/09/2024 13:59:50	49.316.139/0001-38	R\$ 22.340,0000
30/09/2024 13:59:50	52.315.081/0001-12	R\$ 22.330,0000
30/09/2024 13:59:51	49.316.139/0001-38	R\$ 22.320,0000
30/09/2024 13:59:51	52.315.081/0001-12	R\$ 22.310,0000
30/09/2024 13:59:51	49.316.139/0001-38	R\$ 22.300,0000
30/09/2024 13:59:52	52.315.081/0001-12	R\$ 22.290,0000
30/09/2024 13:59:52	49.316.139/0001-38	R\$ 22.280,0000
30/09/2024 13:59:53	52.315.081/0001-12	R\$ 22.270,0000
30/09/2024 13:59:54	49.316.139/0001-38	R\$ 22.260,0000
30/09/2024 13:59:54	52.315.081/0001-12	R\$ 22.250,0000
30/09/2024 13:59:54	49.316.139/0001-38	R\$ 22.240,0000
30/09/2024 13:59:54	52.315.081/0001-12	R\$ 22.230,0000
30/09/2024 13:59:55	49.316.139/0001-38	R\$ 22.220,0000
30/09/2024 13:59:55	52.315.081/0001-12	R\$ 22.210,0000
30/09/2024 13:59:55	49.316.139/0001-38	R\$ 22.200,0000
30/09/2024 13:59:56	52.315.081/0001-12	R\$ 22.190,0000
30/09/2024 13:59:56	49.316.139/0001-38	R\$ 22.180,0000
30/09/2024 13:59:57	52.315.081/0001-12	R\$ 22.170,0000

**Lances do Item 1**

Data/hora	Participante	Lance
30/09/2024 13:59:57	49.316.139/0001-38	R\$ 22.160,0000
30/09/2024 13:59:57	52.315.081/0001-12	R\$ 22.150,0000
30/09/2024 13:59:57	49.316.139/0001-38	R\$ 22.140,0000
30/09/2024 13:59:58	52.315.081/0001-12	R\$ 22.130,0000
30/09/2024 13:59:58	49.316.139/0001-38	R\$ 22.120,0000
30/09/2024 13:59:58	22.310.432/0001-31	R\$ 20.000,0000
30/09/2024 13:59:58	52.315.081/0001-12	R\$ 22.110,0000
30/09/2024 13:59:59	52.315.081/0001-12	R\$ 19.990,0000
30/09/2024 13:59:59	49.316.139/0001-38	R\$ 19.980,0000
30/09/2024 13:59:59	52.315.081/0001-12	R\$ 19.970,0000

**Mensagens do chat do Item 1**

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema	30/09/2024 14:00:09	O item 1 teve empate real para o valor 42.541,2000. Procedeu-se o sorteio eletrônico entre os fornecedores com propostas empatadas. Acompanhe as convocações no Julgamento de Propostas.
Sistema	30/09/2024 14:00:09	O item 1 está encerrado.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:02:56	Boa tarde Sr. Fornecedor.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:03:17	Sr.(a) FORNECEDOR(A), está inteiramente ciente das especificações do objeto previstas no Termo de Referência?
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:13:44	Sr. Fornecedor a sua inércia prejudica a celeridade do processo, sendo motivo para a desclassificação.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:23:12	Sr. Fornecedor, a equipe de apoio entrou em contato através chat e não obteve êxito. Nesse sentido, concedo-lhe o prazo de 30 min para manifestação sob pena de desclassificação.
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:33:52	Olá
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:34:16	Poderia me enviar a lista de documentos necessários?
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:34:19	Sr.(a) FORNECEDOR(A), está inteiramente ciente das especificações do objeto previstas no Termo de Referência?
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:49:02	Sim, estou tentando anexar o modelo da proposta do edital, mas sem sucesso
Sistema para o	30/09/2024 14:50:07	Sr. fornecedor, eu que abro o campo para que você anexe

