



CONFERE

Conselho Federal dos Representantes Comerciais

Confere promove 3º Encontro Nacional dos Contadores do Sistema Confere/Cores

Core-CE inaugura auditório

Core-MG realiza parceria com Municípios

Fraudes na Internet



"O Representante Comercial é o Bandeirante do Progresso Nacional"

Plínio Affonso de Farias Mello

REPRESENTANTE COMERCIAL, CELEBRE O SEU DIA.



1º DE OUTUBRO, DIA PAN-AMERICANO
DO REPRESENTANTE COMERCIAL.

O CONFERE não poderia deixar de prestar essa homenagem.



www.confere.org.br

CORE - AL • CORE - AM • CORE - AP • CORE - BA • CORE - CE • CORE - DF • CORE - ES • CORE - GO • CORE - MA • CORE - MG • CORE - MS • CORE - MT
CORE - PA • CORE - PB • CORE - PE • CORE - PI • CORE - PR • CORE - RJ • CORE - RN • CORE - RO • CORE - RS • CORE - SC • CORE - SE • CORE - SP • CORE - TO

Parabéns

No dia 1º de outubro, é comemorado o Dia Pan-americano do Representante Comercial. Portanto, como presidente do Confere, tenho a honra de parabenizar, não somente nesta data, mas em todos os dias, os dois milhões de representantes comerciais do Brasil, elo indispensável entre a indústria e o comércio, verdadeiros bandeirantes do progresso nacional.

O Dia Pan-americano dos Viajantes, Agentes e Representantes Comerciais foi declarado no Congresso Pan-americano de Viajantes, Agentes e Representantes do Comércio, realizado em Buenos Aires, em outubro de 1937.

A profissão de representante comercial é uma das mais antigas. Anteriormente, esse profissional era conhecido como caixeiro-viajante ou mascate. A categoria só foi reconhecida profissionalmente no Brasil em decorrência do movimento dos representantes comerciais pela regulamentação da profissão, que resultou na Lei Federal nº 4.886, sancionada pelo então presidente Humberto Castelo Branco, em dezembro de 1965.

Como estamos homenageando e parabenizando os representantes comerciais, não posso deixar de falar no Dr. Plínio Affonso de Farias Mello, nosso saudoso patrono, expoente máximo do movimento para o reconhecimento da atividade de representação comercial, hoje exercida dignamente pelos profissionais de todo o Brasil.

A profissão é louvável e as homenagens a esses profissionais são merecidas. São eles que representam a comercialização de bens produzidos do Oiapoque ao Chuí, que distribuem a riqueza nacional, sendo fundamentais para a economia do País.

Mais uma vez, quero reafirmar a disposição e o compromisso do Sistema Confere/Cores em somar esforços para o crescimento e aperfeiçoamento da nossa categoria.



Manoel Affonso Mendes
Presidente



Hildeberto Corrêa Dias Rui Félix dos Santos	CORE-AM
Milton Edgard Veloso da Silva Américo Soares Sales Campos	CORE-BA
Francisco José de Oliveira Filgueiras Joaquim da Silva Maia Junior	CORE-CE
Francisco das Chagas Almeida Milton Carlos da Silva	CORE-DF
Benedicto Emmanoel Ferreira Marcelo Marino Simonetti	CORE-ES
Antonio Lopes Trindade Florestano Tibery de Queiroz	CORE-GO
Raimundo Castro de Brito Antonio Luiz Monteiro Malta Filho	CORE-MA
Maurício Ludgero Siqueira Antonio José Maciel Ribeiro	CORE-MG
José Alcides dos Santos Valdir Cortez	CORE-MS
José Pereira Filho João Pedro Segundo Godoy	CORE-MT
Francisco Omar Fernandes Ismael Ramos Pinto	CORE-PA
Marconi Barros dos Santos Gerson Lopes Pereira	CORE-PB
Fernando José da Costa Severino Nascimento Cunha	CORE-PE
José Antônio de Araújo Roberto Moaci Campos Drumond	CORE-PI
Manoel Affonso Mendes de Farias Mello Rodolfo Tavares	CORE-RJ
Otávio Oliveira Santos Jaciratan das Graças de Aguiar Ramos Filho	CORE-RN
Francisco Ribeiro da Silva José Soares Barbosa	CORE-RO
Uriel Simões Canarim Roberto Salvo	CORE-RS
Flávio Flores Lopes Francisco Gomes de Oliveira	CORE-SC
Arlindo Liberatti Siram Cordovil Teixeira	CORE-SP
Geraldo Antonio dos Reis Davi Aparecido Silva Pereira	CORE-TO



Expediente

Conselho Federal dos Representantes Comerciais - CONFERE - Av. Graça Aranha, 416 / 4º andar, Rio de Janeiro, RJ, CEP 20030-001 - Tel.: (21) 2533-8130 - E-mail: confere@br.inter.net - Site: www.confere.org.br • Diretor-Presidente: Manoel Affonso Mendes de Farias Mello • Diretor-Tesoureiro: Rodolfo Tavares • Coordenação Editorial: Carla Cristiane Cavalcante • Jornalista: Ellen de Paula - Nº 30876/RJ • Projeto Gráfico / Diagramação: Mônica Borges Cunha • Tiragem: 1.500 • Distribuição Interna

O Confere não se responsabiliza pelo conteúdo das matérias, artigos e imagens. Os autores são os únicos responsáveis pelo trabalho publicado.

Errata: Revista do Confere Edição nº 06 - página 7: Na linha 1, onde se lê Abram Szajam, leia-se Abram Szajman.



Aula inaugural do curso superior em Gestão de Representação Comercial em Pernambuco

6

8

Core-MG realiza parceria com Municípios

9

Core-MS comemora Dia Pan-americano dos Representantes Comerciais

Core-TO promove concurso

10

Core-CE inaugura auditório



12

4ª Confraria dos Representantes Comerciais gaúchos congrega a categoria

Core-AM lança novo site

13

Superação

16

Fraudes na Internet



14

Encontro Nacional dos Contadores do Sistema Confere/Cores

18

Você tem cuidado da sua saúde?



20

Novidades

22

Das novas tendências a respeito da exclusividade no contrato de representação comercial

25

Memória do Sistema Confere/Cores



Fernando José da Costa, presidente do Core-PE e Manoel Affonso Mendes, presidente do Confere entre os alunos da primeira turma do curso superior em Gestão de Representação Comercial, da Universidade do Estado de Pernambuco

Aula inaugural do curso superior em Gestão de Representação Comercial

A Universidade do Estado de Pernambuco (UPE) e o Conselho Regional dos Representantes Comerciais de Pernambuco (Core-PE) realizaram, no dia 4 de agosto, a aula inaugural do curso superior em Gestão de Representação Comercial, na Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco (FCAP), vinculada à UPE.

