



Confere

Conselho Federal dos
Representantes Comerciais

R E V I S T A

Core-SP
lança
pesquisa

Core-TO
participa
de feiras

Core-PA
elege nova
Diretoria

ANO XI • Nº 43 Dezembro/2019

Sistema Confere/Cores comemora o Dia do Representante Comercial



*"O Representante Comercial
é o Bandeirante do
Progresso Nacional"*
Plínio Afonso de Farias Mello

Leia a revista
no celular





Representante Comercial de verdade tem registro no Core do seu Estado.

Prevista pela Lei n.º 4.886, de 9.12.65, a Carteira Nacional de Representante Comercial é documento de identidade pessoal e profissional, válido em todo o território nacional. Somente poderá obtê-la o Representante Comercial que tenha registro profissional no Conselho Regional dos Representantes Comerciais.





Delegados do Confere

Sob intervenção do Confere

José Doracy Cavalcante Melo
Emydio Soares Alves Neto

Herval Dórea da Silva
Jaciel Barreto Lopes

Raimundo Oliveira Viana
Luis José de Menezes e Souza

Wilian Vicente Bernardes
Milton Carlos da Silva

Marcelo Marino Simonetti
Benedicto Emmanoel Ferreira

Antonio Lopes da Trindade
Aliomar Xavier das Chagas

José Eurico Silva Oliveira
Alexandre Ferreira Lopes

Álvaro Alves Nunes Fernandes
Antônio José Maciel Ribeiro

José Alcides dos Santos
Jairo Jorge Duarte de Rezende

José Pereira Filho
Abel de Souza Barbosa

Hely Ricardo de Lima
Rita de Cássia de Oliveira

Marconi Barros dos Santos
Marcos Antonio de Oliveira Silva

Archimedes Cavalcanti Júnior
Douglas Alexandre Sena Lima

José Antonio de Araújo
Roberto Moaci Campos Drumond

Paulo Cesar Naviack
Celso Luis de Andrade

Manoel Affonso Mendes de Farias Mello
Rodolfo Tavares

Francisco Sales de Souza Neto
Braz Henrique de Medeiros Neto

Josias da Silveira França
José Soares Barbosa

Roberto Salvo
Uriel Simões Canarim

Gilberto da Silva
Tarcisio da Silva Oliveira

Emerson Natal de Almeida Sousa
Cloves Nascimento Alcântara

Sidney Fernandes Gutierrez
Marcelo Cavallo

Davi Aparecido Silva Pereira
Romeu Capra

CORE-AL

CORE-AM

CORE-BA

CORE-CE

CORE-DF

CORE-ES

CORE-GO

CORE-MA

CORE-MG

CORE-MS

CORE-MT

CORE-PA

CORE-PB

CORE-PE

CORE-PI

CORE-PR

CORE-RJ

CORE-RN

CORE-RO

CORE-RS

CORE-SC

CORE-SE

CORE-SP

CORE-TO



Confere
Conselho Federal dos
Representantes Comerciais

Av. Graça Aranha, 416 / 4º andar,
Rio de Janeiro, RJ, CEP 20030-001
Tel.: (21) 2533-8130
E-mail: confere@confere.org.br
Site: www.confere.org.br

Manoel Affonso Mendes de Farias Mello

Diretor-Presidente

Rodolfo Tavares

Diretor-Tesoureiro

Antônio Lopes da Trindade

1º Diretor-Suplente

Sidney Fernandes Gutierrez

2º Diretor-Suplente



Revista do Conselho Federal dos
Representantes Comerciais
Ano XI - n.º 43 - Dezembro/2019

Carla Cristiane Cavalcante
Coordenadora Editorial

Ellen de Paula Drumond
N.º 30876/RJ
Jornalista Responsável

Luana dos Santos Silva
Diagramação

Coan Indústria Gráfica
Impressão

Tiragem: 3.500 ● Distribuição Interna

O Confere não se responsabiliza pelo conteúdo das matérias, artigos e imagens. Os autores são os únicos responsáveis pelo trabalho publicado.

Feliz Ano Novo!

