



Confere

Conselho Federal dos
Representantes Comerciais

R E V I S T A

Core-AL
elege nova
Diretoria

Core-PA
lança
campanha

Core-SC
realiza
workshop

ANO IX • Nº 35 Dezembro/2017

REGIONAIS ADQUIREM NOVAS SEDES



*"O Representante Comercial
é o Bandeirante do
Progresso Nacional"*

Plínio Affonso de Farias Mello
Patrono dos Representantes Comerciais



Leia a revista
no celular



NACIONALIDADE
BRASILEIRA
NACIONALIDADE
RIO DE JANEIRO
DATA DE NASCIMENTO
12/12/1960
CPF: 362.115.8
RG: 333.569-89
Nome
CARLOS RODRIGUES ALVES
MÁRIA RODRIGUES ALVES

Valida em todo território nacional

Por que se registrar?

Um profissional legalizado significa

respeito a você e a sua categoria.

Procure o Conselho Regional dos Representantes Comerciais no seu Estado e faça o seu registro.





Delegados do Confere

Arthur Georges Guillou Manoel Baía Siqueira Neto	CORE-AL
José Doracy Cavalcante Melo Emydio Soares Alves Neto	CORE-AM
Herval Dorea da Silva Jaciel Barreto Lopes	CORE-BA
Raimundo Oliveira Viana Luís José de Menezes e Souza	CORE-CE
Wilian Vicente Bernardes Milton Carlos da Silva	CORE-DF
Marcelo Marino Simonetti Benedicto Emmanoel Ferreira	CORE-ES
Antonio Lopes da Trindade Aliomar Xavier das Chagas	CORE-GO
José Eurico Silva Oliveira Alexandre Ferreira Lopes	CORE-MA
Álvaro Alves Nunes Fernandes Antônio José Maciel Ribeiro	CORE-MG
José Alcides dos Santos Jairo Jorge Duarte de Rezende	CORE-MS
José Pereira Filho João Pedro Segundo Godoy	CORE-MT
Hely Ricardo de Lima Rita de Cássia de Oliveira	CORE-PA
Marconi Barros dos Santos José Zeferino Ventura Neto	CORE-PB
Archimedes Cavalcanti Júnior Douglas Alexandre Sena Lima	CORE-PE
José Antonio de Araújo Roberto Moaci Campos Drumond	CORE-PI
Paulo Cesar Naviack Carlos Hamilton Singer	CORE-PR
Manoel Affonso Mendes de Farias Mello Rodolfo Tavares	CORE-RJ
Jaciratan das Graças de Aguiar Ramos Filho Cecílio Francisco Barbosa Neto	CORE-RN
Josias da Silveira França José Soares Barbosa	CORE-RO
Uriel Simões Canarim Roberto Salvo	CORE-RS
Flávio Flores Lopes Gilberto da Silva	CORE-SC
Emerson Natal de Almeida Sousa Cloves Nascimento Alcântara	CORE-SE
Sob intervenção do Confere	CORE-SP
Davi Aparecido Silva Pereira Romeu Capra	CORE-TO



Confere

Conselho Federal dos
Representantes Comerciais

Av. Graça Aranha, 416 / 4º andar,
Rio de Janeiro, RJ, CEP 20030-001
Tel.: (21) 2533-8130
E-mail: confere@confere.org.br
Site: www.confere.org.br

Manoel Affonso Mendes de Farias Mello
Diretor-Presidente
Rodolfo Tavares
Diretor-Tesoureiro
Celso Americano do Brasil
Diretor-Suplente



Revista do Conselho Federal dos
Representantes Comerciais
Ano IX - nº 35 - Dezembro/2017

Carla Cristiane Cavalcante
Coordenadora Editorial

Ellen de Paula Drumond
Nº 30876/RJ
Jornalista Responsável

Talita Câmara das Mercês Borges
Diagramação

Teixeira Impressão Digital e Soluções Gráficas
Impressão

Tiragem: 1.700 • Distribuição Interna

O Confere não se responsabiliza pelo conteúdo das matérias, artigos e imagens. Os autores são os únicos responsáveis pelo trabalho publicado.

Obrigado!

O ano de 2017 está terminando, e é tempo de reconhecer e agradecer a quem esteve ao seu lado durante o ano. E, principalmente, é preciso verificar as lições aprendidas, valorizar os objetivos alcançados e avaliar os resultados, para que o trabalho realizado sirva como motor do progresso da Representação Comercial.

Ao fim deste ano, quero agradecer a todos que compõem o Sistema Confere/Cores e que contribuem para o seu fortalecimento, com parceria, lealdade, empenho, dedicação e cooperação.

O ano de 2018 iniciará com grandes desafios. Esperamos que, apesar do cenário de crise, voltemos a ter esperança. Enquanto isso, continuaremos lutando pela nossa categoria. Buscar a redução e simplificação da carga tributária e, também, promover e incentivar o crescimento e fortalecimento dos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais são as nossas metas principais.

A todos os representantes comerciais e seus familiares, nossos votos de um próspero 2018!



Manoel Affonso Mendes
Diretor-Presidente do Confere



ÍNDICE

CONFERE

- 8 Core-MS atende em nova e moderna sede
- 15 Confere recebe treinamento no Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão
- 16 Confere promove Encontro dos Coordenadores do Sistema Confere/Cores

CORE-AL

- 18 Core-AL elege nova Diretoria para o triênio 2017/2020

CORE-ES

- 20 Core-ES homenageia o senador Ricardo Ferraço

CORE-RJ

- 22 Core-RJ comemora o Dia Pan-americano do Representante Comercial

CORE-SE

- 26 Palestra sobre automotivação marca o Dia Pan-americano do Representante Comercial em Sergipe

CORE-MG

- 28 Core-MG inaugura Núcleo de Atendimento ao Representante Comercial
- 30 Core-MG debate interesses dos representantes comerciais no interior do Estado

CORE-MT

- 32 Core-MT realiza campanha em homenagem ao Dia Pan-americano do Representante Comercial

CORE-RS

- 33 Seminário do Core-RS reúne mais de 500 representantes comerciais

CORE-CE

- 34 Core-CE comemora Dia Pan-americano do Representante Comercial

CORE-SP

- 35 Core-SP homenageia funcionário
- 36 Core-SP promove palestra comemorativa

CORE-PE

- 40 Inovação, economia do dinheiro público, eficiência, transparência administrativa, celeridade e sustentabilidade — características do Sistema Eletrônico de Informações
- 42 A não incidência de Imposto de Renda sobre o valor da indenização na rescisão do contrato de Representação Comercial



44

Workshop gratuito se consolida com sucesso em Santa Catarina

CORE-AM

46

Minhas considerações sobre 2017

48

Core-PA no Pará Vendas

Estreia do Core-PA na Supernorte



49

Representantes comerciais do Pará foram homenageados na Câmara Municipal

Encontro Armacon e Core-PA

Core-PA lança campanha publicitária



50

A Capacidade de Governança nas Contratações dos Conselhos de Fiscalização Profissional

52

ANIVERSARIANTES

Core-MS atende em **nova e moderna sede**

Localizada em uma área nobre de Campo Grande (MS), com fácil interligação a diversos outros bairros, a nova sede do Core-MS revela, além da grandeza do Regional e de suas conquistas, o destaque para o compromisso de enfrentar desafios cada vez maiores.

“Sou funcionária do Core-MS há 30 anos e é visível a diferença que esta nova estrutura tem gerado. Ter um espaço como este é um sonho antigo. O Core-MS foi fundado em 1987. Desde então, representantes comerciais, funcionários e diretores do Conse-

SEDE **ANTIGA**



Fachada da sede antiga

lho ansiavam por este momento. A nova sede facilitou o atendimento ao público, trazendo mais comodidade para todos”, destacou Maria Aparecida Ramos da Silva, gerente do departamento de Registros.

O novo espaço do Core-MS possui uma área de 1.200 m², desse total, 658 m² são de área construída. A sede tem amplo estacionamento para a categoria dos representantes comerciais e um local para os eventos da Entidade.

“Nossa sede era alugada, e, ao longo dos anos, o espaço tornou-se insuficiente para o atendimento à categoria. A mudança para a atual sede representa maior conforto e respeito aos representantes comerciais.”