A implementação de um curso superior para os representantes comerciais é um sonho antigo do Core-PE. Fernando José da Costa, presidente do Regional pernambucano, não mediu esforços para alcançar mais essa conquista para a categoria. O curso, oferecido

pela UPE, é o primeiro curso superior para representantes comerciais numa universidade pública.

Arandi Campelo, diretor da FCAP, explicou que, após o pedido do presidente do Core-PE para a formatação do curso, foi realizada uma pesquisa entre os representantes comerciais da região para saber o grau de aceitação: “Identificamos que a faculdade vai atender a uma demanda antiga da categoria”.

Para Fernando José da Costa, a criação do curso permitirá a formação de gestores em representação comercial. “Por maior domínio que alguém possa ter na função que desempenha,

ainda assim, não pode ser considerado mestre. Mestres são esses alunos, que estão em busca de aprimoramento”, destacou.

O presidente do Sindicato dos Representantes Comerciais e Empresas de Representações Comerciais de Pernambuco (Sircope), Severino Nascimento Cunha, enfatizou a conquista do curso superior para a categoria. “Vivemos hoje um momento histórico. O que era uma utopia tornou-se realidade. Ousamos o impossível para alcançar o possível”.

Em seu discurso, Manoel Affonso Mendes, presidente do Conselho Federal dos Representantes Comerciais, parabenizou Fernando José da Costa pela iniciativa. “Este curso é o marco de um novo tempo na história do representante comercial e essencial para o sucesso da categoria de amanhã. A faculdade dará elementos de competitividade para quem precisa enfrentar o mercado de trabalho. Felicito a UPE por ser a primeira universidade pública a dar essa oportunidade aos representantes comerciais e ao presidente Fernando José da Costa, que é um homem de visão e vitorioso em seus sonhos, sempre interessado em buscar o melhor para a classe”.

Clóvis Romildo de Santana é um dos alunos da primeira turma do curso superior em Gestão de Representação Comercial. “Sempre tive o empreendedorismo no coração e acredito que esta formação vai expandir meus horizontes”.

Também prestigiaram a cerimônia: Francisco José de Oliveira Filgueiras, presidente do Core-



O aluno Clóvis Romildo de Santana, Severino Nascimento Cunha, presidente do Sircope, e Fernando José da Costa, presidente do Core-PE

CE; Marconi Barros dos Santos, presidente do Core-PB; Izaac Pereira Inácio, interventor do Core-SE; Osvaldo Cabral de Mello Neto, ex-diretor da FCAP; Vikentios Kakakis, diretor da Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco (Fiep), e Roberta de Melo Aguiar Correia, diretora-técnica do Sebrae-PE.



Solenidade de descerramento da placa do 1º curso superior de Gestão em Representação Comercial do Brasil numa universidade pública, a UPE



Severino Nascimento Cunha, presidente do Sircope; Manoel Affonso Mendes, presidente do Confere; Osvaldo Cabral de Mello Neto, ex-diretor da FCAP; Fernando José da Costa, presidente do Core-PE; Vikentios Kakakis, diretor da Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco (Fiep), e Roberta de Melo Aguiar Correia, diretora-técnica do Sebrae-PE

Core-MG realiza parceria com Municípios

O Core-MG acaba de firmar convênio com duas Prefeituras – de Belo Horizonte e de Juiz de Fora –, com o objetivo de aprimorar e intensificar a fiscalização do exercício da profissão de Representante Comercial. A iniciativa deverá ser estendida a outras cidades do Estado, com prioridade para os Municípios onde o Conselho mantém delegacia: Montes Claros, Varginha, Governador Valadares, Uberlândia, Divinópolis e Contagem, além de Juiz de Fora.

Maurício Ludgero Siqueira, presidente do Core-MG, explica que os convênios de cooperação técnica são benéficos para o Conselho Regional e para as Prefeituras, na medida em que ambas as partes terão mais instrumentos para identificar o exercício ilegal da profissão. “Com a parceria, o Core-MG terá acesso ao cadastro de registros das empresas de Representação Comercial nas Prefeituras. Com as informações, será possível verificar se essas empresas estão devidamente registradas no Core-MG. Como contrapartida, as Prefeituras terão acesso ao

cadastro de pessoas físicas registradas no Regional, para também verificar se elas estão atuando legalmente, com registro no Município e recolhendo os tributos devidos”.

Essa estratégia de ação faz parte do planejamento de atuação da gestão atual da direção do Core-MG e será ampliada ao maior número de Municípios possível, sempre visando garantir os direitos e os deveres dos profissionais que atuam legalmente.

Dia Pan-americano do Representante Comercial

No dia 1º de outubro, data comemorativa do Dia Pan-americano do Representante Comercial, o Core-MG realiza a 15ª edição do “Churrascão do Representante Comercial”. Cerca de 2 mil pessoas participaram da festa em 2009.

“É um evento que já entrou para o calendário da categoria. Ficamos felizes em reunir os representantes comerciais para comemorar a data”, afirma Maurício Ludgero Siqueira, presidente do Core-MG.



Eduardo José de Lima Freitas, vice-prefeito de Juiz de Fora; Marconi Filardi, administrador da delegacia regional do Core-MG; Custódio Mattos, prefeito de Juiz de Fora; Maurício Ludgero Siqueira, presidente do Core-MG e Paulo de Tarso, assessor jurídico do Core-MG

Core-MS comemora Dia Pan-americano do Representante Comercial



Momento da comemoração do ano passado

O Sinrecoms, em parceria com o Core-MS, promove, pelo sétimo ano, uma ampla programação festiva em homenagem ao Dia Pan-americano do Representante Comercial.

No dia 1º de outubro, os representantes comerciais comemoram a data no Pallacius Eventos, no Centro de Campo Grande/MS. Dentre as atrações, destaca-se a palestra “Descobrimo o seu poder”, proferida por Rodrigo Cardoso, engenheiro e especialista em *marketing*, autor de vários livros sobre motivação. Já no dia 2 de outubro, será oferecido um jantar dançante no Ondara Buffet.

Uma das novidades desta edição é o “Ingresso Solidário”, projeto de autoria do servidor Rubens Gomes de Almeida, que consiste na arrecadação de alimentos não perecíveis destinados às famílias carentes.

O presidente do Core-MS, José Alcides dos Santos, ressalta que a doação será espontânea. “A doação não é obrigatória, mas contamos com a sensibilidade da categoria para que possamos obter êxito em mais esta mobilização social. Pedimos que o representante comercial participe da nossa segunda ação social”.

O Core-MS promoveu, de abril a junho, a primeira ação solidária do Regional: a campanha de agasalhos “Aqueça o inverno com um gesto de amor”, realizada com apoio dos parceiros, funcionários e dos representantes comerciais.