// *O futuro tem muitos nomes.
Para os fracos, é o inalcançável.
Para os temerosos, o desconhecido.
Para os valentes, é a oportunidade.” Victor Hugo*

Fim de ano é um excelente momento para refletirmos sobre nossas ações e sobre como podemos melhorar como pessoas e profissionais. Terminamos 2019 com a certeza do dever cumprido e com o olhar voltado para o futuro.

O futuro, porém, não é um ente distante sobre o qual não temos responsabilidade; ele se constrói no dia a dia. E, para ser próspero, deve ser planejado com cuidado.

É tempo de escolher as sementes que plantaremos para colher os melhores frutos.

Estou certo de que um novo ciclo de desenvolvimento e prosperidade nos espera em 2020.

Precisamos fazer a nossa parte, realizar mais com menos, nos reinventarmos, redobramos esforços para atingirmos metas e olharmos para o horizonte como ele é: cheio de novos caminhos e possibilidades.

Criar, lutar, crescer, compartilhar e vencer são alguns dos verbos que devem servir de norte para as nossas ações nos próximos 365 dias do ano vindouro.

Aproveito para registrar, aqui, meu agradecimento aos gestores e colaboradores do Sistema Confere/Cores, pela participação construtiva, visando à otimização dos serviços das entidades, e para desejar a todos um Feliz 2020, cheio de realizações e prosperidade!

Manoel Affonso Mendes
Diretor-Presidente do Confere



ÍNDICE

CONFERE

- 8 Confere realiza Encontros de Trabalho
- 14 Sistema Confere/Cores atuando em Brasília
- 16 Sistema Confere/Cores apoia a frente parlamentar contra a PEC 108/2019, em Audiência Pública na Câmara dos Deputados

CORE-RJ

- 18 Core-RJ realiza o 3º Encontro Comemorativo ao Dia Pan-americano do Representante Comercial
- 21 Dia Municipal do Representante Comercial no Rio de Janeiro, agora, é lei

CORE-GO

- 22 Peça de teatro marcou as comemorações do Dia Pan-americano do Representante Comercial em Goiás

CORE-BA

- 24 Atuação humanizada e focada na qualidade dos serviços

CORE-SP

- 25 Core-SP produz ebook gratuito com dicas para o representante comercial
- 26 Eventos comemoram o Dia Pan-americano do Representante Comercial no Estado de São Paulo
- 28 Core-SP lança pesquisa para identificar perfil contemporâneo do representante comercial

CORE-CE

- 29 Representantes comerciais recebem homenagens na Câmara Municipal de Fortaleza
- 30 Regional promove o Core-CE Intinerante nas cidades de Juazeiro do Norte e Sobral

- 31 Core-CE recebe visita das distribuidoras Ibiapina e RB Distribuidora

CORE-MT

- 32 Representantes comerciais recebem homenagem na Câmara Municipal de Cuiabá
- 33 Core-MT comemora o Dia Pan-americano do Representante Comercial

CORE-RS

- 34 Core-RS promove o 7º Seminário do Representante Comercial Gaúcho

CORE-MG

- 36 Core-MG comemora o Dia Pan-americano do Representante Comercial

CORE-ES

- 38 Core-ES presta homenagens no Dia Estadual do Representante Comercial

- 40 Assembleia Legislativa do Estado do Espírito Santo homenageia representantes comerciais

CORE-SC

- 42 Palestras e campanha estadual nas rádios marcam comemorações do Dia Pan-americano do Representante Comercial em Santa Catarina
- 44 Campanha estadual nas rádios destaca a importância da profissão para a economia e sua relevância social

CORE-SE

- 45 Core-SE parabeniza representantes comerciais

CORE-PE

- 46 Core-PE qualifica servidores e Diretoria quanto aos impactos da nova Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais na esfera pública, empresas privadas e sociedade

- 48 Core-PE realiza trabalho de fiscalização e orientação na Supermix 2019

- 49 Fiscalização orientativa do Core-PE presente na Autonor 2019

CORE-PA

- 50 Core-PA promove palestras no Dia Pan-americano do Representante Comercial
- 51 Representantes comerciais de Belém são homenageados na Câmara dos Vereadores