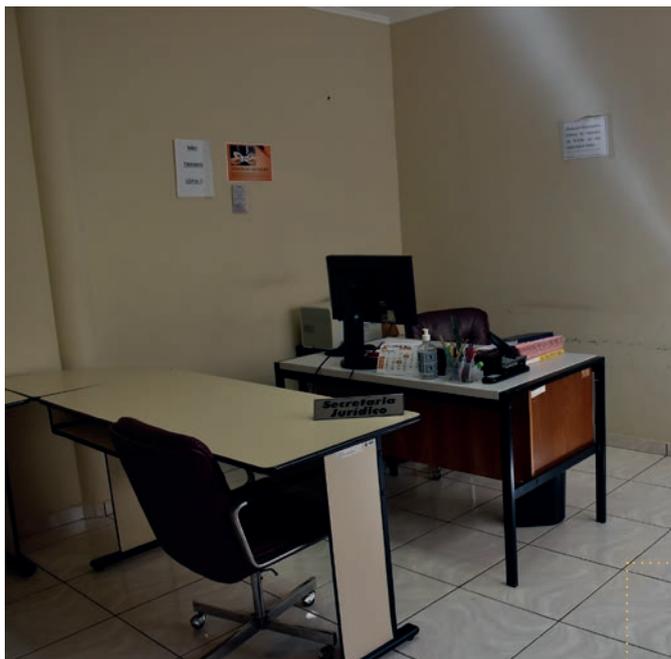
José Alcides dos Santos,
diretor-presidente do Core-MS

SEDE NOVA



Fachada da sede nova

CONFERE



Secretaria do Jurídico

“Estamos numa sede bem maior e mais bem localizada, que atende às nossas necessidades. Agora podemos usufruir as dependências do nosso Conselho, o que era impossível na antiga sede”, ressaltou Diogo Cabral, representante comercial, há 10 anos, no segmento de material de construção.



Diogo Cabral, representante comercial

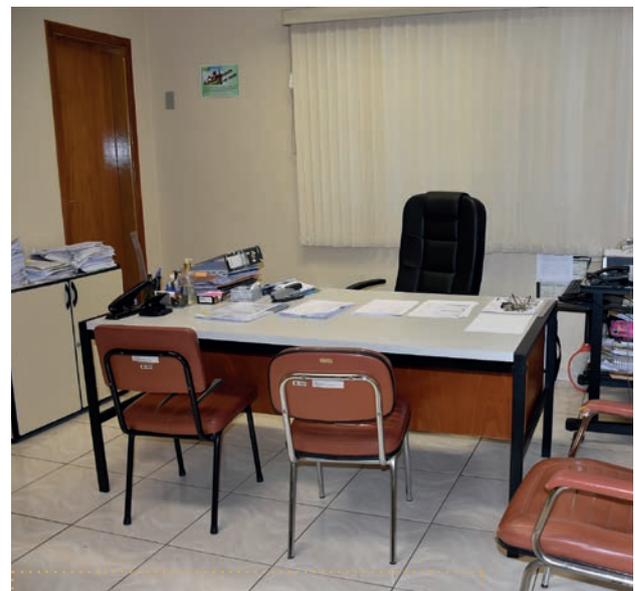


O imóvel da nova sede tem dois pavimentos amplos que, com a reforma, foram divididos e planejados para dar mais conforto tanto aos funcionários do Core-MS quanto aos representantes comerciais. Todos os setores foram ampliados e a climatização, iluminação e disposição dos espaços foram criteriosamente planejados, obedecendo aos critérios de acessibilidade. Para a aquisição e a reforma da nova sede, houve um longo processo interno que atendeu à legislação em vigor e às boas práticas da Administração Pública.

Sala da Presidência



Sala de Reunião



Departamento Administrativo e Financeiro

CONFERE

“Nossa sede era alugada e, ao longo dos anos, o espaço tornou-se insuficiente para o atendimento à categoria. A mudança para a atual sede representa maior conforto e respeito aos representantes comerciais”, explicou o diretor-presidente do Core-MS, José Alcides dos Santos.

Estacionamento



Elevador



Auditório

Arquivo



Banheiros adaptados para acessibilidade



Departamento Jurídico

CONFERE



Recepção



Departamento de Registros

Confere recebe treinamento no Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão

No dia 10 de novembro, os funcionários do Confere Robson Lima, chefe do setor de Licitações, e Pedro Soares, assistente jurídico, participaram do treinamento de Cadastrador Parcial do Senha-Rede (SISTEMA SIASG), na sede do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, em Brasília.

O treinamento proporcionará ao Conselho Federal cadastrar, diretamente, seus funcionários e os dos Conselhos Regionais aptos a operar o Sistema Comprasnet (responsável pelas compras governamentais

eletrônicas), sem a necessidade de oficiar ao Ministério do Planejamento para o referido procedimento.

O Confere é o primeiro Conselho de Fiscalização Profissional a receber o treinamento.

“Agradecemos à coordenadora-geral de Suporte aos Usuários do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, Maria Lucinete de Medeiros Dias, e a toda a sua equipe por nos ter recebido tão bem e, também, pela confiança depositada na Entidade para ser o primeiro Conselho de Fiscalização Profissional a desenvolver o procedimento”, destacou Robson Lima.



Os funcionários do Confere: Robson Lima, chefe do setor de Licitações, e Pedro Soares, assistente jurídico, com a equipe do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão

Confere promove Encontro dos Coordenadores do Sistema Confere/Cores

Com o objetivo de promover a padronização das condutas e rotinas administrativas, o Confere realizou, nos dias 25 e 26 de setembro, em seu auditório, o Encontro dos Coordenadores do Sistema Confere/Cores.

O diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, abriu o evento ressaltando a importância do intercâmbio de conhecimento entre o Conselho Federal e os Conselhos Regionais: “Os coordenadores devem ser pilares na eficácia da gestão pública. É necessário que cada um saiba seu papel, seu objetivo e suas responsabilidades.”

Os participantes tiveram a oportunidade de compartilhar as ações que vêm realizando, trocar experiências, tirar dúvidas e analisar diversos assuntos, como Resoluções do Confere, Instruções Normativas do TCU e Portal da Transparência, temas elucidados pelo Coordenador Técnico do Confere, Paulo Porto, e pelo procurador-geral adjunto, Izaac Pereira Inácio.

André Nery, gerente de TI Nacional, explicou as funcionalidades do Sistema Gerenti, programa de gerenciamento de todas as rotinas operacionais do Sistema Confere/Cores.

Falb da Silva Nali, auditor-chefe da Comissão Permanente de Auditagem do Confere, esclareceu



Luiz Augusto de Oliveira Souza, coordenador do Core-MT



Coordenadores do Sistema Confere/Cores

as dúvidas contábeis, e Rodrigo da Silva Roma, assistente jurídico do Confere, abordou o tema Terceirização.

“O Encontro dos Coordenadores visa à otimização do nosso trabalho diário, a fim de que a qualidade, a eficiência, a eficácia e a efetividade conduzam os serviços prestados pelos Conselhos Regionais. Parabéns ao Conselho Federal e, em especial, o coordenador técnico do Confere, Paulo Porto, pela condução dos temas abordados”, destacou Luiz Augusto de Oliveira Souza,

coordenador do Core-MT.

Robson Lima, chefe do setor de Licitações, proferiu a palestra “Breve comentário sobre o setor de Licitações no Sistema Confere/Cores e procedimento de Pregão Eletrônico”.

“Temos uma grande responsabilidade quanto à verba pública advinda da contribuição do representante comercial, por isso, uma licitação bem feita traduz-se em prestação de serviço de qualidade para a categoria”, afirmou Lima.

Core-AL elege nova Diretoria para o triênio 2017/2020

Os representantes comerciais do Estado de Alagoas elegeram, no dia 11 de agosto de 2017, a nova Diretoria do Conselho para a gestão do triênio 2017/2020.

O pleito ocorreu na sede do Sirecom-AL, de forma transparente e democrática, e contou com a participação da categoria. Apenas uma chapa foi inscrita para a disputa do pleito. O atual diretor-presidente, Arthur Georges Guillou, foi reeleito.

Durante a cerimônia de posse, no dia 28 de agosto de 2017, na sede do Core-AL, Guillou agradeceu a confiança nele depositada pelos seus colegas de profissão e ressaltou que, com a ajuda de seus pares, não medirá esforços para dar continuidade aos trabalhos desenvolvidos no Regional. "Para mais essa jornada, vamos continuar honrando a confiança depositada por cada um e a devolveremos com muita dedicação, compromisso e trabalho em prol da nossa categoria", destacou.

O diretor-presidente reeleito do Core-AL, Arthur Georges Guillou, assina a Ata de Posse ao lado do chefe de gabinete da Presidência do Confere, Daniel Nery do Vabo



“Para mais essa jornada, vamos continuar honrando a confiança depositada por cada um e a devolveremos com muita dedicação, compromisso e trabalho em prol da nossa categoria”.