Core-TO promove concurso



Cargos englobam níveis Fundamental e Médio

Está previsto para ser aberto, em breve, processo seletivo para o quadro de funcionários do Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado do Tocantins (Core-TO). O concurso disponibilizará ofertas de níveis Fundamental e Médio.

A seleção será organizada pelo Instituto Quadrix. Serão abertas vagas para serviços gerais (nível Fundamental) e assistente administrativo (nível Médio). Os salários corresponderão, respectivamente, a R\$ 510 e R\$ 700.

Core-CE inaugura auditório

União e homenagem marcam cerimônia



Joaquim da Silva Maia Júnior, presidente do Sindvendas e diretor do Core-CE; Manoel Affonso Mendes, presidente do Confere, e Francisco José de Oliveira Filgueiras, presidente do Core-CE

Em clima de harmonia, o Core-CE inaugurou em sua sede, no dia 5 de agosto, o auditório Joaquim da Silva Maia Junior. O nome foi dado em homenagem ao presidente do Sindicato dos Representantes Comerciais do Estado do Ceará (Sindvendas) e diretor-tesoureiro do Core-CE.

De acordo com José de Oliveira Filgueiras, presidente do Core-CE, o novo auditório é um espaço para o representante comercial, e a homenagem ao presidente do Sindvendas é justa. “Maia tem dedicado seu tempo na luta pelos direitos da categoria e, por isso, estamos homenageando-o. Aproveito este momento para agradecer o apoio incondicional que recebo do Confere; da minha diretoria e do Maia; dos

colaboradores e funcionários. Juntos, temos representado e defendido os interesses da categoria, assim como buscamos as melhores condições para gerar resultados positivos e desenvolver o nosso Estado”, ressaltou.

O presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, elogiou a iniciativa do presidente do Core-CE. “Enquanto houver incentivo à indústria neste país haverá espaço para o representante comercial; portanto, é evidente que a nossa categoria tem relevância no mercado. Mas atualização é fundamental para enfrentar as adversidades do dia a dia, e a construção do auditório foi mais um passo deste Regional para a qualificação e profissionalização dos representantes comerciais. Além disso, estou feliz com esse exemplo de união e gestão no Conselho cearense”.

Lisonjeado com a homenagem, Maia discursou: “Fico sensibilizado com a atitude do Filgueiras e feliz por estar ao seu lado, construindo um Ceará melhor para a nossa classe, dinamizando as relações dos representantes comerciais com o mercado e oferecendo os melhores serviços e vantagens através de sólidas parcerias”.

Após a cerimônia de abertura, houve o desceramento da placa de inauguração do auditório e apresentação do tecladista David Valente, que encantou os convidados.

Entre os presentes, estavam o deputado federal Raimundo Gomes de Matos (PSDB); Geraldo Antonio dos Reis, presidente do Core-TO; Uriel Simões Canarim, presidente do Core-RS; Roberti Franzen, Roberto Salvo e Rui Koetz de Moura, diretores do Core-RS; Daniel Nery do Vabo, interventor do Core-AP, e Izaac Pereira Inácio, interventor do Core-SE.



Renato Bonfim Medeiros, conselheiro do Core-CE; Joaquim da Silva Maia Junior, presidente do Sindvendas e diretor do Core-CE; Uriel Simões Canarim, presidente do Core-RS; Francisco José de Oliveira Filgueiras, presidente do Core-CE; Manoel Affonso Mendes, presidente do Confere; Sebastião Sleauvan de Freitas Mezezes, diretor do Core-CE, e Geraldo Antonio dos Reis, presidente do Core-TO

4ª Confraria dos Representantes Comerciais gaúchos congrega a categoria

A próxima Confraria será em homenagem ao Dia Pan-americano do Representante Comercial

A 4ª edição da Confraria dos Representantes Comerciais, realizada pelo Core-RS, no dia 9 de agosto, reuniu cerca de 300 pessoas no restaurante Vitrine Gaúcha, em Porto Alegre.

“Estamos construindo a história do Conselho Regional e firmando um compromisso com o crescimento da profissão de representante comercial no Rio Grande do Sul”, afirmou Uriel Simões Canarim, presidente do Core-RS.

O próximo encontro da Confraria dos Representantes Comerciais está previsto para o dia 4 de outubro, em comemoração ao Dia Pan-americano do Representante Comercial.



4ª Confraria dos Representantes Comerciais do Rio Grande do Sul

Core-AM lança novo site



Mais informações e ferramentas estão à disposição dos representantes comerciais

O Core-AM lançou em agosto um novo site: mais dinâmico, com espaço maior para notícias e novas ferramentas que aumentam a interação e a participação dos representantes comerciais.

Entre as novidades do site, estão os destaques para vídeos e notícias e a introdução de ferramentas que facilitam a vida do representante comercial, como lista de documentos para registro, tabela de taxas e anuidades, emissão de boletos, certidões online, atualização de cadastro e oportunidade de representações. “Com as mudanças, queremos tornar o site mais atrativo e informativo, além de abrir novos espaços para a participação do representante comercial”, explicou Hildeberto Corrêa Dias, presidente do Core-AM.

Outra novidade à disposição do representante comercial é o “Click Denúncia”. Através de um formulário, é possível notificar exercício ilegal da profissão, casos de falta de ética profissional e concorrência desleal.

Superação

Benedicto Emmanoel Ferreira

presidente do Core-ES



O Estado do Espírito Santo apresenta resultados econômicos, sociais e produtivos altamente positivos, de acordo com pesquisa realizada pelo IBGE em 2008. Os dados mostram que mais de 140 mil pessoas saíram do estado de indigência e mais de 400 mil pessoas, da pobreza, o que gerou mais empregos com carteiras assinadas e mais capacitação profissional, essenciais para o desenvolvimento. As previsões para 2010 são otimistas e revelam que, apesar das deficiências históricas na área da infraestrutura (portos, energia, rodovias, aeroportos, ferrovias, etc.), a economia espírito-santense recupera-se, em muito, das perdas passadas.

O Estado do Espírito Santo é grande produtor e gerador de riquezas (petróleo, café, minérios, mármore e outras), o que o coloca entre as 10 maiores economias do País. Isso não é pouco. Os representantes comerciais têm sido um dos alicerces desse crescimento, já que a maioria dos negócios são por eles intermediados. São os maiores distribuidores de riqueza do Estado e de todo o País. E esse cenário só tende a melhorar.