- 52 Nova Diretoria do Core-PA é empossada

- 54 Core-PA participa de feiras

CORE-TO

- 55 Core-TO realiza atendimento itinerante nas regiões norte e sul do Estado do Tocantins

- 57 Core-TO participa da Palmas Shoes e da + Fashion

CORE-PR

- 58 Core-PR promove o 1º Seminário dos Representantes Comerciais do Paraná

62

ARTIGO

Responsável Técnico:
muito além de uma
formalidade

64

ANIVERSARIANTES

Confere realiza Encontros de Trabalho



Contabilistas



Nos dias 16 e 17 de setembro, o Confere promoveu o Encontro dos Contabilistas do Sistema Confere/Cores, que abordou temas atuais e relevantes para os contadores.

“A atualização é uma ferramenta poderosa de trabalho de todo profissional, em qualquer área de atuação. Por isso, realizamos, anualmente, os Encontros de Trabalho, que visam à otimização das tarefas diárias do Sistema Confere/Cores, a fim de que a qualidade, a eficiência, a eficácia e a efetividade conduzam os serviços prestados pelos Conselhos Federal e Regionais”, destacou o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, na abertura do evento.

Dentre os assuntos abordados, listamos: E-Social, Plano de Contas e Manual de Contabilidade aplicados ao setor público; Plano de Ação; planejamento da Proposta Orçamentária; atribuições do Conselho Fiscal e apontamentos e recomendações gerais do Tribunal de Contas da União (TCU).

“Nosso objetivo na Contabilidade Aplicada ao Setor Público é fornecer aos gestores informações sobre os resultados alcançados e os aspectos de natureza orçamentária, econômica, financeira e física do patrimônio das entidades do Sistema Confere/Cores e suas mutações, em apoio ao processo de tomada de decisão, à adequada prestação de contas e o necessário suporte para a instrumentalização do controle social”, frisou Falb da Silva Nali, coordenador de auditoria do Confere.

No Encontro, Thadeu Gonzaga, assessor da Presidência do Confere, e Vilmar Medeiros, assessor especial de Contabilidade, responderam às questões apresentadas e abordaram a utilização e a correta alimentação do programa contábil, Siscont.Net, adotado pelo Sistema Confere/Cores.

Contabilistas do Sistema Confere/Cores

Encontro dos Fiscais



O Encontro dos Fiscais foi realizado por videoconferência

No dia 28 de agosto, o Confere realizou o Encontro dos Fiscais do Sistema Confere/ Cores, por videoconferência.

Foram seis horas de reunião, nas quais foram abordadas questões para a padronização dos procedimentos a serem adotados pelos Regionais. André Nery, gerente de TI Nacional, apresentou os programas que poderão auxiliar a fiscalização preventiva dos Cores. Anna Carolynny Martins Rabêlo, chefe do setor de Fiscalização e Dívida Ativa do Core-PE e Cezar Niehues Bet, agente fiscal do

Core-SC, apresentaram o funcionamento da Fiscalização em seus Regionais.

Para Carla Cristiane Cavalcante, assistente jurídica do Confere, só o Manual de Fiscalização permitirá a uniformização dos procedimentos referentes às diversas atividades da Fiscalização, dispondo as informações de maneira sistemática, racional e segmentada, orientando a execução das tarefas e proporcionando uma maior segurança quanto aos aspectos técnicos e maior celeridade no andamento dos processos.

The screenshot shows a Cisco Webex Meeting interface. The main content area displays a presentation slide with the following structure:

- CONFERE**
- Encontro de Fiscais 2019**
- 1. Abertura**
- 2. Fiscalização**
 - a. Processo de fiscalização: áreas de atuação e objetivos
 - b. Padronização de procedimentos, documentos e prazos apoiado pelo Sistema Gerenti.
 - Notificação
 - Auto de Constatação
 - Auto de Infração
 - c. Aviso de Recebimento – AR, somente no AUTO DE INFRAÇÃO
 - d. Padronização de notificações às representadas e prefeituras
 - e. Diagrama de Procedimentos →
- 3. Manual de Fiscalização**