Arthur Georges Guillou,
diretor-presidente do Core-AL

Diretoria eleita

DIRETOR-PRESIDENTE

Arthur Georges Guillou

DIRETOR-SECRETÁRIO

Manoel Baia Siqueira Neto

DIRETOR-TESOUREIRO

Gustavo Machado de Maya Gomes

CONSELHEIROS DIRETORES SUPLENTE

Maria Deusa Pacheco da Silva

José da Silva Dornelas

Andreia Teixeira de Albuquerque

CONSELHEIROS COMPONENTES DA COMISSÃO FISCAL

José Alberto Montenegro

Ademilton Ferreira de Oliveira

Sebastião Almeida Neto

Arthur Georges Guillou, diretor-presidente reeleito do Core-AL; Daniel Nery do Vabo, chefe de gabinete da Presidência do Confere; e Sebastião Almeida Neto, membro da Comissão Fiscal do Core-AL



Core-ES homenageia o senador Ricardo Ferraço

Em reunião realizada no dia 19 de setembro de 2017, na sede do Core-ES, com a presença de representantes comerciais, diretores do Regional e do diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, o senador Ricardo Ferraço (PSDB-ES) recebeu o troféu “Dr. Plínio Affonso de Farias Mello”.

“Não vou falar de crise. Entretanto, nesta hora, é necessária a união dos homens de bem. E é por isso que estamos, aqui, reunidos, para homenagear o excelentíssimo senador Ricardo Ferraço, com forte atuação em prol do Espírito Santo e do Brasil, participação em mais de 50 comissões e subcomissões no Senado e que, pelo terceiro ano consecutivo, consta na lista dos mais influentes no Congresso, além de contribuir em grandes demandas nacionais e apoiar a nossa classe. Um orgulho para nós, representantes comerciais, para o nosso Estado e para o Brasil”, discursou o diretor-presidente do Core-ES, Marcelo Marino Simonetti.

Durante a entrega da homenagem, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, reforçou a atuação do senador Ricardo Ferraço como político íntegro e honesto: “Ferraço é um exemplo para todos, por sua postura e iniciativas. A homenagem é justíssima.”

Para o senador, o troféu é um estímulo ao trabalho que, ainda, tem a desempenhar no Congresso Nacional. “Agradeço a atenção e delicadeza de ser agraciado com esta homenagem. Eu e a categoria dos representantes comerciais do Estado do Espírito Santo temos um relacionamento de admiração e respeito mútuo. Vou continuar atuando, firmemente, em defesa dos direitos desta classe. Meu mandato está à disposição de vocês”, discursou Ferraço.

Senador Ricardo Ferraço recebe homenagem do Sistema Confere/Cores



“Agradeço a atenção e delicadeza de ser agraciado com esta homenagem. Eu e a categoria dos representantes comerciais do Estado do Espírito Santo temos um relacionamento de admiração e respeito mútuo. Vou continuar atuando, firmemente, em defesa dos direitos desta classe. Meu mandato está à disposição de vocês.”

Ricardo Ferraço,
senador



Core-RJ comemora o Dia Pan-americano do Representante Comercial





Mesa de abertura do evento

O Core-RJ promoveu, no dia 6 de outubro, uma palestra no Círculo Militar, no Rio de Janeiro, em alusão ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, comemorado no dia 1º de outubro.

Na abertura do evento, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, falou sobre a satisfação em ver a categoria reunida na cerimônia e ressaltou a importância do papel do representante comercial na economia do País.

“O Sistema Confere/Cores tem comprometimento com a luta da categoria, com o empenho no crescimento desta classe, com a agregação, pois a luta é coletiva e não de forma individualizada. Fico imensamente feliz em vê-los unidos e conscientes de seus direitos e deveres”, discursou Manoel Affonso Mendes.

Em seguida, o coronel José Roberto Marques Frazão, presidente do Círculo Militar, proferiu uma mensagem aos representantes comerciais: “Temos que saber o valor que nós temos e o que desempenhamos na sociedade. O Brasil é carregado pelo trabalhador, que é o multiplicador de anseios e atitudes”.

O representante comercial Fernando Hebia Dias falou em nome da categoria: “A representatividade de nossa classe não é mais a mesma. Estamos mais unidos, e a realização deste evento é a prova disso. Agradeço o apoio do Dr. Manoel Affonso Mendes, que sempre esteve disposto a nos ouvir e atender aos nossos anseios”.

O evento contou, ainda, com as seguintes presenças: deputado federal Luiz Sérgio Nóbrega de Oliveira (PT-RJ); José Doracy Cavalcante Melo, diretor-presidente do Core-AM; Douglas Alexandre Sena Lima, diretor-secretário do Core-PE; Dante Orefice Júnior, diretor-tesoureiro do Core-SP; Joel Aguilar da Silva, Gilberto Ribeiro Neto, Francisco Aiello e Mauri Bizzo Lima, conselheiros do Core-RJ.

Após a solenidade de abertura, o empresário e sócio-diretor do Grupo Venda Mais, Marcelo Caetano, apresentou a palestra “Representante comercial, o vendedor empreendedor!”.

Caetano fez provocações para estimular a participação da plateia e falou sobre fidelização.

“Estamos em um mundo de transformação, e o foco do representante comercial tem que ser a demanda do seu cliente. Não venda para o seu cliente. Entenda o seu cliente. O representante comercial tem que pensar em crescer. Tem que pensar em sua empresa, analisar o seu negócio. E, para crescer, é necessário parar de perder clientes. Entre em contato com o seu cliente, dê a importância que ele tem em seus negócios. Seja estratégico. Ou você tem uma estratégia, ou você é parte da estratégia de alguém”, salientou.





“Estamos em um mundo de transformação, e o foco do representante comercial tem que ser a demanda do seu cliente. Não venda para o seu cliente. Entenda o seu cliente. O representante comercial tem que pensar em crescer. Tem que pensar em sua empresa, analisar o seu negócio. E, para crescer, é necessário parar de perder clientes. Entre em contato com o seu cliente, dê a importância que ele tem em seus negócios. Seja estratégico. Ou você tem uma estratégia, ou você é parte da estratégia de alguém.”

Marcelo Caetano,
palestrante

Marcelo Caetano, palestrante

Palestra sobre automotivação marca o Dia Pan-americano do Representante Comercial em Sergipe

O Core-SE realizou, no dia 6 de outubro, no Hotel Aquários, em Aracaju, a palestra “Como a automotivação pode alavancar as suas vendas”, em comemoração ao Dia Pan-americano do Representante Comercial.

O palestrante Naldo Gama, especialista em Gestão

Empresarial e *personal coach*, apresentou para uma plateia formada por representantes comerciais de diversos segmentos os caminhos para automatizar-se e como sistematizar sonho, desejo e meta.

“O representante comercial é a engrenagem deste País, e quem faz girar a economia é desafiado, todos os



Sérgio Murilo de Carvalho Matos, diretor-suplente do Core-SE; Emerson Natal de Almeida Sousa, diretor-presidente do Core-SE; Naldo Gama, palestrante; Cloves Nascimento Alcântara, diretor-tesoureiro do Core-SE; Petrúcio da Silva, diretor-secretário do Core-SE

dias, por metas, sejam pessoais, sejam profissionais. E a automotivação é a mola propulsora e, também, a chave para enfrentar os momentos difíceis e de instabilidade”, disse.

Segundo Emerson Natal de Almeida Sousa, diretor-presidente do Core-SE, o profissional de vendas, em muitos casos, trabalha sozinho e precisa ficar atento aos impulsos externos e à capacidade de motivar a si mesmo para vencer os desafios. “O representante comercial pertence à classe dos profissionais de vendas, a maior categoria do Planeta. Sem a figura desse profissional, nem mesmo a mais dinâmica das mercadorias será capaz de atingir todos os mercados e fazer a roda

da economia girar. E, para que tudo isso aconteça, é imprescindível manter a automotivação. Essa foi a forma que encontramos de comemorar esse dia, alinhando conhecimento e novas tecnologias, para fazer a engrenagem, que começa na produção e termina na vida do consumidor, continuar em movimento”, declarou ele.

Para o deputado federal Laércio Oliveira (SD-SE), presidente da Fecomércio-SE, o representante comercial é a ponte para o desenvolvimento, para o fortalecimento dos negócios e para a consolidação das empresas. “Não podem existir negócios eficientes sem a participação do representante comercial. Ele é o elo que conjuga a necessidade que a sociedade tem com tudo que este País produz”, enfatizou.

Representantes comerciais atentos a palestra



Core-MG inaugura Núcleo de Atendimento ao Representante Comercial



Álvaro Alves Nunes Fernandes, diretor-presidente do Core-MG; Izaac Pereira Inácio, procurador-geral adjunto do Confere; Wellington Pedrosa e Mauricio Ludgero Siqueira, ex-presidentes do Core-MG; e Antônio Romeu Soares, diretor-tesoureiro do Core-MG

O Core-MG realizou, em 6 de outubro de 2017, um grande evento, no qual foram celebradas três iniciativas: a inauguração do Núcleo de Atendimento ao Representante Comercial, os 50 anos de existência da Entidade e o Dia Pan-americano do Representante Comercial.

A partir dessa data, os representantes comerciais de Minas Gerais passaram a contar com o conforto e as facilidades do Núcleo de Atendimento à categoria, inau-

gurado junto à sede da Entidade, em Belo Horizonte. Nele, os profissionais contam com todos os serviços prestados pelo Conselho para o exercício legal da profissão.