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
participante 52.315.081/0001-12		sua proposta.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:51:04	Por hora vamos elucidar algumas questões e ai abro espaço para o envio de anexo, tudo bem?
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:52:41	Certo.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 14:56:03	Sr. fornecedor, está ciente que o serviço WhatsApp deve ser API Oficial?
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 15:00:39	Sim, fornecida pelo Meta
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 15:04:26	Sr. fornecedor, o valor ofertado por você está abaixo de 50% da estimativa inicial. O Sr. conforma que este valor é exequível e que está apto a fornecer o serviço nos termos e condições do termo do TR?
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 15:11:22	Sim, confirmo.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 15:13:56	Sr. fornecedor, abrirei anexo para que nos encaminhe sua proposta ajustada.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 15:14:39	Sr. Fornecedor X SOFTWARE HOUSE LTDA, CNPJ 52.315.081/0001-12, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 17:15:00 do dia 30/09/2024. Justificativa: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, proposta comercial ajustada e documento com as especificações técnicas do objeto para análise e parecer da área requisitante..
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 17:00:13	Devo usar um modelo de especificações técnicas específico?
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 17:05:55	To fazendo este ultimo documento aqui
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 17:05:58	Não, apenas precisa estar de acordo com o TR.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 17:06:32	Lembrando que você possui apenas mais 10 minutos para encerra seu prazo de envio.
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 17:12:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 17:12:00 de 30/09/2024. 6 anexos foram enviados pelo fornecedor X SOFTWARE HOUSE LTDA, CNPJ 52.315.081/0001-12.
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 17:12:30	Faltou o ultimo documento poderia abrir de novo? já preenchi.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 17:13:09	Amanha você pode encaminha o que falta.
pelo participante 52.315.081/0001-12	30/09/2024 17:14:42	Qual o horário amanhã?

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	01/10/2024 09:05:54	Bom dia Sr. fornecedor
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	01/10/2024 09:26:47	Sr. Fornecedor a sua inércia prejudica a celeridade do processo, sendo motivo para a desclassificação.
Sistema para o participante 52.315.081/0001-12	01/10/2024 09:36:13	Sr. Fornecedor a equipe de apoio entrou em contato através do número cadastrado no SICAF e não obteve êxito, solicitamos sua participação no chat, nesse sentido concedo-lhe o prazo de 30 min para manifestação sob pena de desclassificação.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 10:26:14	Sr.(a) FORNECEDOR(A), bom dia. Está inteiramente ciente das especificações do objeto previstas no Termo de Referência?
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 10:45:08	Sr. Fornecedor a sua inércia prejudica a celeridade do processo, sendo motivo para a desclassificação.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 10:50:37	Sr. Fornecedor a equipe de apoio entrou em contato através do número cadastrado no SICAF e não obteve êxito, solicitamos sua participação no chat, nesse sentido concedo-lhe o prazo de 30 min para manifestação sob pena de desclassificação.
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 10:56:36	Prezados, bom dia! Estamos cientes de todas as especificações previstas no Termo de Referência
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:10:47	Está ciente de que a contratação não se refere ao desenvolvimento de nova plataforma, mas de contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de comunicação omnichannel?
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:12:28	Ciente. Possuímos dois contratos em andamento com a presente solução de comunicação.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:14:26	Sr. fornecedor, o valor ofertado por você está abaixo de 50% da estimativa inicial. O Sr. conforma que este valor é exequível e que está apto a fornecer o serviço nos termos e condições do termo do TR?
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:14:56	Sr. fornecedor, está ciente que o serviço WhatsApp deve ser API Oficial?
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:16:32	Confirmo que o valor é exequível e estamos aptos a fornecer o serviço nos termos e condições do TR!
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:17:27	Ótimo. Abrirei espaço para anexo de sua proposta.
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:17:34	Ciente sobre o serviço ser API Oficial. A plataforma que utilizamos é a SendPulse que é provedor oficial de soluções WhatsApp Bussines junto a Meta.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:19:49	Sr. Fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 13:20:00 do dia 01/10/2024. Justificativa: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, proposta comercial ajustada e documento com as especificações técnicas do objeto para análise e parecer da área requisitante..