On the right side, there is a video feed showing participants and a chat window with the following messages:

- Administrador
- U Core-MG ja faz este trabalho junto aos contadores a bastante tempo tanto na sede quanto nas regionais do interior.
- from Core-SC - Wagner to everyone: 10:48 AM quando suspendemos um registro conforme resolução é cobrado um valor, já no processo de fiscalização como fica
- from Confere (Departamento de T.I) to everyone: 10:50 AM wagner...ja ja falo a sua pergunta
- from Confere (Departamento de T.I) to everyone: 10:50 AM PE abrirei audio...1 min
- from Confere (Departamento de T.I) to everyone: 10:51 AM pede por aqui mesmo
- from Confere (Departamento de T.I) to everyone: 10:51 AM so escrever "maozinha"...rs
- from Confere (Departamento de T.I) to everyone: 10:51 AM que ai te chamo

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar and various application icons.

Tela da apresentação na videoconferência

Encontro dos Coordenadores

Com o objetivo de promover a padronização dos procedimentos e rotinas administrativas, o Confere realizou, nos dias 21 e 22 de outubro, em seu auditório, o Encontro dos Coordenadores do Sistema Confere/Cores.



Técnicos do Confere elucidam dúvidas dos coordenadores



Coordenadores do Sistema Confere/Cores

Os participantes tiveram a oportunidade de compartilhar as ações que vêm realizando, trocar experiências, tirar dúvidas e analisar diversos assuntos, como Resoluções do Confere, Instruções Normativas do TCU, Lei de Acesso à Informação, Lei Geral de Proteção de Dados, Plano de Ação de Combate à Corrupção, aprovação do Código de Ética e Conduta para conselheiros e funcionários, rotinas administrativas do Sistema Gerenti, licitações, entre outros, elucidados por André Nery, gerente de TI Nacional,

Fotos: Ellen Drummond e Luana Silva

Robson Lima, coordenador técnico, Carla Cristiane Cavalcante, assistente jurídica, Lucas Ramos, assessor técnico jurídico, e Ailson Gandra, assessor especial da Procuradoria-Geral.

“Nosso objetivo maior no momento é a uniformização e a normatização das rotinas e procedimentos, levando a um maior nível de padronização, otimização, redução de custos e mitigação de riscos, além da profissionalização da administração”, ressaltou Carla Cristiane Cavalcante.

Sistema Confere/Cores atuando em Brasília

Para garantir a manutenção dos direitos dos representantes comerciais, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, esteve em Brasília, no dia 18 de setembro, em reunião com os assessores do deputado Alexys Fonteyne (Novo-SP). Ocorre que, mesmo após a realização de audiência pública com os Conselhos Federal e Regionais, na Câmara dos Deputados, realizada no dia 27 de junho, Alexys Fonteyne não propôs alteração significativa na redação do texto, capaz de preservar os direitos adquiridos e a segurança jurídica das relações mercantis.

O Confere interpôs recurso junto ao Tribunal de Contas da União, contra o acórdão nº 1925/2019, aprovado na sessão de 21/08/2019.

Com essa ação, o Confere busca a reforma do acórdão no que diz respeito a itens que são prejudiciais à gestão das entidades fiscalizadoras do exercício profissional.

Reunião com assessores do deputado Alexis Fonteyne (Novo-SP)



Na mesma data, Manoel Affonso Mendes e o diretor-presidente do Core-BA, Herval Dorea da Silva, reuniram-se com o deputado Zé Neto (PT-BA), para debater assuntos de interesse da categoria.



Reunião com o deputado Zé Neto (PT-BA)



Reunião com o deputado Alexys Fonteyne (Novo-SP)

No dia 8 de outubro, Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere; Antônio Lopes da Trindade, diretor-presidente do Core-GO; Wilian Vicente Bernardes, diretor-presidente do Core-DF, estiveram em reunião com o senador Izalci Lucas (PSDB-DF) e com o deputado Alexis Fonteyne (Novo-SP), a fim de sensibilizá-lo a não apresentar um projeto de lei prejudicial à categoria dos representantes comerciais. Na reunião, foram debatidas as regras para indenização de Contratos de Representação Comercial rescindidos sem justo motivo. Atualmente, a Lei nº 4.886/65 determina que a indenização mínima obrigatória, nesses casos, não poderá ser inferior a 1/12 do total da retribuição auferida durante todo o período da atividade de Representação Comercial.