Hoje, apesar da facilidade dos negócios por meios eletrônicos, ainda é importante, também, a visita do representante comercial aos clientes. Mesmo que feche negócios eletronicamente, a venda pessoal continuará a ser necessária para as empresas. Comunicações padronizadas dificilmente chegarão ao ponto de motivar uma reação positiva em favor das vendas. Para bons negócios, sempre será fundamental o maior capital das empresas: o capital humano, os bons funcionários, os vendedores motivados.

A presença do representante comercial leva ao cliente o calor humano de quem sabe ouvir seus anseios, considera suas necessidades, angústias,

desejos, sentindo suas emoções e passando-lhe informações preciosas que, muitas vezes, não são esclarecidas pelo computador. Todos os predicados levam a um relacionamento amigo, emotivo e familiar.

Já dizia um sábio: “Família é a vida com referência, nosso endereço de chegada e nosso ponto de partida. É a base da sociedade, a porta para o mundo”. O representante comercial é um símbolo de família e deve manter fortes laços familiares com o comércio, a indústria e os clientes.

Sobre o Core-ES: o Core-ES está jurisdicionado ao Conselho Federal dos Representantes Comerciais (Confere), que, através de sua diretoria e das assessorias diversas, sempre disponíveis e solícitas, não tem medido esforços para dar o suporte necessário ao desenvolvimento do trabalho do Conselho Regional, tudo isso sob a égide do ilustre e iluminado presidente Manoel Affonso Mendes de Farias Mello.

Como presidente do Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado do Espírito Santo (Core-ES), procuro estar sempre presente em reuniões que dizem respeito aos negócios e políticas municipais, estaduais e, quando necessário, na esfera federal, buscando inserir a nossa categoria em todas as conjunturas.

Como gestor do Core-ES, tenho implementado relevantes serviços para os representantes comerciais do Estado, ordenando e fiscalizando o exercício da profissão, bem como, através de um departamento jurídico prestimoso, temos atendido mais de mil representantes comerciais por ano, prestando orientação e proteção jurídica relativas aos interesses profissionais de cada um.



Falb da Silva Nali, auditor-chefe da CPA; Ivan de Oliveira Carneiro, contador-chefe do Confere e Izaac Pereira Inácio, procurador-adjunto do Confere

Encontro Nacional dos contadores do Sistema Confere/Cores

O Conselho Federal dos Representantes Comerciais reuniu cerca de 30 pessoas em sua sede, no Centro do Rio, nos dias 14 e 15 de setembro, para o 3º Encontro Nacional dos Contadores do Sistema Confere/Cores.

O Encontro foi aberto pelo procurador-adjunto do Confere, Izaac Pereira Inácio, que ressaltou a importância do evento: “Será um debate proveitoso para todo o Sistema Confere/Cores. O foco este ano é a interatividade entre os Conselhos Regionais, além de troca de informações, acesso a novas soluções e aprendizado”.

No primeiro dia, foram debatidos assuntos, tais como: elaboração do orçamento, prestações

de contas, dívida ativa e as novas regras para contabilidade pública. Falb da Silva Nali, auditor-chefe da Comissão Permanente de Auditoria (CPA), apresentou os temas e dirimiu as dúvidas dos contadores. “As matérias foram pensadas para atender às necessidades dos Cores, e a interação entre os participantes é fundamental, pois temos um sistema integrado, e o exemplo de um Regional pode servir para o outro”, enfatizou.

Para Manoel Affonso Mendes, presidente do Confere, a contabilidade é ferramenta indispensável para a gestão. “O nosso objetivo é fornecer aos contadores informações atualizadas para subsidiar as tomadas de decisões dos gestores, baseadas na legislação. Oficializem suas

demandas para que possamos orientá-los”.

Após o almoço, o professor João Carlos da C. Fraga, diretor da estrutural Consultoria Técnica em Administração Pública, proferiu a palestra “Introdução à contabilidade pública” e expôs a Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, que instituiu normas gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

No dia 15, Thadeu Gonzaga, assessor da presidência do Confere, especializado em Administração Financeira, ministrou sobre “A importância dos controles à luz da contabilidade pública”. Em seguida, o professor João Carlos da C. Fraga apresentou o tema “Principais alterações ocorridas na contabilidade aplicada no setor público”.

De acordo com Thadeu Gonzaga, o Encontro de Contadores objetiva a disseminação da informação nas áreas financeira, administrativa e contábil. “O orçamento é peça de fundamental importância na gestão. Para um orçamento alinhado, o contador deve acompanhar a política econômica e financeira da instituição, controlar os gastos e os investimentos”, afirmou.



Professor João Carlos da C. Fraga



Encontro debateu temas prioritários para contabilidade pública

Fraudes na Internet



Práticas para manter seu computador em segurança

Assim como é necessário tomar precauções de segurança, por exemplo, em casa ou com o automóvel, precisamos ter cuidados com relação ao nosso computador. Para isso, é necessária a utilização de alguns programas que irão formar uma camada de proteção contra ameaças. Esses programas podem ser obtidos de diversos fabricantes em pacotes integrados ou de forma individual. Pelo menos três tipos de proteção são necessários:

Antivírus: um programa antivírus protege o computador contra os denominados “vírus de computador”. É imprescindível que o antivírus tenha uma característica chamada “atualização automática”, que garante que o programa irá buscar novas atualizações automaticamente e com frequência, no mínimo, diária.

Firewall pessoal: um programa denominado “firewall” irá manter uma barreira lógica entre seu computador e a Internet, evitando que atacantes façam acessos não autorizados.

Anti-Spam: este programa irá auxiliar a filtrar o conteúdo indesejado de e-mails, descartando automaticamente aqueles que forem considerados “Spam”, ou seja, lixo.

A eficiência desses programas de proteção está relacionada à forma como foram instalados e configurados. Caso não se sinta seguro para instalá-los e configurá-los, consulte o suporte especializado dos fabricantes.

Nunca informe nenhuma senha a qualquer pessoa ou a pedidos de cadastramento ou recadastramento, sob argumento algum.

Fique atento à barra de endereços de seu navegador. Verifique se o endereço digitado não mudou durante a navegação. Caso seja uma conexão segura (aquela com endereços iniciados em <https://> e com o cadeado ativado), clique no cadeado e verifique se a informação do certificado corresponde ao endereço na barra de endereços do navegador.

Uma das formas mais comuns de aplicação de golpes é a exigência de pagamentos antecipados. Certifique-se da procedência do *site* e, em ca-

so de dúvida, contate a empresa através do atendimento *online* ou telefone fixo. Ao pressentir qualquer desconfiância, não efetue o pagamento.

Forneça somente seus dados pessoais, como CPF e RG, para *sites* reconhecidos e de procedência confiável. Em caso de dúvida da procedência do *site*, não forneça os seus dados pessoais.