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:20:40	Encaminhado Proposta Comercial e documentos de habilitação para análise. Fico à disposição para quaisquer solicitações adicionais.
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:20:42	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 11:20:42 de 01/10/2024. 2 anexos foram enviados pelo fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 11:32:02	Sr. Sua proposta foi encaminhada ao departamento requisitante para análise.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 14:34:42	Boa tarde fornecedor
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 14:34:46	Sr. Fornecedor, o item 4.1 do termo de referência faz menção a subcontratação, nesse sentido ao apresentar sua proposta evidenciou que seu serviço será prestado através da plataforma Sendpulse, poderia nos explicar como funcionaria?
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 14:56:26	Somos parceiros de revenda da SendPulse e aptos a aplicar toda a implantação e treinamento previsto no TR. Possuímos atualmente dois contratos em andamento que utilizamos a mesma plataforma, conforme pode ser verificado na pasta de Atestados de Capacidade Técnica enviada
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 14:57:25	Toda a assistência também será prestada através de nossa empresa, pois possuímos um canal exclusivo para resolver as demandas que surgirem.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 14:59:21	Poderia me indicar de quais instituições são esses atestados em específicos? Pois não consegui localizá-los na documentação.
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 15:00:38	Chatboot - CR Bio 4 e Chatboot - UNICAMP
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 15:20:36	Sr. Fornecedor, segundo o item 7.9.1 do termo de referência, o fornecedor deverá comprovar capacidade técnica de pelo menos 1 ano em serviços similares, podendo ser apresentados diferentes atestados de serviços executados de forma concomitante. Os documentos encaminhados não preenchem este requisito, o Sr. Possuiria algum outro atesto capaz de comprovar a sua capacidade técnica?
pelo participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 15:34:52	Possuímos mais um contrato, poderia abrir o anexo para envio, por favor?
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	01/10/2024 15:53:46	Sr. fornecedor, o departamento requisitante recusou sua proposta em vista do item 4.1 do termo de referência. Desse modo, o Sr. será desclassificado.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	01/10/2024 15:57:15	Sr.(a) FORNECEDOR(A), boa tarde. Está inteiramente ciente das especificações do objeto previstas no Termo de Referência?
pelo participante 22.310.432/0001-31	01/10/2024 16:01:49	Prezado(a), boa tarde! Sim. Estamos cientes das especificações do objeto conforme TR
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	01/10/2024 16:02:51	Está ciente de que a contratação não se refere ao desenvolvimento de nova plataforma, mas de contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de comunicação omnichannel?
pelo participante 22.310.432/0001-31	01/10/2024 16:06:49	Sim. Aproveitamos para salientar que possuímos plataforma ominichannel própria integrada aos diversos canais de comunicação bem como Whatsapp API

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	01/10/2024 16:11:04	Ok!
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	01/10/2024 16:13:12	Sr. fornecedor, como não é possível lhe conceder o prazo mínimo para que você no encaminhe sua proposta formalizada, encerraremos a sessão e retornaremos amanhã.
pelo participante 22.310.432/0001-31	01/10/2024 16:14:22	Ok. Estaremos presentes. Agradecemos pelo aviso. Um bom descanso à todos.
Sistema para o participante 49.316.139/0001-38	02/10/2024 09:02:55	Bom dia Sr. fornecedor.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 09:03:51	Sr. fornecedor, bom dia.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 09:04:35	Sr. fornecedor, o valor ofertado por você está abaixo de 50% da estimativa inicial. O Sr. confirma que este valor é exequível e que está apto a fornecer o serviço nos termos e condições do TR?
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 09:10:54	Prezados(a). Bom dia! Sim confirmamos o valor da nossa oferta o mesmo está dentro da exequibilidade.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 09:15:16	Ótimo! Abrirei espaço para que nos envie sua proposta ajustada.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 09:16:21	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 11:17:00 do dia 02/10/2024. Justificativa: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, proposta comercial ajustada e documento com as especificações técnicas do objeto para análise e parecer da área requisitante..
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 09:51:29	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 09:51:29 de 02/10/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 10:10:11	Sr. fornecedor, sua proposta foi encaminhada para análise do departamento requisitante.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 10:53:30	Sr. fornecedor, o departamento requisitante aceitou sua proposta.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 10:53:51	Desse modo, seguiremos para a fase de habilitação.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 10:57:59	Sr. fornecedor, antes de aceitar sua proposta necessito que esclareça alguns apontamentos.
Sistema para o participante 22.310.432	02/10/2024 11:00:38	Para fins de verificação da existência de API oficial junto a META, necessito que nos informe qual é o seu BSP parceiro.