Graças a mais uma atuação do Confere em prol da categoria, no dia 8 de outubro, junto ao senador Izalci Lucas (PSDB-DF), o deputado Edio Lopes (PL-RR), relator da PEC nº 108/2019, convocou o Ministro Paulo Guedes para a audiência pública com todas as Entidades de Fiscalização Profissional.

Reunião com o deputado Izalci Lucas (PSDB-DF)



Sistema Confere/Cores apoia a frente parlamentar contra a PEC 108/2019, em Audiência Pública na Câmara dos Deputados

O Sistema Confere/Cores esteve presente na Audiência Pública, realizada no dia 5 de novembro, pela Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania da Câmara dos Deputados, para debater sobre a Proposta de Emenda à Constituição (PEC) 108/19, que está em análise na referida Comissão.

Na audiência, Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere; Sidney Fernandes Gutierrez, diretor-presidente do Core-SP; Paulo César Nauaiack, diretor-presidente do Core-PR, e Wilian Vicente Bernardes, diretor-presidente do Core-DF, defenderam a importância dos Conselhos de Fiscalização Profissional.

Para o deputado federal Edio Lopes (PL-RR), relator

da proposta na CCJ, a Audiência Pública revela-se importante para que os legisladores possam colher informações sobre as implicações organizacional, administrativa, socioeconômica, orçamentária e financeira que a matéria terá sobre o funcionamento dos Conselhos Profissionais.

“Os Conselhos prestam um grande serviço à sociedade. São eles que garantem o exercício profissional com ética e qualidade, devidamente registrado. Extinguindo sua obrigatoriedade, viveremos incontroláveis exercícios ilegais das profissões. Precisamos reunir esforços de deputados e senadores de todos os partidos para esta causa. Só a unidade poderá vencer”, declarou a deputada federal Alice Portugal (PC do B-BA).

Izaac Pereira Inácio, procurador-geral adjunto do Confere; Sidney Fernandes Gutierrez, diretor-presidente do Core-SP; Wilian Vicente Bernardes, diretor-presidente do Core-DF; Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere; e Paulo Lustosa, assessor da Presidência do Confere



A deputada federal Erika Kokay (PT-DF) participou do debate e assegurou que vai trabalhar para impedir que a PEC 108/2019 seja aprovada na CCJ da Câmara: "A PEC 108 é uma afronta à Constituição Federal, é inconstitucional e deve ser derrotada na CCJ. Estamos trabalhando para isso, pois esta PEC fere os princípios de direitos e garantias individuais, cláusula pétrea da Constituição Federal", discursou.

"É urgente esclarecer que os Conselhos Profissionais foram criados para servir à sociedade ao regulamentar e fiscalizar o exercício de profissões que são estratégicas para o desenvolvimento, observando os aspectos de segurança, bem-estar social e humano. Sem esse tipo de controle, o mercado estaria aberto a pessoas não habilitadas prestarem

serviços especializados, prejudicando a sociedade", destacou Joel Krüger, presidente do Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (Confea).

O deputado federal Reginaldo Lopes (PT-MG) também falou da responsabilidade dos Conselhos em zelar pela ética profissional e disse que desobrigar os profissionais do registro em seus respectivos Conselhos, conforme pretende a PEC 108, é apostar na desordem a um custo econômico e social muito alto. "A PEC 108 não foi construída com diálogo e constitui um desrespeito aos Conselhos Profissionais e à sociedade. Nosso Parlamento tem um poder moderador nessa travessia contra uma escalada autoritária no País. Vamos estar juntos nessa caminhada, para não destruir as profissões regulamentadas".



Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere, e a deputada federal Alice Portugal (PC do B-BA)

Audência Pública, realizada no dia 05 de novembro de 2019



Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere



Core-RJ realiza o 3º Encontro Comemorativo ao Dia Pan-americano do Representante Comercial



Rodolfo Tavares, diretor-tesoureiro do Confere, na abertura do 3º Encontro Comemorativo ao Dia Pan-americano do Representante Comercial

O Core-RJ realizou, no dia 4 de outubro, o 3º Encontro Comemorativo ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, no Salão Nobre do Clube Militar, em Deodoro.

Na abertura do evento, Rodolfo Tavares, diretor-tesoureiro do Confere e diretor-suplente do Core-RJ, representando a diretora-presidente do Core-RJ, Stella Alves Branco Romanos, deu as boas-vindas: “Falo com coração, estou muito honrado em abrir este evento, um ato de homenagem à nossa classe tão laboriosa”.

“Venho desde a primeira edição e estou muito feliz com o trabalho que o Core-RJ vem realizando. O evento está cada vez maior, com novos parceiros e convênios para a nossa categoria.”

Bianca Azevedo,
representante comercial



Tereza Ferreira, coordenadora de Atendimento do Sebrae/RJ - Zona Norte, proferiu a palestra “Mindset Empreendedor”

Também prestigiaram o evento os diretores do Core-RJ: Celso Americano do Brasil, diretor-tesoureiro; Mauri Bizzo Lima, diretor-secretário; Francisco Aiello e Gilmar Ribeiro, conselheiros.

O evento contou com duas palestras. Tereza Ferreira, mestre em Administração, com MBA em Gestão de Projetos, Marketing Empresarial, Políticas Públicas, Inovação e Criatividade e Liderança em Pessoas, professora do Programa de Pós-Graduação da UERJ e coordenadora de Atendimento do Sebrae/RJ - Zona Norte, proferiu a palestra “Mindset Empreendedor”, e Carlos Domingos ministrou a palestra “Oportunidades Disfarçadas”.

Carlos Domingos é empresário, publicitário e palestrante. É fundador e presidente da AGE Isobar, agência de comunicação que hoje integra o 3º maior grupo de comunicação do mundo, o Dentsu/Aegis Group, através da rede Isobar. Domingos foi colunista do jornal Valor Econômico e membro do Conar (Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária). É autor do livro “Criação sem Pistolão”, para estudantes, que foi incluído no currículo escolar de diversas universidades do País. Em 2009, lançou seu segundo livro, “Oportunidades Disfarçadas”, para executivos e empresários. Com mais de 40 mil exemplares vendidos, a obra

CORE

é um *best-seller* de negócios; recentemente, foi lançado em Portugal. Dentre seus prêmios, destacam-se: Profissionais do Ano, da Rede Globo; Grand Prix do Prêmio Abril de Publicidade; Melhor Anúncio do Mundo, pelo *Advertising Age*, além de 16 Leões no Festival de Cannes.

“Venho desde a primeira edição e estou muito feliz com o trabalho que o Core-RJ vem realizando. O evento está cada vez maior, com novos parceiros e convênios para a nossa categoria”,

comemorou a representante comercial Bianca Azevedo.

No evento, os participantes receberam brindes dos apoiadores EADBR Laureate Digital, Drika Produtos Corporativos e Sicoob e foram sorteadas 10 *vouchers* de bolsas de estudos do Sebrae-RJ.