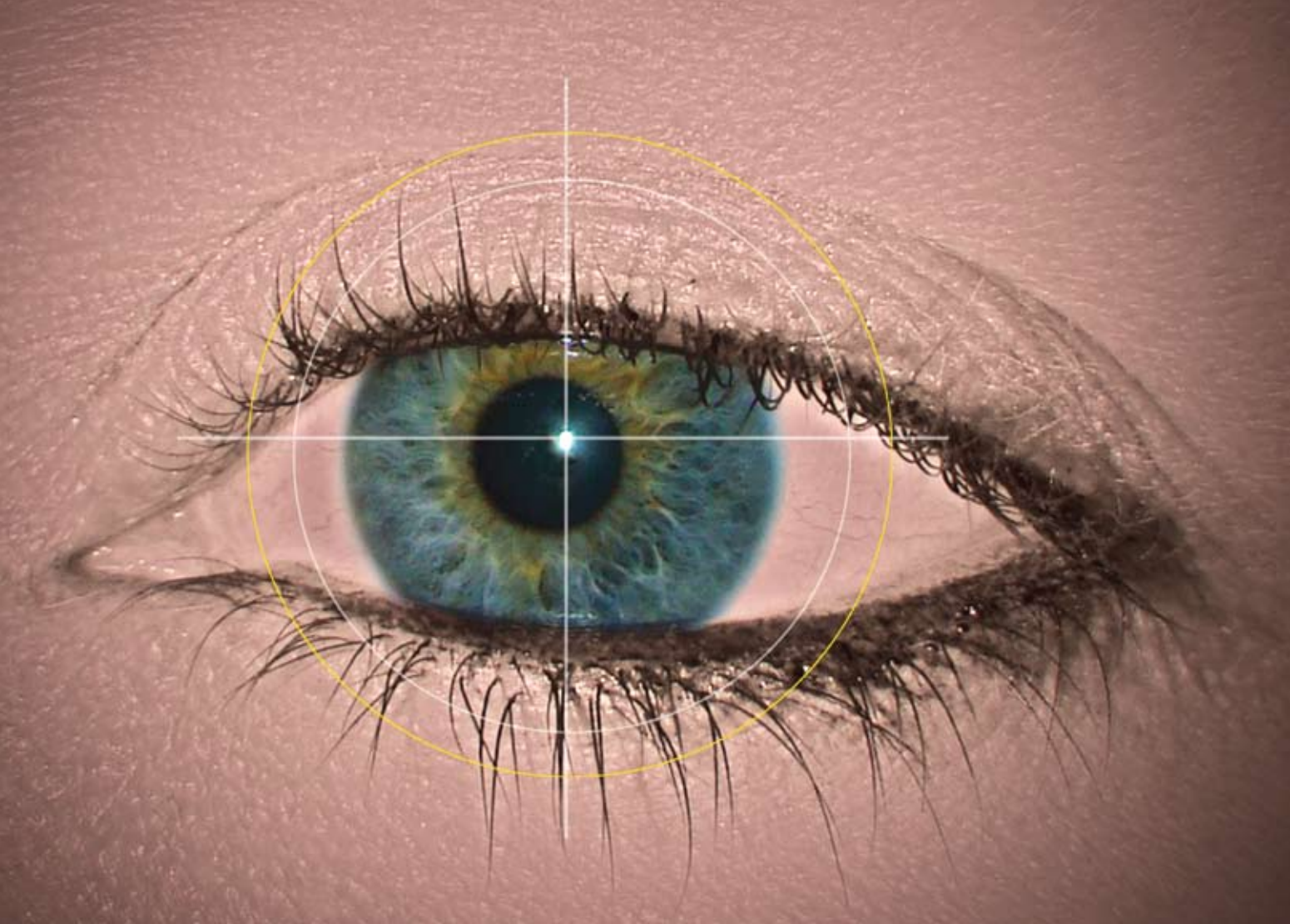
Todo sorteio deve estar devidamente regularizado através da Caixa Econômica Federal, do SEAE (Secretaria de Acompanhamento Econômico) ou SUSEP (Superintendência de Seguros Privados). Recuse participar de sorteios de ofertas tentadoras e milagrosas, pois, normalmente, ações como essas são armadilhas para roubar dados e identidades.

Não aceite ofertas tentadoras via e-mail, geralmente encaminhadas por endereços falsos, que prometem prêmios instantâneos ou descontos especiais. Certifique-se da procedência do e-mail e, em caso de dúvida, contate a empresa através do atendimento *online* ou telefone fixo.

Cuidado com mensagens beneficentes ou que contenham imagens de catástrofes, atos de barbárie, pornografia, acidentes etc. A curiosidade do internauta é explorada pelos falsários, com o intuito de aplicar golpes. Geralmente, os arquivos com as supostas imagens carregam programas de invasão que se instalam de forma oculta no computador do usuário para, posteriormente, roubar senhas e outros dados confidenciais da pessoa. Sempre apague essas mensagens, mesmo que o remetente seja uma pessoa conhecida.

Não abrir, em hipótese alguma, anexos de e-mails vindos de desconhecidos ou mesmo de conhecidos, mas com texto suspeito. Só clique em *links* se tiver certeza absoluta de que o remetente lhe enviou um arquivo anexado. Nesse caso, aceite somente se o arquivo for um documento, planilha ou semelhante; caso negativo, apague imediatamente a mensagem. Nunca clique arquivos com extensão desconhecida; na dúvida, apague-os.

Fonte consultada: www.internetsegura.org.br



Você tem cuidado da sua saúde?

As conjuntivites ocorrem em qualquer época do ano, mas, com a chegada do verão, cresce a incidência da doença decorrente de alergia, contaminação por bactérias, vírus ou substâncias químicas.

A água do mar, muitas vezes imprópria para o banho, deixa as pessoas mais vulneráveis às conjuntivites bacterianas, altamente contagiosas.

No calor, é comum ainda a disseminação da conjuntivite viral, que apresenta uma secreção transparente e viscosa. Altamente contagiosa, é a forma mais grave de conjuntivite, por ser mais demorada e ter riscos de sequelas.

Nesta época do ano, também é recorrente a conjuntivite vernal, causada por alergias, em que a secreção é transparente e aquosa.

De acordo com os especialistas, o tratamento das diferentes manifestações da doença é simples, mas é importante evitar a automedicação. Em casos de ardência, secreção, vermelhidão e coceira nos olhos, a recomendação é consultar o médico.

Para evitar o contágio, a melhor maneira é fazer com que a pessoa já contaminada mantenha as mãos limpas e não compartilhe objetos, como, por exemplo, toalhas e travessheiros, com outras pessoas.