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
/0001-31		
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:04:46	Somos habilitados diretamente com a Meta estamos credenciados como Provedores de Tecnologia
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:06:38	Fazemos a integração dos nossos clientes diretamente com a Meta
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:17:54	Sr. fornecedor, em atenção ao item 12 das regras gerais desta disputa, poderia me indicar algum documento ou comprovação desta parceria?
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:20:55	Sim. podemos anexar no sistema.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:23:11	Sr. fornecedor, abriremos espaço para que anexe.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:25:17	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 13:26:00 do dia 02/10/2024. Justificativa: Solicito que nos encaminhe a documentação requerida..
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:30:13	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 11:30:13 de 02/10/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:39:45	A comprovação também pode ser feita através do diretório de parceiros da Meta, através do link (obs) necessário estar logado com uma conta no facebook para visualizar as informações : <a href="https://www.facebook.com/business/partner-directory/search?solution_type=campaign_management&amp;id=7665108640241905&amp;s">https://www.facebook.com/business/partner-directory/search?solution_type=campaign_management&amp;id=7665108640241905&amp;s</a>
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:42:52	Como esta cadastrado o nome de sua empresa no diretório?
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:43:33	RM Supplies
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:45:47	Podem como orientamos, para visualizar as informações da Rm no diretório de parceiros precisa estar logado com uma conta no facebook
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 11:58:54	Nossa equipe não conseguiu localizar mesmo desta forma
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 12:01:16	Podemos anexar mais este arquivo para comprovação
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 12:11:45	De acordo com as informações que você nos encaminhou, o Sr. está cadastrado como parceiro gerenciador de campanhas e não como provedor de mensagens.
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 12:18:45	Prezados(a). Existem outras etapas na central de gerenciamento da Meta que podem demonstrar a nossa capacidade de operar a integração dos clientes junto a Meta e podemos comprovar
pelo participante	02/10/2024 12:21:16	O print enviado demonstra que a empresa está verificada para trabalhar com

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
22.310.432/0001-31		ativos de negócios da Meta não apenas campanhas como o próprio Whatsapp, nosso aplicativo precisou passar por essas verificações para que a Meta nos concedesse a verificação e as permissões para a incorporação de nossos clientes
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 12:26:51	De quais outras maneiras seria possível comprovar que o serviço WhatsApp será de fato reconhecido pela META e de acordo com o exigido no TR?
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 12:29:56	Podemos anear arquivo que comprove a habilitação do nosso aplicativo onde é possível verificar a homologação para integração dos nossos clientes no Whatsapp Business pela nossa empresa.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 12:33:24	Sr. fornecedor, faremos uma pausa pro almoço e quando retornarmos abrirei anexo para nos envie sua documentação
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:07:45	Boa tarde fornecedor.
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:08:20	Boa tarde
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:09:10	Sr. fornecedor, abrirei anexo para que nos encaminhe sua documentação.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:10:09	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 16:10:00 do dia 02/10/2024. Justificativa: Solicitamos que encaminhe através do sistema a documentação requerida. .
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:11:16	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 14:11:16 de 02/10/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:32:45	Sr. fornecedor, no documento enviado não consegui identificar o a razão social ou o CNPJ de sua empresa. Além disso, esse ZAPPLY seria outra empresa?
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:38:50	Prezados(a). Zapply é nome do aplicativo da nossa plataforma que se conecta a Meta. É possível obser no primeiro print enviado o número do de identificação (ID) da RM e comparar com o mesmo número de ID deste último print enviado, comprovando assim a titularidade do aplicado da RM.
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:39:18	Se necessário podemos enviar os print apontando onde estão essas informações
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:48:02	Necessito que que me encaminhe documentos demonstrando que o a Zapply é de fato produto de sua empresa e não uma parceria
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:48:26	Abrirei anexo para que junto todas as informações a respeito.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:50:08	Adicionalmente peço que me encaminhe a documentação de qualificação técnica.