O evento contou com a presença de um grande número de representantes comerciais, ex-presidentes do Core-MG e de dezenas de convidados. A mesa da solenidade foi composta pelo diretor-presidente do Core-MG e do Sircom, Álvaro Alves Nunes Fernandes;

pelo procurador-geral adjunto do Confere, Izaac Pereira Inácio, representando o diretor-presidente do Conselho Federal, Manoel Afonso Mendes; pelo diretor-presidente do Core-PE e do Sircope, Archimedes Cavalcanti Júnior, representando os presidentes e diretores dos Cores e Sindicatos presentes; por Renato Moraes Lutterbach, representando os ex-presidentes do Core-MG e do Sircom, e por José Salomé Novais Neto, representando os profissionais registrados no Core-MG e associados ao Sircom e que esteve presente nas primeiras diretorias do Sindicato.

Além de Renato Moraes Lutterbach, o evento registrou a presença de dois outros ex-presidentes das Entidades: Wellington Pedrosa e Maurício Ludgero Siqueira.

O diretor-presidente do Core-MG e do Sircom, Álvaro Alves Nunes Fernandes, falou em nome das Entidades, agradecendo a participação de todos.

“Esta solenidade tem tripla importância. Estamos aqui para formalizar a inauguração do Núcleo de Atendimento ao Representante Comercial, um marco histórico para o Conselho, mas estamos, também, comemorando o Dia Pan-americano da categoria e os 50 anos de atividades do Core-MG. Ressaltar a importância da Representação Comercial e dos profissionais que labutam na mediação de negócios é algo que faço de forma espontânea e de modo rotineiro. E não poderia deixar de fazer nesta oportunidade. Nada me dá mais prazer do que enaltecer a nossa profissão. Saber que respondemos, diretamente, por significativa parcela da distribuição de riqueza Brasil afora é, definitivamente, muito prazeroso. Saber que a maioria das empresas produtoras e distribuidoras do território brasileiro só se constitui e cresce graças ao nosso trabalho é deveras importante. Por isso, devemos nos orgulhar; por isso, temos que nos valorizar. A valorização só é possível com a nossa união. E a nossa união só será real se reconhecermos as entidades que congregam a categoria como meio de fortalecimento da profissão”, discursou Álvaro.

Na ocasião, foram feitas, também, homenagens aos 50 anos de existência do Core-MG, criado em 1967. Em breve, será lançada edição comemorativa

da Revista do Representante Comercial em celebração à data, com o registro dos principais acontecimentos dessas cinco décadas.

O procurador-geral do Core-MG, Pedro Paulo Garcia de Carvalho, conduziu o evento e fez algumas homenagens especiais. Helena Neves Feio, viúva do ex-presidente Fábio Cardoso Feio, e Ângela e Andreia Alves Lutterbach, filhas do ex-presidente Renato Lutterbach, foram homenageadas.

Pedro Paulo fez, ainda, uma homenagem especial aos representantes comerciais que compuseram a primeira Diretoria do Regional. E ressaltou:

“Iremos, agora, homenagear o Core-MG por meio século de trabalho em prol da categoria, especialmente, habilitando e fiscalizando o exercício da Representação Comercial. Na oportunidade, por reconhecimento e gratidão, nominamos os nove membros da primeira Diretoria do Core-MG, empossada no dia 2 de outubro de 1967, formada pelos representantes comerciais João Castanho, Humberto da Silva Carvalho, Othon Braz Perdigão, que integravam a Diretoria-Executiva e os demais seis membros do Conselho Fiscal, os senhores Aloisio Diniz Peixoto, Fábio Cardoso Feio, Fábio Moreira Figueiredo, Josaphat Américo Pena Mesquita e Paulo Boechat Borges.”

O evento contou, ainda, com a palestra “Técnica motivacional para Representantes Comerciais”, do consultor empresarial, professor universitário e colunista do jornal Hoje em Dia, Cristiano Lopes. Ele fez uma abordagem sobre as atuais mudanças no mercado de trabalho. “A geração de hoje quer o serviço, e não o bem. Muitos deles utilizam o Uber e não sonham em ter um carro”, afirmou.

Segundo ele, o profissional que quiser destacar-se e ter sucesso deve ser criativo. “Nós fazemos coisas iguais e queremos ter resultados diferentes, e isso não é possível. Mercado é visão”, ressaltou. Porém, de acordo com Cristiano, mudar de atitude não é algo fácil: “Para isso, é necessário ter estratégia, planejamento e executar as ações. Temos que descobrir onde estamos e para onde vamos”. No encerramento da palestra, ele enfatizou para os representantes comerciais: “Se quer atitude, tenha atitude. Diferencie-se.”

Core-MG debate interesses dos representantes comerciais no interior do Estado

No dia 30 de junho, a cidade de Juiz de Fora recebeu mais uma edição do evento "Representação em Debate", promovido pelo Core-MG. O projeto tem como objetivo ampliar o diálogo e a disseminação de informações sobre a entidade com a categoria dos representantes comerciais de Minas Gerais. A cerimônia foi promovida em parceria com o Sircom e contou com a presença de dezenas de profissionais e diretores, entre eles, o diretor-presidente do Core-MG, Álvaro Alves Nunes Fernandes; o diretor do Core-MG, Khalil Nassib Hamzi; o procurador do Core-MG, Pedro Paulo Garcia de Carvalho; e o diretor do Sircom, José Carlos da Costa.

Em maio, Montes Claros, localizada no norte do Estado de Minas Gerais, recebeu os eventos "Representação em Debate" e "Core Viajante", na delegacia do Core-MG na cidade. O diretor-presidente do Core-MG e do Sircom, Álvaro Alves Nunes Fernandes, compareceu ao evento. Além dele, marcaram presença o procurador do Core-MG, Pedro Paulo Garcia de Carvalho; o diretor do Core-MG, Maurício Afonso; e o diretor do Sircom, Maurício Rocha.

Nos encontros, cujo tema foi "O papel dos Cores e a participação da categoria", discutiu-se a função do Core-MG como Entidade representante e fiscalizadora da Representação Comercial. Outras questões relevantes, também, foram debatidas, tais como:

- a natureza jurídica dos Conselhos de Fiscalização e suas consequências;
- as diferenças entre Conselhos e Sindicatos;
- como funciona o recolhimento de tributos pelo sistema "Simples de Tributação";
- atuação do Sistema Confere/Cores no acompanhamento de Projetos de Lei de interesse da categoria;
- apresentação dos meios de comunicação do Core-MG e Sircom;
- atuação do Core-MG na fiscalização do exercício ilegal da profissão;
- o registro do contrato de Representação Comercial nos Cores.



O diretor-presidente do Core-MG, Álvaro Alves Nunes Fernandes, e o procurador do Core-MG, Pedro Paulo Garcia de Carvalho, esclarecem dúvidas dos representantes comerciais



Core-MT realiza campanha em homenagem ao Dia Pan-americano do Representante Comercial

Valorizar a profissão do representante comercial para avançar nas suas conquistas. Com esse objetivo, o Core-MT aproveitou a data comemorativa do Dia Pan-americano do Representante Comercial para lançar uma campanha de rua, através de *outdoors*. As placas de nove metros de largura foram destaque nas avenidas de grande circulação de veículos e pessoas da capital mato-grossense e do interior do Estado.

“Essa foi a forma encontrada pelas Diretorias do Core-MT e Sirecom-MT para parabenizar, homenagear e valorizar a profissão de representante comercial”, explicou José Pereira Filho, diretor-presidente das Entidades.

Para prestigiar a data, a Diretoria do Core-MT realizou, no dia 30 de setembro, um almoço na sede do Regional, em comemoração ao Dia Municipal, Esta-

dual e Pan-americano do Representante Comercial.

Segundo os organizadores, cerca de 80 representantes comerciais estiveram presentes no evento.

José Pereira Filho parabenizou toda a categoria e a Diretoria pela coordenação do evento. “Fiquei muito feliz de ter todos vocês ao meu lado, meus conselheiros e toda a categoria que esteve aqui para comemorar o nosso dia. A todos vocês o meu muito obrigado”, agradeceu.

Ainda como parte das comemorações alusivas ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, a Assembleia Legislativa do Estado de Mato Grosso homenageou, no dia 17 de novembro, 25 representantes comerciais com a comenda Desbravador Migrante Norberto Schwantes, uma iniciativa do deputado estadual Oscar Bezerra.

Campanha do Core-MT





Leandro Karnal falou sobre Ética no Relacionamento Comercial

Seminário do Core-RS reúne mais de 500 representantes comerciais

O 5º Seminário do Representante Comercial Gaúcho, realizado no dia 7 de outubro, superou as expectativas do Core-RS. “Reunir todos estes profissionais num evento que comemora o Dia Pan-americano do Representante Comercial só aumenta a nossa missão pela categoria”, declarou o diretor-presidente do Core-RS, Uriel Simões Canarim.