Dicas para evitar a conjuntivite

- 👁 Use óculos escuros com lentes que sejam apropriadas.
- 👁 Deve-se tomar cuidados em relação à higiene em geral.
- 👁 Ter cuidados com o uso de roupa de cama e banho.
- 👁 Não compartilhar o uso de maquiagem.
- 👁 Lavar sempre as mãos quando tiver contato com objetos de uso em comum.
- 👁 Evitar o contato com produtos tóxicos, lavando sempre as mãos após o manuseio.
- 👁 Não frequentar praias impróprias e piscinas sem tratamento adequado.
- 👁 Usar óculos protetores para mergulho.
- 👁 Não coçar os olhos.
- 👁 Não usar lentes de contato enquanto estiver com conjuntivite.

Óculos para filmes 3D

A preocupação com a saúde dos olhos não pode ficar de fora do convite para as sessões de cinema em três dimensões. Se os óculos não forem limpos corretamente, podem facilitar o contágio de doenças, como conjuntivite ou outras inflamações. O ideal é que sejam óculos descartáveis.

Enquanto os cinemas não oferecem óculos descartáveis, é aconselhável levar álcool 70 e passar com um lençinho nos óculos. Além da conjuntivite, doenças de pele também podem ser transmitidas pelos óculos 3D que não estiverem devidamente higienizados.

Fontes: O Globo, Sociedade Brasileira de Oftalmologia e Medicina



OMS alerta para contaminação em verduras pré-lavadas

A Organização Mundial da Saúde divulgou novas recomendações para evitar a contaminação de alimentos. Segundo a entidade, esterco animal não deve ser usado como fertilizante para vegetais vendidos pré-lavados, como as saladas ensacadas, comuns nos supermercados.

De acordo com o diretor de segurança alimentar da entidade, Jorgen Schlundt, usar esterco faz sentido em outras lavouras. “Mas quando você está produzindo saladas frescas que serão processadas sem tratamento com calor, isso é um problema.”

O diretor da OMS ligou o uso desse adubo a surtos de contaminação nos EUA. Em abril, alface romana pré-lavada contaminada com a bactéria *E. coli* deixou 26 pessoas doentes em cinco Estados americanos.

No Brasil, não há uma regra sobre qual fertilizante pode ser usado em plantações de folhas para saladas pré-lavadas, de acordo com o Ministério da Agricultura.

O coordenador de fiscalização de fertilizantes e inoculantes do ministério, Hideraldo Coelho, afirma que o esterco passa por um processo de compostagem que

elimina os contaminantes, pela elevação da temperatura.

O problema mais preocupante em relação à contaminação de vegetais no Brasil é a água, diz o técnico. As hortaliças são muito cultivadas em cinturões verdes (perto das cidades grandes), e o risco de contaminação da água é muito maior.



A OMS também criou uma regra para evitar a contaminação dos alimentos por uma substância usada em plásticos, a melamina. Em 2008, leite contaminado com melamina matou seis crianças chinesas e deixou 300 mil doentes. O composto pode aparecer em alimentos pelo contato com máquinas ou embalagens plásticas. A adição intencional de melamina no alimento não é permitida.

Fonte: Folha de São Paulo

Pedidos de falência caem 19,7% no 1º semestre

Os pedidos de falência recuaram 19,7% no primeiro semestre do ano, em relação ao mesmo período do ano passado, de acordo com a Serasa Experian, empresa especializada em análise de crédito. De janeiro a junho, foram registrados 939 pedidos de falência em todo o país. Nos seis primeiros meses de 2009, foram 1.169 pedidos.

De acordo com os técnicos da Serasa Experian, as micro e pequenas empresas apresentaram, nos primeiros seis meses deste ano, a maior queda nos pedidos de falência, de 20,4%. Dos 939 pedidos, 596 foram feitos por micro e pequenas empresas. Já as médias empresas foram responsáveis por 223 requerimentos de falência, o que corresponde a um recuo de 19,2% em relação ao primeiro semestre de 2009. No caso das grandes empresas, ocorreram 120 pedidos (queda de 16,7%).

O Indicador Serasa Experian de Falências e Recuperações leva em conta informações sobre falências provenientes de fóruns, varas de falências, Diários Oficiais e de Justiça dos Estados.

Fonte: Agência Estado

Internet já é o canal de atendimento bancário mais usado no País

A internet já é o canal de atendimento bancário mais utilizado no País, responsável por 31% das transações bancárias realizadas

no país em 2009, ultrapassando os caixas eletrônicos. É o que mostra a atualização das estatísticas apresentadas no “Diagnóstico do Sistema de Pagamentos de Varejo do Brasil”, divulgada pelo Banco Central.

De acordo com o estudo, os correspondentes bancários continuam sendo o principal canal para pagamento de contas, de tributos e transferência de crédito, respondendo por 36% dessas transações. É a primeira vez que essas operações de pagamentos estão sendo discriminadas pela pesquisa.

Os dados do BC confirmam a tendência de redução do uso dos cheques, principalmente daqueles de menor valor, que têm sido substituídos pelos cartões de pagamento. Também houve desaceleração no crescimento da quantidade de cartões de crédito e de débito em circulação, mas a média da quantidade de transações por cartão não se alterou no período.

Fonte: O Globo



Das novas tendências a respeito da **exclusividade no Contrato** de Representação Comercial

Dr. João Paulo Saraiva

Procurador Geral do Core-RJ

A exclusividade, prevista no artigo 31, parágrafo único da Lei nº 4.886/65, sofreu profundas alterações com o advento do atual Código Civil. A Lei do Representante Comercial (LRC) determina que não pode ser presumida a exclusividade, ou seja, somente ocorre se estiver expressamente prevista no contrato.

Entretanto, as novas tendências sociais, trazidas pelo Código Civil (CC), mudaram tal premissa, principalmente, sob o fundamento de que não só os contratos de representação comercial, mas todos os outros contratos, obrigatoriamente, devem preservar uma função social, respeitando princípios éticos e de boa-fé. Nesse sentido, o ordenamento jurídico pátrio não tolera mais que exista o enriquecimento à custa do trabalho alheio e do qual havia justa expectativa de renda.

A presunção da exclusividade, prevista no Código Civil, adota as tendências da legislação europeia, ou seja, de que, implicitamente, existe uma exclusividade recíproca baseada em questões éticas entre representante e representada, ocorrendo uma espécie de acordo de cavalheiro, em que o representante não atuaria para outra empresa que desempenha a mesma atividade ou fabrique o mesmo produto. Em contrapartida, seria disponibilizada uma determinada área (ou zona) para o desempenho da função.

Nesse sentido, sob a ótica do Código Civil, nos contratos surgidos após a vigência

da legislação, a exclusividade passou a ser presumida. Contudo, nada impede que seja convencionado, entre os contratantes, que não existirá exclusividade de área ou produto.