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 14:50:57	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 16:50:00 do dia 02/10/2024. Justificativa: Solicita-se o envio da documentação requerida..
pelo participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 15:23:34	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 15:23:34 de 02/10/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 15:31:53	Sr. fornecedor, sua documentação foi encaminhada para análise.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 15:49:54	Sr. fornecedor, o departamento requisitante aceitou sua proposta. Desse modo, seguiremos para a fase de habilitação.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 16:18:03	Sr. fornecedor, o atesto da DG SOLUTION sobre seus serviços não indica o início o fim da contratação. Desse modo, necessito que corrija de modo a tornar viável a sua adição ao tempo exigido como qualificação técnica.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	02/10/2024 16:18:41	Como não há tempo hábil para que me encaminhe toda a documentação restante suspenderemos a sessão por hoje.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 09:04:10	Bom dia Sr. fornecedor
pelo participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 09:04:40	Prezados(a). Bom dia!
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 09:06:18	Sr. fornecedor, abrirei anexo para que nos encaminhe TODA a documentação habilitatória.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 09:09:31	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 11:09:00 do dia 03/10/2024. Justificativa: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, a documentação requerida..
pelo participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 09:22:36	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 09:22:36 de 03/10/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 10:03:57	Sr. fornecedor, você não encaminhou a documentação para análise econômico financeira que é exigida nos itens 7.10 a 7.13
pelo participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 10:11:13	Prezados(as). Encaminhamos os documentos referentes à qualificação econômica e financeira, incluindo a certidão negativa de falência. No entanto, gostaríamos de esclarecer que, até o ano de 2023, nossa empresa estava enquadrada no regime do MEI, conforme pode ser verificado no documento "Consulta SIMPLES-SIMEI". Devido a esse enquadramento, estávamos dispensados da apresentação do balanço patrimonial.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 10:23:37	Sr. fornecedor, considerando sua migração para o SIMPLES em junho de 2023, a partir do mês subsequente você não deveria fazer balanço?

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
pele participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 10:29:55	Se a empresa não estava obrigada a apresentar balanço até junho de 2023, ela só começará a fazê-lo a partir do próximo exercício fiscal
pele participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 10:32:09	A partir da migração para o SIMPLES Nacional em junho de 2023, a empresa deve começar a apresentar o balanço patrimonial no entanto a partir do exercício seguinte, que se refere ao ano fiscal completo.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 10:48:59	Sr. fornecedor, a documentação será avaliada pelo departamento jurídico e contábil.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 11:49:11	Sr. Fornecedor, sua passagem para o SIMPLES ocorreu em 31/07. Nesse sentido, deveria haver um balanço de abertura a cerca de sua empresa. Adicionalmente, embora seja facultada a constituição de balanço pelo optante do SIMPLES, o edital é claro sobre a sua necessidade para comprovação de habilitação econômico-financeira. A facultatividade não desobriga a apresentação das comprovações exigidas.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 14:02:38	Sr. fornecedor, possui documentação capaz de comprovar a qualificação exigida?
pele participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 14:04:53	Temos o balanço fornecido pela nossa contabilidade a respeito do periodo de 2023. podemos anexar no sistema
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 14:07:42	Abrirei anexo para que nos encaminhe
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 14:08:51	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 16:08:00 do dia 03/10/2024. Justificativa: Solicitamos via anexo a documentação..
pele participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 14:13:34	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 14:13:34 de 03/10/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 14:23:51	Sr. fornecedor, sua documentação será analisada.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	03/10/2024 15:33:26	Sr. fornecedor, após a análise do departamento contábil, as informações apresentadas não se enquadram nos requisitos, sendo, portanto, motivo para desclassificação.
Sistema para o participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 15:38:04	Sr.(a) FORNECEDOR(A), boa tarde. Está inteiramente ciente das especificações do objeto previstas no Termo de Referência?
pele participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 15:50:03	Boa tarde
pele participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 15:50:21	Sim, estou ciente
Sistema para o participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 15:53:16	Está ciente de que a contratação não se refere ao desenvolvimento de nova plataforma, mas de contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de comunicação omnichannel?