Na abertura do evento, o vice-presidente do Core-RS, Roberto Salvo, fez a saudação aos presentes, ressaltando a satisfação em contar com a numerosa plateia.

Logo após, homenageou a empresa com mais de 50 anos de registro no Conselho, Representações Wolf, representada por Norberto Wolf.

A manhã seguiu com a palestra “Lider Mindset”, proferida pelo professor Francisco Lumertz. À tarde, após a apresentação da Companhia de Dança Flamenca Graziela Silveira, o filósofo, professor e doutor Leandro Karnal discorreu sobre o tema “Empreendedorismo, Liderança e Ética no Relacionamento Comercial”.



Raimundo Oliveira Viana, diretor-presidente do Core-CE

Core-CE comemora Dia Pan-americano do Representante Comercial

O mês de outubro é festivo para a categoria, portanto, o Core-CE não poderia deixar a data passar em branco.

Para comemorar o Dia Pan-americano do Representante Comercial, o Core-CE realizou o seu 6º Ciclo de Palestras. Na oportunidade, também, agraciou os representantes comerciais que se destacaram em 2017, com dois troféus: o Representante Comercial Padrão e o Mascate.

Nos dias 4 e 5 de outubro, os representantes comerciais participaram de palestras e discussões, que abordaram as principais alterações do Simples Nacional para 2018 e assuntos sobre a atividade de Representação Comercial. Os temas foram discutidos pelo professor Eduardo Araújo de Aze-

vedo, mestre em Contabilidade e Controladoria e consultor do Sebrae, e pelo conselheiro fiscal do Core-CE, Luís José de Menezes e Souza.

No dia 19 de outubro, o Core-CE premiou, com o Troféu Representante Comercial Padrão, os profissionais: Fernando Robson Timbó Silveira, da empresa Polipharma Representação de Medicamento Ltda; Júlio Antônio Sampaio de Sousa, da empresa Júlio Sampaio Representações Ltda; e Ricardo Fernandes Nunes, da empresa Action Representações Ltda.

Já o Troféu Mascate, obra do artista plástico pernambucano Genézio Gomes, foi entregue ao representante comercial Renato Bonfim Medeiros, da empresa Renato Bonfim Representações Ltda.



A família de José Roberto de Campos entre o diretor-presidente do Sircesp, Siram Cordovil Teixeira, e o diretor-presidente do Core-SP, Sidney Fernandes Gutierrez

Core-SP homenageia funcionário

No dia 27 de setembro, o Core-SP prestou homenagem póstuma ao funcionário José Roberto de Campos, coordenador de orientação ao representante comercial, no quadro do Regional, desde 14 de maio de 1979.

José Roberto faleceu no dia 13 de junho de 2017, aos 62 anos.

“Por mais verdadeiras e bonitas que possam ser as palavras usadas neste momento, nunca serão suficientes para representar o nosso agradecimento e admiração pela pessoa e pelo profissional José Roberto. Ele marcou sua história em nossas Entidades, deixando, somente, boas lembranças. Exemplo de homem simples que, com determinação, trabalho e honestidade, contribuiu para a construção de duas Entidades significantes para a Representação Comercial”, discursou o diretor-presidente do Core-SP, Sidney Fernandes Gutierrez.

Core-SP promove **palestra comemorativa**

O Core-SP promoveu, no dia 25 de outubro, uma palestra comemorativa em homenagem ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, no Salão Nobre do Palácio Anchieta, sede da Câmara Municipal de São Paulo.

“À frente de um órgão como o Conselho Regional, dividindo responsabilidades com meus colegas conselheiros, tenho me dedicado a estabelecer um elo que contribua para a manutenção de nossa profissão no cenário de importância que sempre teve e mereceu. O Core-SP, como todo órgão de fiscalização profissional, tem atividades legalmente estabelecidas, basicamente, ligadas à habilitação e à fiscalização do exercício da profissão. Passaram-se, apenas, dez meses de minha posse, junto com os meus colegas representantes comerciais, hoje conselheiros deste Regional; nesse período, desenhamos as linhas que nortearão nossa trajetória. Decidimos, na última semana, pelo recadastramento profissional dos representantes comerciais no Estado de São Paulo. Esse processo de recadastramento não só permitirá



Mesa de abertura do evento



identificarmos os profissionais que atuam em nossa atividade no Estado, como, também, abrirá uma nova linha de comunicação direta através dos novos meios tecnológicos. Criamos, ainda, nesse último mês, a ouvidoria do Conselho Regional, que permitirá um acesso direto do profissional da Representação Comercial, viabilizando suas reclamações, sugestões, denúncias, assim como seus elogios que, sem dúvida, possibilitarão o aprimoramento do trabalho desenvolvido pelo Conselho. No âmbito institucional, fortes laços de trabalho vêm sendo desenvolvidos com o Conselho Federal, órgão onde nosso atual quadro de conselheiros encontrou, na pessoa de seu presidente, Dr. Manoel Affonso Mendes, incansável parceiro de troca de ideias e incentivador de novos desafios. Irmanados com outros Conselhos Regionais de nossa atividade, temos desenvolvido trabalhos e alcançado resultados. Sem esse enlace, certamente, décadas seriam necessárias para serem realizados alguns objetivos. Saibam todos que, sem a participação peculiar de cada um de meus colegas de profissão, conselheiros desta entidade, não teríamos alcançado os resultados

“A desatualização é fatal para qualquer profissional. Hoje, não é mais possível viver na improvisação — é preciso estar preparado, ter diferenciais estratégicos, ser ético, proativo, resiliente e agregar valor.”

Eduardo Gaspareto,
palestrante

O vereador Adilson Amadeu entre os dirigentes do Sistema Confere/Cores





O palestrante Eduardo Gaspareto

de mudanças já identificados. Agradeço a vocês, Marcelo Cavallo, Dante Orefice Júnior, Siram Cordovil Teixeira, Gilberto Calil, Márcio Franco de Abreu e Augusto Simi, pela dedicação e empenho no desenvolvimento dos trabalhos em favor do Core-SP, pessoas sem as quais as realizações não seriam possíveis”, discursou o diretor-presidente do Core-SP, Sidney Fernandes Gutierrez.

A palestra “O perfil do representante comercial em um mercado competitivo” foi ministrada por Luiz Eduardo Gaspareto, formado em Propaganda, *Marketing* e Direito, especialista em gestão organizacional, autor dos livros “Pesquisa de clima organizacional – o que é e como fazer”, “Consultoria Interna – Ênfase em RH” e “Como construir uma equipe fantástica”.

“A desatualização é fatal para qualquer profissional.

Hoje, não é mais possível viver na improvisação — é preciso estar preparado, ter diferenciais estratégicos, ser ético, proativo, resiliente e agregar valor”, orientou o palestrante.

O evento foi prestigiado pelo vereador Adilson Amadeu (PTB-SP); o vice-presidente da Confederação Nacional de Serviço, José Hugo Klein; o diretor-presidente do Core-PE, Archimedes Cavalcanti Júnior; o diretor-secretário do Core-PE, Douglas Alexandre Sena Lima; o procurador-geral-adjunto do Confere, Izaac Pereira Inácio, o procurador do Confere, Luiz Affonso Motta; e o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes.

Após a palestra, os representantes comerciais foram recepcionados na sede do Core-SP.



Inovação, economia do dinheiro público, eficiência, transparência administrativa, celeridade e sustentabilidade — **características do Sistema Eletrônico de Informações**

Por Poliana Andrade,
gerente-geral do Core-PE

O SEI foi desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região – TRF4. Trata-se de uma plataforma que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa. A solução — cedida, gratuitamente, para instituições públicas, através de acordo de cooperação técnica com o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MPDG) — permite transferir a gestão de documentos e de processos eletrônicos administrativos para um mesmo ambiente virtual.

Esse sistema faz parte de um projeto de maior dimensão, o Processo Eletrônico Nacional (PEN), que é uma iniciativa conjunta de órgãos e entidades de diversas esferas da administração pública, com o intuito de construir uma infraestrutura pública de processos e documentos administrativos eletrônicos, objetivando a melhoria no desempenho dos processos do setor público, com ganhos em agilidade, produtividade, transparência, satisfação do usuário e redução de custos.

O PEN introduz práticas inovadoras no setor público: disponibiliza informações em tempo real, sendo composto por três grandes ações, uma delas, o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é a principal entrega. As outras duas são o Barramento de Integração do SEI, com outras soluções, e o Protocolo Integrado.

Hoje, o SEI é a ferramenta oficial do Governo Federal para implantação do PEN; reduziu gastos nos mais de 120 órgãos e entidades federais que já aderiram ao sistema.