Para melhor compreensão da matéria, devemos consultar os textos do doutrinador Rubens Edmundo Requião. Ele entende que a exclusividade, quando favorece o representante comercial ou agente, visa proteger o seu fundo de negócio, a capacidade de obter os meios de sobrevivência e de manutenção de sua atividade profissional.

Em decorrência da nova premissa, a empresa não poderá nomear dois representantes comerciais para atuarem na mesma zona. Isso porque, sendo indicado mais de um representante para determinada localidade, passaria a não mais ser exigida a exclusividade de atuação para aquela empresa. Dessa forma, o representante comercial poderia desempenhar sua profissão para uma empresa concorrente, já que deixou de existir a reciprocidade da exclusividade.

Nesse mesmo entendimento, podemos ressaltar, mais uma vez, o magistério do doutrinador Rubens Edmundo Requião, que trata a matéria da seguinte forma: “O Código Civil, no artigo 710, refere-se à zona como elemento do contrato de agência, e o artigo 711 veda ao proponente constituir mais de um agente numa mesma zona. É direito à exclusividade, cuja presunção foi duramente perseguida pelos representantes comerciais, que



agora é plenamente alcançada pelo agente.”

A simples leitura do dispositivo, facilmente corrobora o entendimento do doutrinador supramencionado, conforme podemos observar: “Art. 711. Salvo ajuste, o proponente não pode constituir, ao mesmo tempo, mais de um agente, na mesma zona, com idêntica incumbência; nem pode o agente assumir o encargo de nela tratar de negócios do mesmo gênero, à conta de outros proponentes.”

Ocorrendo a infração por parte do proponente ou representado, o representante comercial passou a ter o direito às comissões pelos negócios realizados dentro da zona de atuação, mesmo naqueles negócios em

que não for intermediário: “Art. 714. Salvo ajuste, o agente ou distribuidor terá direito à remuneração correspondente aos negócios concluídos dentro de sua zona, ainda que sem a sua interferência.”

A nova regra impede também que a representada realize vendas diretamente para os clientes, inclusive por intermédio do seu telemarketing ou venda direta, que possibilitam a concessão de descontos, já que sobre a venda do produto não incidirá a comissão que seria do representante comercial. Na hipótese, constatada a efetivação do negócio, o representante comercial terá direito sobre as vendas realizadas diretamente pela empresa dentro do seu território.

Você conhece o Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais?



O processo ético dos representantes comerciais em todo o País é regido pelas normas do Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, Resolução nº 277/04, de 20 de outubro de 2004, do Conselho Federal dos Representantes Comerciais.

Para saber mais, acesse

www.confere.org.br

Mário de Oliveira Brandão esteve à frente do Conselho Federal por seis anos

Nesta edição, falaremos um pouco da história do segundo presidente do Conselho Federal dos Representantes Comerciais: Mário de Oliveira Brandão.

Ao lado do Dr. Plínio Affonso de Farias Mello, Mário de Oliveira Brandão lutou pela regulamentação da profissão e aprovação da Lei nº 4.886/65. Além disso, fundou e foi presidente da Câmara de Comércio dos Países Latino-Americanos e do Sindicato dos Representantes Comerciais do Estado da Guanabara, hoje Sindicato dos Representantes Comerciais do Município do Rio de Janeiro.

Mário de Oliveira Brandão foi diretor-tesoureiro na gestão de Paulo Rodrigues Alves e assumiu interinamente a presidência do Confere em 1983, quando o primeiro presidente da instituição se afastou do cargo por motivos de saúde.

No ano seguinte, na Reunião Plenária de 1984, Mário de Oliveira Brandão foi eleito diretor-presidente e esteve à frente do Conselho Federal por seis anos.

Em 9 de maio de 1990, Mário de Oliveira Brandão pediu licença para submeter-se a tratamento de saúde, vindo a falecer dias depois,

em 14 de maio de 1990. Nesse momento, Luiz Mendes Braz da Silva, que era diretor-tesoureiro, assumiu a presidência do Confere.

“Mário de Oliveira Brandão comparecia diariamente à sede do Confere para despachar e cumprir o seu mandato, sempre com observância da lei. Era amigo para todas as horas, companheiro de todos os momentos. Desfrutava do apreço dos colegas conselheiros de norte a sul do País”, destacou Luiz Mendes Braz da Silva durante a reunião de diretoria, realizada dia 16 de maio de 1990.



Antonio Cianni, suplente; Paulo Rodrigues Alves, primeiro presidente do Confere e Mário de Oliveira Brandão, segundo presidente do Confere



*“Uma vida não basta ser
vivida, também precisa
ser sonhada”*

Mário Quintana

Feliz Aniversário!

Sistema Confere/Cores

Aniversariantes do Trimestre

OUTUBRO

- 15.10 Francisco Barros da Silva
conselheiro do Core-AL
- 16.10 Américo Soares Salles Campos
conselheiro do Core-BA
- 26.10 Oscarino de Oliveira Nazário
membro da comissão fiscal do Core-MT
- 29.10 João Dantas Fernandes
suplente do Core-MA

NOVEMBRO

- 06.11 Florestano Tiberi de Queiroz
diretor-secretário do Core-GO
- 06.11 Orivaldo Besen
vice-presidente do Core-SC
- 06.11 Vicente Vidal Fernandes
diretor-secretário do Core-MT
- 12.11 Roberto Salvo
vice-presidente do Core-RS
- 13.11 Milton Carlos da Silva
diretor-tesoureiro do Core-DF
- 16.11 Rodolfo Tavares
diretor-tesoureiro do Confere
- 18.11 Severino Nascimento Cunha
conselheiro do Core-PE
- 21.11 José Zeferino Ventura Neto
conselheiro do Core-PB
- 21.11 Eraldo Eudes da Nóbrega Santos
conselheiro-suplente do Core-RN
- 26.11 Joemir Martinho Pivotto
membro da comissão fiscal do Core-MT
- 29.11 José Antônio de Araújo
presidente do Core-PI

DEZEMBRO

- 03.12 Marcelo Francisco Andrade Sampaio
diretor-tesoureiro do Core-BA
- 17.12 Rui Felix dos Santos
vice-presidente do Core-AM
- 26.12 Benedicto Emmanoel Ferreira
presidente do Core-ES
- 30.12 Manoel Alves de Oliveira
diretor-tesoureiro do Core-AM
- 31.12 José Soares Barbosa
diretor-secretário do Core-RO

CONSELHOS REGIONAIS



CORE-AL

Av. da Paz, nº 2014 - Centro - CEP: 57020-440 - Maceió-AL
Telefax: (0xx82) 3223-7630 / 3336-6993
E-mail: core-al@core-al.org.br • Site: www.core-al.org.br