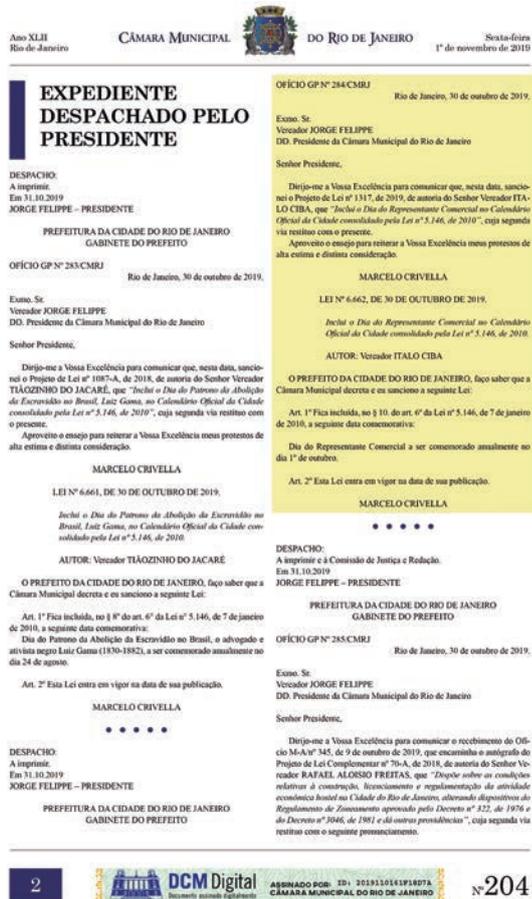
Outra homenagem ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, prestada pelo Core-RJ, foi a veiculação de 50 *busdoors*, parabenizando a categoria pelo seu dia.



Carlos Domingos, empresário, publicitário e autor de livros, ministrou a palestra “Oportunidades Disfarçadas”

Dia Municipal do Representante Comercial no Rio de Janeiro, agora, é lei

O prefeito do Rio de Janeiro, Marcelo Crivella, sancionou, no dia 1º de novembro, a Lei nº 6.662 de 2019, de autoria do vereador Italo Ciba (Avante-RJ), que inclui o Dia do Representante Comercial no Calendário Oficial da Cidade do Rio de Janeiro.



“Em maio, recebi o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, em meu gabinete, e discutimos várias formas para incentivar e valorizar a Representação Comercial no Rio de Janeiro. Os representantes comerciais exercem uma atividade fundamental para o desenvolvimento econômico. São eles que garantem o destaque dos produtos no mercado, agindo como grandes fomentadores da indústria e do comércio. Essa importante categoria merece ter um dia municipal para comemorar. A data no Calendário Oficial da Cidade do Rio de Janeiro é apenas a nossa primeira conquista em busca de mais visibilidade para os representantes comerciais.”

Italo Ciba,
vereador



Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere, e o vereador Italo Ciba, em reunião na Câmara dos Vereadores, no dia 2 de maio de 2019

Peça de teatro marcou as comemorações do Dia Pan-americano do Representante Comercial em Goiás

Com boa dose de humor, o espetáculo contribuiu para o aprimoramento de representantes comerciais que buscam melhores resultados em seus negócios. Em comemoração ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, celebrado no dia 1º de outubro, o Core-GO presenteou os profissionais da categoria com a peça teatral “A Loja - como encantar seu cliente”.

Antônio Lopes da Trindade, diretor-presidente do Core-GO, parabenizou a todos os representantes comerciais pela importante data. “Além de treinar e qualificar os profissionais da área de venda de forma descontraída e divertida, o espetáculo é uma forma de presentear todos os representantes comerciais do Estado de Goiás”, disse.

O evento é resultado de parceria entre o Regional



O objetivo do espetáculo é promover conscientização e mudanças de comportamento

“Além de treinar e qualificar os profissionais da área de venda de forma descontraída e divertida, o espetáculo é uma forma de presentear todos os representantes comerciais do Estado de Goiás.”

Antônio Lopes da Trindade,
diretor-presidente do Core-GO



Representantes comerciais, que participaram do curso "Como Atender Melhor seu Cliente", realizado nos dias 26 a 30 de setembro, receberam o certificado

e Sebrae-GO, que tem o objetivo de levar capacitação profissional. O diretor-técnico do Sebrae-GO, Wanderson Portugal, enalteceu a parceria. "O Sebrae é a casa do empresário, e desejamos que a parceria se estenda em favor dos representantes comerciais", afirmou o diretor.

Na ocasião, foram entregues certificados aos representantes comerciais, que participaram do curso "Como Atender Melhor seu Cliente", que teve carga horária de 15 horas, realizado nos dias 26 a 30 de setembro, também, oferecido pelo Core-GO em parceria com o Sebrae-GO.