O Core-PE foi o primeiro Conselho de Fiscalização Profissional do País a oficializar a firma do acordo de cooperação técnica com o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, já publicado no DOU. Esse sistema, que está na fase de implantação, atua como verdadeiro divisor de águas na governança pública, em geral, e, em particular, no Sistema Confere/Cores, visto que tem à disposição, gratuitamente, um inovador sistema eletrô-

co de protocolo, tramitação e guarda de documentos.

O intermédio da gestão eletrônica resultará em mais celeridade nos processos de trabalho, controle e gestão dos processos, além da atualização de informações em tempo real, promovendo, cada vez mais, a transparência dos atos internos da administração pública.

Como se pode concluir, a administração pública brasileira só tem a se beneficiar com a utilização das novas tecnologias e ferramentas compartilhadas a partir da iniciativa de integração das diversas esferas de poder que compõem a Nação.

Vantagens do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)*:

portabilidade: 100% Web e pode ser acessado por meio dos principais navegadores do mercado – *Internet Explorer, Firefox e Google Chrome*;

acesso remoto: pode ser acessado remotamente por diversos tipos de equipamentos, como microcomputadores, *notebooks, tablets e smartphones* de vários sistemas operacionais. Isso possibilita que os usuários trabalhem à distância;

acesso de usuários externos: gerencia o acesso de usuários externos, permitindo que tomem conhecimento dos documentos e, por exemplo, assinem remotamente contratos e outros tipos de processos;

controle de nível de acesso: gerencia a criação e o trâmite de processos e documentos restritos e sigilosos, conferindo o acesso somente às unidades envolvidas ou a usuários específicos;

tramitação em múltiplas unidades: incorpora novo conceito de processo eletrônico. Com isso, várias unidades podem ser demandadas, tomar providências e manifestar-se simultaneamente;

funcionalidades específicas: controle de prazos, ouvidoria, estatísticas da unidade, tempo do processo, base de conhecimento, acompanhamento especial, inspeção administrativa, modelos de documentos, textos-padrão, sobrestamento de processos, assinatura em bloco, organização de processos em bloco, acesso externo, entre outros;

sistema intuitivo: estruturado com boa navegabilidade e usabilidade.



A não incidência de Imposto de Renda sobre o valor da indenização na rescisão do contrato de Representação Comercial

Por Laércio de Souza Ribeiro Neto,
procurador jurídico do Core-PE

A migos leitores, venho apresentar questão que, apesar de pacificada pela jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça, ainda causa muita controvérsia entre os representantes comerciais. Isto é, se o Imposto de Renda incide sobre a indenização dos representantes comerciais. Inicialmente, temos que a Lei nº 4.886/65 estabelece, em seu artigo 27, "J", que, no contrato de Representação Comercial, além dos elementos comuns e outros a juízo dos interessados, constará, obrigatoriamente, indenização devida ao representante pela rescisão do contrato, fora dos casos previstos no art. 35, cujo montante não poderá ser inferior a 1/12 (um doze avos) do total da retribuição auferida durante o tempo em que exerceu a representação. Pois bem, é cediço que a Receita Federal, através do Decreto nº 3.000/1999, insiste em cobrar Imposto de Renda sobre a rescisão dos contratos de Representação Comercial, seja impondo a obrigação para as fontes pagadoras realizarem a retenção do tributo, seja, posteriormente, cobrando do representante ou da empresa de Representação Comercial. Ocorre que o Superior Tribunal de Justiça, como já mencionado, possui entendimento firmado de que não há incidência do I.R. sobre a indenização pela rescisão do contrato entre o representante e a representada.

Como exemplo, citamos:

PROCESSUAL CIVIL. IMPOSTO DE RENDA. RESCISÃO DE CONTRATO DE REPRESENTAÇÃO COMERCIAL. NÃO INCIDÊNCIA. INTELIGÊNCIA DO ART. 70, § 5º, DA LEI 9.430/1996 (STJ, AGRESP 1556693, Segunda Turma, Rel. Min. Herman Benjamin, Dje 20.05.2016) e PROCESSUAL CIVIL. TRIBUTÁRIO. RECURSO ESPECIAL. CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL DE 1973. APLICABILIDADE. AUSÊNCIA DE PRÉ-QUESTIONAMENTO DOS ARTS. 70, § 5º, DA LEI N. 9.430/96, E 681, § 5º, DO DECRETO N. 3.000/99. IMPOSTO SOBRE A RENDA. INCIDÊNCIA SOBRE VALORES ORIUNDOS DE RESCISÃO IMOTIVADA DE CONTRATO DE REPRESENTAÇÃO COMERCIAL. ART. 27, J, DA LEI N. 4.886/65. NATUREZA INDENIZATÓRIA. HIPÓTESE DE INCIDÊNCIA AFASTADA. PEDIDO DE RESTITUIÇÃO. RETORNO DOS AUTOS À ORIGEM PARA JULGAMENTO DA CASUÍSTICA DA REPETIÇÃO DO INDÉBITO. HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS. FIXAÇÃO PELA CORTE A QUO (STJ, REsp 1317641, Primeira Turma, Rel. Min. Regina Helena Costa, Dje 18.05.2016). Assim, consoante o entendimento recente da Corte Superior, não há incidência do I.R. sobre a indenização paga ao representante comercial em caso de rescisão do contrato de representação comercial.

Não obstante o julgado acima, cito, também, o acórdão STJ - REsp: 1632525 SC 2016/0272747-0, Relator: Ministra ASSUSETE MAGALHÃES, Data de Publicação: DJ 21/10/2016), o qual merece uma atenção especial dos colegas advogados, contadores e dos próprios representantes comerciais, pois são diretamente prejudicados, uma vez que várias representadas insistem em efetuar o desconto do I.R. quando da rescisão do contrato de Representação Comercial. Assim, oriento que, caso a representada insista em proceder à retenção dos 15%

(quinze por cento) do I.R. no instante do pagamento da rescisão do contrato de Representação Comercial, que o representante proceda ao pedido de restituição perante a Receita Federal e, não sendo esse acolhido ou que não haja resposta do órgão no prazo de 30 (trinta) dias, que maneje a respectiva medida judicial a fim de reaver o seu crédito. De toda forma, sugiro que o representante comercial procure o seu órgão de classe ou o sindicato da categoria para melhor orientação sobre como agir nesses casos. Sucesso a todos!





Representantes comerciais divertiram-se no evento realizado pelo Core-SC

Foto: Divulgação



Workshop gratuito se consolida com sucesso em Santa Catarina

O *workshop* gratuito “Comunicação em vendas e qualidade no atendimento para representantes comerciais” foi promovido pelo Core-SC, em Lages, Florianópolis e Blumenau, entre os meses de julho e setembro, em parceria com o Senac/SC. Mais de 60 representantes comerciais participaram do projeto, que será ampliado em 2018: sete edições estão programadas para as cidades de Joinville, Florianópolis, Lages, Chapecó, Criciúma, Blumenau e Rio do Sul.

“Que notícia maravilhosa saber que essa ação terá continuidade em 2018. Realmente, foi muito bom, trazendo novidades, reforçando e reciclando conceitos que já se têm em mente. Parabéns pela iniciativa, e que venham outros”, destacou a representante comercial Rafahêla Fischer, que participou da edição realizada em Blumenau.

Já o diretor-presidente do Core-SC, Flávio Flores Lopes, enfatiza a bem-sucedida parceria como Senac/SC, que, além do professor, disponibilizou estrutura física, *coffee break* e certificados de participação.

“O curso é excelente. Vou compartilhar com

outros colegas representantes comerciais que perderam essa ótima chance de adquirir tanto conhecimento e de forma gratuita, para que aproveitem as próximas edições”, avaliou a representante comercial Lúcia Aparecida Silveira Oliveira Kauling, de Lages.

De acordo com o professor e consultor Rodrigo Lisboa, o atendimento puro e simples, hoje, é algo obsoleto; o que o consumidor busca, atualmente, é experiência de compra. Com mais de dez anos de atuação em treinamentos, Rodrigo é especialista em Vendas, Comportamento e Atendimento ao cliente, além de ter trabalhado como representante comercial; no *workshop*, abordou interessantes aspectos de Neurociência e do Neuromarketing.

“O curso foi de extrema importância. Rodrigo é ótimo, conseguiu passar muita informação e explicar de uma forma muito clara e direta o conteúdo; além, é claro, da convivência e troca de experiências, que foram enriquecedoras”, concluiu o representante comercial Jorge Alberto Jacobsen, que integrou a turma de Blumenau.



Minhas considerações **sobre 2017**

Por José Doracy Cavalcante Melo,
diretor-presidente do Core-AM

O ano de 2017, praticamente, chega ao fim, apesar de conturbado pela má administração federal, que levou o País a um colapso quase total, desmobilizando suas finanças e causando alto índice de desemprego, objeto de falências comerciais e empresariais.