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
pelo participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 15:56:44	Sim, estou ciente
Sistema para o participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 15:58:04	Sr. fornecedor, o valor ofertado por você está próximo de 50% da estimativa inicial. O Sr. confirma que este valor é exequível e que está apto a fornecer o serviço nos termos e condições do TR?
pelo participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 15:58:52	Sim ciente
Sistema para o participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 16:00:15	Sr. fornecedor, está ciente que o serviço WhatsApp deve ser API Oficial? Para fins de verificação da existência de API oficial junto a META, solicito que nos informe qual é o seu BSP parceiro.
pelo participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 16:01:45	Sim, ciente. BSP parceiro: Twilio
Sistema para o participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 16:09:58	Sr. fornecedor, em atenção ao item 3.73. do TR, os serviços devem ser prestados diretamente pela contratada, não sendo aceitas subcontratações. A Twilio é sistema de sua propriedade ou apenas parceira?
pelo participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 16:11:11	Empresa parceira
Sistema para o participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 16:15:54	Sr. fornecedor, assim como fora estipulado para fornecedor anteriormente classificado, não serão aceitas subcontratações deste nível. Logo, em razão das especificações requeridas em edital, o Sr. será desclassificado.
pelo participante 38.423.626/0001-83	03/10/2024 16:16:27	Tudo bem. Obrigado!
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:21:57	Sr.(a) FORNECEDOR(A), boa tarde. Está inteiramente ciente das especificações do objeto previstas no Termo de Referência?
pelo participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:25:14	Prezados(as),boa tarde! Sim estamos ciente.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:26:25	Está ciente de que a contratação não se refere ao desenvolvimento de nova plataforma, mas de contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de comunicação omnichannel?
pelo participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:28:30	Sim. Estamos cientes.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:30:43	Sr. fornecedor, está ciente que o serviço WhatsApp deve ser API Oficial? Para fins de verificação da existência de API oficial junto a META, solicito que nos informe qual é o seu BSP parceiro.
pelo participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:33:53	Sim.360Dialog
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:37:32	Sr. fornecedor, em atenção ao item 3.73. do TR, os serviços devem ser prestados diretamente pela contratada, não sendo aceitas subcontratações. O sistema é de sua propriedade ou apenas parceira?
pelo participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:38:51	Somos desenvolvedores da plataforma.

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:42:06	Sr. fornecedor, assim como foi feito com outros fornecedores, você tem como comprovar isso?
pelo participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:46:45	Sim. Já fornecemos para outros órgãos. Temos documentação valida ,está sob o nosso domínio e consta o desenvolvimento em nossa pagina.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:49:11	Sr. fornecedor, suspenderemos a sessão e retomaremos as tratativas amanhã.
pelo participante 23.323.113/0001-23	03/10/2024 16:51:25	Ok.Caso necessário estamos à disposição.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 09:02:54	Bom dia Sr. fornecedor
pelo participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 09:16:26	Prezados(as),bom dia!
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 09:20:09	Abriremos anexo para que nos encaminhe sua proposta ajustada e as comprovações de que o o API é de sua propriedade.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 09:21:08	Sr. Fornecedor TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ 23.323.113/0001-23, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 11:21:00 do dia 04/10/2024. Justificativa: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, proposta comercial ajustada e documento com as especificações técnicas do objeto para análise e parecer da área requisitante..
pelo participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 09:21:51	Ok!
pelo participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 10:55:35	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 10:55:35 de 04/10/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ 23.323.113/0001-23.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 11:11:35	Sr. fornecedor, sua documentação foi encaminhada para análise do departamento requisitante.
pelo participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 11:14:17	Ok.Caso necessário permanecemos à disposição.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 11:33:16	Sr. fornecedor, informo que em análise a proposta enviada, o setor requisitante emitiu manifestação favorável quanto ao atendimento das especificações constantes no Termo de Referência. Desta forma, a proposta será aceita.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 11:33:52	Desse modo, seguiremos para a fase de habilitação.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 11:36:49	Sr. fornecedor, como já nos encaminhou a documentação necessário, informo que a mesma já foi encaminhada ao departamento jurídico para análise.
Sistema para o participante 23.323.113	04/10/2024 14:01:53	Srs. fornecedores, sua documentação ainda está em análise. Assim que possível retorno com mais informações.

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
/0001-23		
pelo participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 14:05:19	ok ciente
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 15:53:25	Sr. Fornecedor tendo em vista a previsão no item 12 das regras gerais que foram publicadas junto ao Termo de Referência, constou a exigência de que os fornecedores participassem das dispensas eletrônicas com os serviços que fazem parte de sua linha de fornecimento cadastrada junto ao SICAF ou Receita Federal.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 15:53:34	Em consulta ao SICAF da empresa, verificamos que constou no CNAE a seguinte atividade: 6110-8/03 - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA - SCM, e que por esse motivo entendemos a pertinência da habilitação da empresa.
Sistema para o participante 23.323.113/0001-23	04/10/2024 15:53:49	Além disso, os departamentos jurídico e contábil analisaram a documentação enviada e se posicionaram favoráveis à habilitação da empresa. Desse modo, a empresa será habilitada.