CORE-AM

R. Com. Clementino, nº 498 - Centro - CEP: 69025-000 - Manaus-AM
Telefax: (0xx92) 3232-0617 / 3234-8693
E-mail: core-am@core-am.org.br • Site: www.core-am.org.br

CORE-AP

R. Tiradentes, nº 1342-A - Bairro Central - CEP: 68900-098 - Macapá - AP
Telefax: (0xx96) 3222-6699 / 3222-6707
E-mail: coreap@gmail.com

CORE-BA

Av. Estados Unidos, nº 18-B - 10º Andar - Conj. 1002 - Ed. Estados Unidos - Comércio - CEP: 40010-020 - Salvador-BA
Telefones: (0xx71) 3241-1087 • TeleFax: (0xx71) 3242-2673
E-mail: core.ba@terra.com.br • Site: www.corebahia.org.br

CORE-CE

R. Joaquim Nabuco, 3275 - Bairro Dionísio Torres - CEP: 60125-121 - Fortaleza-CE
Telefones: (0xx85) 3272-4010 • Fax: (0xx85) 3272-3836
E-mail: atendimento@corece.org.br • Site: www.corece.org.br

CORE-DF

SBS - Quadra 01 - Bloco K - 10º andar - Ed. Seguradoras - CEP: 70093-900 - Brasília-DF
Telefax: (0xx61) 3224-0763 / 3222-4596 / 3222-4670
E-mail: coredf@hotmail.com

CORE-ES

Av. Presidente Florentino Ávidos, nº 502 - Conjunto 603 - Ed. Alexandre Buaiz - Centro - CEP: 29020-040 - Vitória-ES
Telefax: (0xx27) 3223-3502/3222-0762 • E-mail: corees.vix@terra.com.br

CORE-GO

R. 104, nº 672 - Setor Sul - CEP: 74080-240 - Goiânia-GO
Telefax (0xx62) 3281-7788
E-mail: corcego@corcego.org.br • Site: www.corcego.org.br

CORE-MA

Av. Gomes de Castro, nº 178 - Centro - CEP: 65020-230 - São Luis-MA
Telefax: (0xx98) 3221-5022 / 3221-6046
E-mail: core_ma@veloxmail.com.br • Site: www.coremaranhao.com.br

CORE-MG

Av. Bias Fortes, nº 382 - 3º e 4º andares - Bairro Lourdes - CEP: 30170-010 - Belo Horizonte-MG
Telefones: (0xx31) 3071-3300 • Fax: (0xx31) 3071-3322
E-mail: coreminas@coreminas.org.br • Site: www.coreminas.org.br

CORE-MS

R. 14 de julho, nº 371 - J. Alvorada - CEP: 79004-900 - Campo Grande-MS
Telefones: (0xx67) 3321-1213 • Fax: (0xx67) 3321-1231
E-mail: corems@corems.org.br • Site: www.corems.org.br

CORE-MT

Av. Ipiranga, 645 - Goiabeiras - CEP: 78032-900 - Cuiabá-MT
Telefones: (0xx65) 3322-3090 • Telefax: (0xx65) 3624-5751
E-mail: contato@coremat.com.br • Site: www.coremat.com.br

CORE-PA

Travessa Padre Prudêncio, 517 - Campina - CEP: 66017-200 - Belém-PA
Telefones: (0xx91) 3222-5826 / 3241-1233
E-mail: core-pa@amazonline.com.br • Site: www.core-pa.com.br

CORE-PB

Av. Dom Pedro II, nº 815 - Centro - CEP: 58013-420 - João Pessoa-PB
Tel.: (0xx83) 3241-5157 - Fax: (0xx83) 3241-5886
E-mail: core@core.org.br • Site: www.core.org.br

CORE-PE

Av. Conselheiro Rosa e Silva, 2175 - Jaqueira - CEP: 52050-020 - Recife-PE
Telefones: (0xx81) 2127-1400 • Fax: (0xx81) 2127-1424
E-mail: core-pe@core-pe.org.br • Site: www.core-pe.org.br

CORE-PI

R. Rui Barbosa, nº 735 Norte - 1º Andar - Centro - CEP: 64000-090 - Teresina-PI
Telefax: (0xx86) 3221-5500 E-mail: corepi@ig.com.br

CORE-RJ

Av. Graça Aranha nº 416 - 4º andar - CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro, RJ
Telefones: (0xx21) 2240-7105 • Fax: (0xx21) 2533-4257
E-mail: core-rj@core-rj.org.br • Site: www.core-rj.org.br

CORE-RN

R. Alberto Silva, nº 1280 - Lagoa Seca - CEP: 59022-300 - Natal-RN
Telefones: (0xx84) 3344-4281 • Fax: (0xx84) 3344-4282
E-mail: core@core-rn.org.br • Site: www.core-rn.org.br

CORE-RO

R. Rafael Vaz e Silva, nº 2656 - Liberdade - CEP: 76803-890 - Porto Velho-RO
Telefax: (0xx69) 3224-1343
E-mail: core-ro@enter-net.com.br • Site: www.enter-net.com.br/core-ro

CORE-RS

R. Pedro Chaves Barcelos, nº 1079 - Bairro Bela Vista - CEP: 90450-010 - Porto Alegre-RS • Telefax.: (0xx51) 3333-8550
E-mail: conselho@core-rs.org.br • Site: www.core-rs.org.br

CORE-SC

Av. Rio Branco, nº 796 - Centro - CEP: 88015-202 - Florianópolis-SC
Telefax: (0xx48) 3224-0379
E-mail: core@coresc.org.br • Site: www.coresc.org.br

CORE-SE

R. João Pessoa, nº 320 - Sls. 501 a 503 e 519 a 521 - Ed. Cidade de Aracaju - Centro - CEP: 49010-130 - Aracaju-SE
Telefones: (0xx79) 3214-5676
E-mail: corese@infonet.com.br • Site: www.core-se.org.br

CORE-SP

Av. Brigadeiro Luiz Antônio, nº 613 - Bela Vista - CEP: 01317-000 - São Paulo-SP
Telefones: (0xx11) 3243-5500 • Telefax: (0xx11) 3243-5520
E-mail: corcesp@corcesp.org.br • Site: www.corcesp.org.br

CORE-TO

103 Norte (NO 07) ACNO II - Conjunto 01 - Lote 21 - sala 01 - Centro - CEP: 77001-032 - Palmas-TO
Telefones: (0xx63) 3212-1381 • Fax (0xx63) 3212-1388
E-mail: core@coretocantins.org.br • Site: www.coretocantins.org.br



Representante Comercial Registrado no Conselho Regional dos Representantes Comerciais (Core) do seu Estado exerce legalmente a profissão e contribui para a valorização da categoria.