Entretanto, como “Deus é brasileiro”, um milagre aconteceu: o trabalho investigatório federal, intitulado “Lava-Jato”, tendo à frente o eminente juiz de direito Dr. Sérgio Moro. Com o auxílio de uma força-tarefa composta de procuradores da República, defensores da lisura e do combate à corrupção, mobilizou-se o Ministério Público, que, há anos, com raras exceções, vinha alertando sobre a impunidade dos deslavados corruptos, principalmente, no âmbito do serviço público. Essa corrupção desenfreada semeou e fez proliferar meios de enriquecimentos ilícitos, levando o País a uma verdadeira hecatombe. A falta de dignidade dos nossos representantes públicos (essa mazela) não só prevaricou sua imagem como também foi responsável pelo caos econômico, multiplicando a pobreza na classe dos menos favorecidos.

Já é enfadonho falar sobre esse assunto. A revolta domina o sentimento de todos os brasileiros, porém não abalou a nossa dosagem de otimismo e de leniência, que permitiu que pudéssemos estar de fonte erguida, policiando a parte administrativa que nos compete e cumprindo nossas tarefas.

O Core-AM testemunhou a Plenária ocorrida em março do corrente ano, tendo à frente o administrador nato e digno diretor-presidente do Confere, Dr. Manoel Affonso Mendes de Farias Mello. Nessa oportunidade, vivenciamos grandes e benéficas decisões levadas a efeito para o engrandecimento dos representantes comerciais do País. Destacaram-se propostas e sugestões, aprovadas e encaminhadas aos órgãos competentes para, de acordo com a nossa legislação, após aceitas, consequentemente, também, aprovadas.

É necessário ressaltar o Dia Pan-americano do Representante Comercial. Foi inesquecível o encontro realizado no Rio de Janeiro, no dia 6 de outubro de 2017, no Círculo Militar — uma festa do Core-RJ.

A convite do diretor-presidente do Confere e no convívio de ilustres companheiros e personagens convidados, testemunhei, mais uma vez, a celebração do clarim que tocou e despertou nossas mentes para a atuação da nossa classe. Também somos partícipes do alavancamento parcial e objetivo dos que caminham de porta a porta, levando sua pasta, principal instrumento de trabalho, tornando público que o homem audaz é capaz de sobreviver com recursos próprios.

Cabe-me, por fim, dizer aos companheiros representantes comerciais que somos coesos, felizes e, também, participantes do engrandecimento nacional.

Core-PA no Pará Vendas

No dia 23 de setembro, o Core-PA marcou presença no Pará Vendas, considerado o maior evento de vendas do Norte do Brasil, realizado pela Associação de Distribuidores e Atacadistas do Estado do Pará.

Estreia do Core-PA na Supernorte

O Core-PA, pela primeira vez, participou, com *stand* próprio, do maior evento empresarial da Amazônia, a Supernorte.

“A Diretoria, visando dar maior destaque ao Conselho, planejou estar presente, por tratar-se de uma feira de grande porte, voltada ao empreendedorismo e à apresentação de produtos inovadores ao mercado consumidor. Assim, sabendo do significado que esse evento representa para a economia do Pará e para a dos demais estados da Região Norte, o Core-PA inves-

tiu e participou ativamente, orientando os representantes comerciais e aqueles que pretendem engajar-se na carreira. Estamos muito felizes e gratos pela presença e apoio de todos e me orgulho, profundamente, em fazer parte da equipe do Core-PA, pois trabalhamos muito, apesar da atual situação que vivemos no âmbito nacional. Usamos todas as ferramentas que possuímos para demonstrar à categoria o respeito que ela merece, olhando, sempre com muita atenção, os anseios e sugestões dos colegas”, declarou Hely Ricardo.

Fernando Nunes de Oliveira, membro da Comissão Fiscal do Core-PA; Hely Ricardo de Lima, diretor-presidente Core-PA; Fabrício Guaglianone, superintendente do Sebrae-PA; Nivaldo Tabaraná, Karla Furtado e Ewerton Barros, funcionários do Core-PA



Representantes comerciais do Pará foram homenageados na Câmara Municipal

No dia 2 de outubro, a Câmara Municipal de Belém promoveu uma solenidade para homenagear os representantes comerciais.

Em seu discurso, Mauro Freitas, presidente da Câmara dos Vereadores e responsável pelo projeto de lei da instauração do Dia Municipal do Representante Comercial no calendário comemorativo oficial da Prefeitura do Município de Belém, frisou: “A Câmara precisou de muitos anos para fazer esse reconhecimento, e é uma honra, um orgulho muito grande ter sido o autor do projeto que criou o Dia Municipal do Representante Comercial.”

Encontro Armacon e Core-PA

A Associação dos Representantes de Materiais de Construção (Armacon) realiza periódicos encontros com a finalidade de interagir e integrar seus associados.

No dia 23 de setembro, o Core-PA e Sirecom-PA participaram do encontro promovido pela Armacon, na sede campestre do Bancrévea.

“Nossa associação é movida pela união de todos os representantes comerciais do segmento. Estamos muito felizes com essa aproximação com a instituição que fiscaliza a atividade, já que temos os mesmos propósitos”, ressaltou Murilo Messias Rodrigues, presidente da Armacon.

Core-PA lança campanha publicitária

Para o Core-PA, o mês de outubro foi marcado por inúmeros eventos, que destacaram a importância da Representação Comercial no cenário econômico-social.

“Lançamos a campanha “Seja um Representante Legal”, pois a profissão é regulamentada e fiscalizada. A Diretoria do Core-PA criou um plano de ação

agregador para estar mais próxima da classe e motivar a categoria com o *slogan* “Temos orgulho de ser um Representante Legal”. Aproveitando o Dia Pan-americano do Representante Comercial, a agenda do mês de outubro foi preenchida com várias ações importantes, para solidificar a união pela luta da classe”, destacou o diretor-presidente do Core-PA, Hely Ricardo de Lima.



A Capacidade de Governança nas **Contratações dos Conselhos** de Fiscalização Profissional

Por Paulo Porto,
coordenador-técnico do Confere

A Capacidade de Governança nas Contratações dos Conselhos de Fiscalização Profissional
Desbravar o universo híbrido dos Conselhos de Fiscalização Profissional constitui um desafio, até mesmo para os nossos Tribunais Superiores, que discutem e divergem sobre temas afetos às autarquias corporativas ou especiais.

Nesse contexto, tais Conselhos — criados por lei, ostentando personalidade jurídica de direito público, exercendo atividade tipicamente pública, qual seja, a fiscalização do exercício profissional — submetem-se às regras rígidas das contratações impostas aos entes públicos e prestam contas ao Tribunal de Contas da União.

Portanto, a agenda dessas Entidades vem colidindo com o novo modelo de governança, com diretrizes para as contratações, em que se busca comprar com recursos mínimos possíveis e riscos aceitáveis.

Como planejar as compras? Que estratégias usar? Como gerir riscos? Essas perguntas antecedem às normas aplicáveis aos Conselhos Profissionais e são objeto de levantamento integrado de Governança Organizacional Pública pelo TCU.



Sendo assim, precisamos identificar os pontos mais vulneráveis e induzir melhorias, tais como: utilizar a correta modalidade de licitação; otimizar a disponibilidade e o desempenho dos bens e serviços adquiridos; mitigar riscos nas contratações; utilizar recursos de forma eficiente e assegurar o cumprimento das responsabilidades e da transparência dos resultados.

O TCU vem empreendendo esforços para estruturar conhecimento sobre o assunto, a fim de contribuir para o aperfeiçoamento da Administração Pública Federal, o que resultou no Acórdão 2.622/2015 – Plenário e na publicação, em 2013, do “Referencial Básico de Governança Aplicável a Órgãos e Entidades da Administração Pública”.

Pretende-se, assim, “entregar valor” à sociedade, ou seja, os Conselhos devem ser mais ágeis, transparentes e eficientes nas suas contratações, compartilhando, explorando a lei e observando as recomendações dos Tribunais Superiores sobre a matéria, tornando-se, cada vez mais, semelhantes às novas “startups”, sinônimos de credibilidade, transformação e encanto social.

A busca pela eficiência é diária: não acolhe as organizações que dormem. É preciso reagir ao novo cenário de crise institucional e econômica, que aprofundou tal necessidade urgente da boa governança.