### Eventos do Item 1

Data/Hora	Descrição
30/09/2024 14:00:09	Item com etapa aberta encerrada.
30/09/2024 14:00:09	Item teve empate real para o valor 42.541,2000. Procedeu-se o sorteio eletrônico entre os fornecedores com propostas empatadas.
30/09/2024 14:00:09	Item encerrado para lances.
30/09/2024 15:14:39	Fornecedor X SOFTWARE HOUSE LTDA, CNPJ 52.315.081/0001-12 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 30/09/2024 17:15:00. Motivo: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, proposta comercial ajustada e documento com as especificações técnicas do objeto para análise e parecer da área requisitante..
30/09/2024 17:12:00	Fornecedor X SOFTWARE HOUSE LTDA, CNPJ 52.315.081/0001-12 finalizou o envio de anexo.
01/10/2024 10:07:24	Fornecedor X SOFTWARE HOUSE LTDA, CNPJ 52.315.081/0001-12 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 19.970,0000. Motivo: A equipe de apoio entrou em contato através do chat e do número cadastrado no SICAF, contudo não obteve êxito, tão logo a inércia prejudica a celeridade do processo, sendo motivo para a desclassificação..
01/10/2024 11:19:49	Fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 01/10/2024 13:20:00. Motivo: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, proposta comercial ajustada e documento com as especificações técnicas do objeto para análise e parecer da área requisitante..
01/10/2024 11:20:42	Fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38 finalizou o envio de anexo.
01/10/2024 15:55:36	Fornecedor L P SOLUCOES INTEGRADAS LTDA, CNPJ 49.316.139/0001-38 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 19.980,0000. Motivo: O Departamento requisitante recusou a proposta apresentada por não cumprir as especificações do termo de referência..
02/10/2024 09:16:21	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 02/10/2024 11:17:00. Motivo: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, proposta comercial ajustada e documento com as especificações técnicas do objeto para análise e parecer da área requisitante..

Data/Hora	Descrição
02/10/2024 09:51:29	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 finalizou o envio de anexo.
02/10/2024 11:25:17	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 02/10/2024 13:26:00. Motivo: Solicito que nos encaminhe a documentação requerida..
02/10/2024 11:30:13	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 finalizou o envio de anexo.
02/10/2024 14:10:09	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 02/10/2024 16:10:00. Motivo: Solicitamos que encaminhe através do sistema a documentação requerida. .
02/10/2024 14:11:16	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 finalizou o envio de anexo.
02/10/2024 14:50:57	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 02/10/2024 16:50:00. Motivo: Solicita-se o envio da documentação requerida..
02/10/2024 15:23:34	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 finalizou o envio de anexo.
02/10/2024 15:51:51	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 teve a proposta aceita, melhor lance: R\$ 20.000,0000. Motivo: A proposta está de acordo com as condições do termo de referência e o departamento requisitante deu parecer favorável..
03/10/2024 09:09:31	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 03/10/2024 11:09:00. Motivo: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, a documentação requerida..
03/10/2024 09:22:36	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 finalizou o envio de anexo.
03/10/2024 14:08:51	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 03/10/2024 16:08:00. Motivo: Solicitamos via anexo a documentação..
03/10/2024 14:13:34	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 finalizou o envio de anexo.
03/10/2024 15:35:23	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 foi inabilitado. Motivo: O fornecedor não possui a capacidade econômico-financeira exigida no termo de referência..
03/10/2024 16:17:01	Fornecedor CASA DA MIDIA MARKETING E DADOS LTDA, CNPJ 38.423.626/0001-83 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 23.000,0000. Motivo: O fornecedor não atendeu as especificações do termo de referência..
04/10/2024 09:21:08	Fornecedor TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ 23.323.113/0001-23 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 04/10/2024 11:21:00. Motivo: Solicitamos que encaminhe pelo sistema, via anexo, proposta comercial ajustada e documento com as especificações técnicas do objeto para análise e parecer da área requisitante..
04/10/2024 10:55:35	Fornecedor TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ 23.323.113/0001-23 finalizou o envio de anexo.
04/10/2024 11:35:30	Fornecedor TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ 23.323.113/0001-23 teve a proposta aceita, melhor lance: R\$ 29.301,8100. Motivo: O fornecedor apresentou proposta compatível com o termo de referência..
04/10/2024 15:54:42	Fornecedor TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ 23.323.113/0001-23 foi habilitado.
07/10/2024 09:42:47	Fornecedor TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ 23.323.113/0001-23 teve a proposta adjudicada, melhor lance: R\$ 29.301,8100.

Data/Hora	Descrição
07/10/2024 09:42:50	Item homologado.