ANIVERSARIANTES DO 4º Trimestre

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

DEZEMBRO

Anderson Colodetti
diretor-secretário do Core-ES

Herval Dórea da Silva
diretor-presidente do Core-BA

Archimedes Cavalcante Júnior
diretor-presidente do Core-PE

NOVEMBRO

Petrúcio da Silva
diretor-secretário do Core-SE

Roberto Salvo
diretor-vice-presidente do Core-RS

Milton Carlos Silva
diretor-tesoureiro do Core-DF

Raimundo Oliveira Viana
diretor-presidente do Core-CE

OUTUBRO

José da Silva Dornelas
diretor-tesoureiro do Core-AL

Raimundo Monteiro Fernandes
diretor-tesoureiro do Core-PA

16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Emerson Natal de Almeida Sousa
diretor-presidente do Core-SE

Benedicto Emmanoel Ferreira
diretor-tesoureiro do Core-ES

José Soares Barbosa
diretor-secretário do Core-RO

Rodolfo Tavares
diretor-tesoureiro do CONFERE

Celso Americano do Brasil
diretor-tesoureiro do Core-RJ

José Zeferino Ventura Neto
diretor-secretário do Core-PB

Antônio Cavalcante Lopes Neto
diretor-secretário do Core-MA

José Antônio de Araújo
diretor-presidente do Core-PI

Fernando José Goulart Mota
diretor-secretário do Core-BA

Carlos Hamilton Singer
diretor-tesoureiro do Core-PR

Cícero da Silva Lima
diretor-secretário do Core-PI

José Bispo de Oliveira
diretor-tesoureiro do Core-RO

Marcelo Marino Simonetti
diretor-presidente do Core-ES

Douglas Alexandre Sena Lima
diretor-secretário do Core-PE

Marcos Antônio de Oliveira Silva
diretor-tesoureiro do Core-PB

Emydio Soares Alves Neto
diretor-tesoureiro do Core-AM

A valorização e o reconhecimento de uma profissão, também, são responsabilidades dos próprios profissionais.

Registre-se!



Procure o Conselho Regional dos Representantes Comerciais no seu Estado e **faça o seu registro.**



CONSELHOS REGIONAIS

CORE-AL

Av. da Paz, nº 2014 - Centro - CEP: 57020-440 - Maceió-AL
Telefone: (0xx82) 3223-7630 / 3336-6993
E-mail: core-al@core-al.org.br • Site: www.core-al.org.br

CORE-AM

R. Com. Clementino, nº 498 - Centro - CEP: 69025-000 - Manaus-AM
Telefax: (0xx92) 3232-0617 / 3234-8693
E-mail: core-am@core-am.org.br • Site: www.core-am.org.br

CORE-BA

Av. Tancredo Neves, nº 620 - Salas 1316 a 1321 - Condomínio Empresarial Mundo Plaza - Caminho das Árvores - CEP: 41820-020 - Salvador-BA
Telefax: (0xx71) 3241-1087 / 3242-2673 / 3242-4307
E-mail: coordenacao@corebahia.org.br • Site: www.corebahia.org.br

CORE-CE

Rua Joaquim Nabuco, nº 3275 - Bairro Dionísio Torres - CEP: 60125-121 - Fortaleza-CE
Telefone: (0xx85) 3272-5435 • Fax: (0xx85) 3272-4010
E-mail: atendimento@corece.org.br • Site: www.corece.org.br

CORE-DF

SBS - Quadra 01 - Bloco K - 10º andar - Ed. Seguradoras - Asa Sul
CEP: 70093-900 - Brasília-DF
Telefax: (0xx61) 3324-0763/3322-4670
E-mail: secretaria@coredf.org.br • Site: www.coredf.org.br

CORE-ES

Rua Desembargador Sampaio, nº 40 - 8º andar - Conj. 801 a 806 - Edifício Top Center - CEP: 29055-250 - Praia do Canto - Vitória - ES
Telefax: (0xx27) 3223-1536 / 3222-0762
E-mail: corees@core-es.com.br • Site: www.core-es.org.br

CORE-GO

R. 104, nº 672 - Setor Sul - CEP: 74080-240 - Goiânia-GO
Telefax: (0xx62) 3086-9501 / 3281-7788 / 3086-9515
E-mail: core-go@core-go.org.br • Site: www.core-go.org.br

CORE-MA

Av. dos Holandeses, Qd 11-A, Lt 14, Edifício Century Multiempresarial, 5º andar, sls 501, 502, 512 e 513, Ponta do Farol, CEP 65071-380, São Luís-MA
Telefone: (0xx98) 3221-5022 / 3221-6046 • Site: www.coremaranhao.org.br
E-mail: administracao@coremaranhao.com.br

CORE-MG

Av. Bias Fortes, nº 382 - 3º e 4º andares - Bairro de Lourdes - CEP: 30170-010 - Belo Horizonte - MG
Telefone: (0xx31) 3071-3300 • Fax: (0xx31) 3071-3322
E-mail: coremg@coremg.org.br • Site: www.coremg.org.br

CORE-MS

R. Quintino Bocaiuva, nº 766 - Jardim TV Morena - CEP: 79050-112 - Campo Grande - MS
Telefax: (0xx67) 3321-1213 / 3047-0707
E-mail: corems@corems.org.br • Site: www.corems.org.br

CORE-MT

Av. Ipiranga, nº 645 - Goiabeiras - CEP: 78032-900 - Cuiabá-MT
Telefone: (0xx65) 3322-3090 • Fax: (0xx65) 3624-5751
E-mail: secretaria@core-mt.org.br • Site: www.core-mt.org.br

CORE-PA

Travessa Padre Prudêncio, nº 517 - Campina - CEP: 66017-200 - Belém-PA
Telefone: (0xx91) 3222-5826 • Fax: (0xx91) 3241-1233
E-mail: secretaria@core-pa.org.br • Site: www.core-pa.org.br

CORE-PB

Av. Dom Pedro II, nº 815 - Centro - CEP: 58013-420 - João Pessoa-PB
Telefone: (0xx83) 3241-5157 • Fax: (0xx83) 3241-5886
E-mail: core@core.org.br • Site: www.core.org.br

CORE-PE

Av. Conselheiro Rosa e Silva, nº 2175 - Jaqueira - CEP: 52050-020 Recife-PE
Telefone: (0xx81) 2127-1400 • Fax: (0xx81) 2127-1424
E-mail: core-pe@core-pe.org.br • Site: www.core-pe.org.br

CORE-PI

R. Rui Barbosa, nº 735 Norte - 1º Andar - Centro - CEP: 64000-090 Teresina-PI • Telefone: (0xx86) 3221-5500
E-mail: contato@corepiaui.gov.br • Site: www.coredopiaui.gov.br

CORE-PR

R. José Loureiro, nº 746 - Centro - CEP: 80010-000 - Curitiba-PR
Telefone: (0xx41) 3234-5200 • Fax: (0xx41) 3234-5201
E-mail: corepr@corepr.org.br • Site: www.corepr.org.br

CORE-RJ

Av. Graça Aranha, nº 416 - 4º andar - CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Telefone: (0xx21) 2240-7105 • Fax: (0xx21) 2533-4257
E-mail: core-rj@core-rj.org.br • Site: www.core-rj.org.br

CORE-RN

Rua Dr. Poty Nóbrega, nº 210 - Lagoa Nova- CEP: 59056-180 - Natal - RN
Telefone: (0xx84) 3345-0297
E-mail: core@core-rn.org.br • Site: www.core-rn.org.br

CORE-RO

R. Rafael Vaz e Silva, nº 2656 - Liberdade - CEP: 76803-890 - Porto Velho-RO
Telefone: (0xx69) 3224-1343
E-mail: core@core-ro.org.br • Site: www.core-ro.org.br

CORE-RS

R. Pedro Chaves Barcelos, nº 1079 - Bairro Bela Vista - CEP: 90450-010 - Porto Alegre-RS • Telefax: (0xx51) 3333-8550
E-mail: core-rs@core-rs.org.br • Site: www.core-rs.org.br

CORE-SC

Av. Rio Branco, nº 796 - Centro - CEP: 88015-202 - Florianópolis-SC
Telefax: (0xx48) 3224-0379
E-mail: core@coresc.org.br • Site: www.coresc.org.br

CORE-SE

R. João Pessoa, nº 320 - Sls. 501 a 503 e 519 a 521 - Ed. Cidade de Aracajú - Centro - CEP: 49010-130 - Aracaju-SE
Telefone: (0xx79) 3211-0808 • Fax: (0xx79) 3214-5676
E-mail: geral@core-se.org.br • Site: www.core-se.org.br

CORE-SP

Av. Brigadeiro Luiz Antônio, nº 613, 5º andar - Bela Vista - CEP: 01317-000 - São Paulo-SP
Telefone: (0xx11) 3243-5500 • Fax: (0xx11) 3243-5520
E-mail: corcesp@corcesp.org.br • Site: www.corcesp.org.br

CORE-TO

Quadra 103 Sul, Rua SO-07 nº 19 - Plano Diretor Sul - CEP: 77015-030 - Palmas-TO
Telefax: (0xx63) 3212-1381 / 3212-1388 / 3212-1326
E-mail: core@coretocantins.org.br • Site: www.coretocantins.org.br

UM ÓTIMO NATAL E QUE OS
DIAS DO ANO NOVO
SEJAM UMA SEQUÊNCIA DE
PROVEITOSAS REALIZAÇÕES,
REPLETOS DE PAZ E DE FELICIDADE!

*Feliz
2018!*



www.confere.org.br