Marilson Gonçalves, representante comercial e proprietário da Ativa Consultoria, foi um dos que receberam certificado pela participação no curso. "O atendimento ao cliente é um assunto que interessa a todos

nós. O curso nos deu informações que são importantes para a relação entre o representante comercial e seus clientes", afirmou o representante.

O teatro "A Loja – Como encantar seu cliente" trouxe aos participantes técnicas de vendas da abordagem ao fechamento do negócio, além de dicas e aplicações práticas e eficazes na rotina diária de um vendedor. Os temas abordados foram sondagem, atendimento eficaz, técnicas de venda, fidelização de clientes, venda segura e fechamento.

Segundo Jeremias Hallel, ator da peça, a intenção do espetáculo é promover efetivas mudanças de comportamento e conscientização, utilizando situações do dia a dia. O espetáculo é uma peça de Marco Amaral, inspirada na necessidade de qualificar os representantes comerciais de forma inovadora.



Atuação humanizada, focada na qualidade dos serviços

Por Lázaro Venturi,
coordenador-geral do Core-BA

Sempre firme na defesa dos direitos e deveres dos nossos representantes comerciais, divido com os colaboradores de cada departamento do Core-BA as atribuições, conforme sua competência, conhecimento e confiabilidade.

Com uma equipe experiente e qualificada, o Conselho baiano busca a efetividade dos resultados, sempre pautando sua atuação na personalização do atendimento e no compromisso com a categoria.

De olho no futuro e realizando um movimento de aproximação, o Core-BA vem interagindo com o Senac-BA, através do Curso de Formação de Representante Comercial, com foco nos novos profissionais da Representação Comercial e, ao mesmo tempo, dando oportunidade de agregar mais conteúdo para os que já exercem a profissão.

Sabemos que toda história de sucesso tem por trás um idealizador, alguém que acreditou, que arriscou, que persistiu, que um dia sonhou e lutou para concretizar esse sonho. Com a Lei nº 4.886, de 9 de dezembro de 1965, não foi diferente. Ela é resultado dos esforços do Dr. Plínio Affonso de Farias Mello para regular as atividades dos representantes comerciais autônomos. Diante dessa conquista, temos o compromisso de propiciar um atendimento humanizado,

que prestigia não apenas o resultado da demanda, mas também os sentimentos e anseios das partes envolvidas em cada situação. Com mais de 50 anos de atuação, buscamos desenvolver um trabalho personalizado, valorizando o contato direto com o representante comercial e pautado em sólidos princípios, em especial, a excelência na prestação dos serviços, caracterizada pela seletividade dos processos assumidos e dedicação particularizada do nosso quadro profissional.

Nosso diretor-presidente, Herval Dórea da Silva, faz questão de manter uma relação personalíssima com os representantes comerciais, prestando-lhes toda a atenção necessária para que se sintam acolhidos e, também, assim representados. Ao longo dos anos, a categoria se transformou em referência quando o assunto é Representação Comercial. Portanto, buscando o aprimoramento nessa área, investiu-se na formação do nosso quadro, incluindo a participação na Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais.

O Core-BA necessita estar cada vez mais modernizado para atender aos anseios da categoria. Na coordenação do Core-BA, avaliamos, constantemente, o que estamos fazendo e o que poderíamos fazer, objetivando sempre o melhor para a categoria.

Core-SP produz ebook gratuito com dicas para o representante comercial

Com um texto simples, de fácil compreensão e composto de dicas e orientações, o Core-SP produziu seu primeiro *ebook* voltado para o representante comercial, principalmente, para os iniciantes na profissão. Trata-se do primeiro de uma série de materiais que buscam apresentar os problemas mais comuns enfrentados pelos representantes em seu dia a dia, e suas respectivas soluções.

O primeiro *ebook*, lançado em novembro, está disponível para *download* gratuito no portal do Core-SP. Composto em sete pequenos capítulos, o livro em formato digital apresenta pontos importantes para orientar os representantes comerciais que encontram dificuldades na gestão de tempo e na organização de processos diários, possibilitando uma visão sistêmica mais ampla, podendo melhorar o planejamento de suas atividades.

Temas importantes, como perfil profissional contemporâneo, principais atribuições, estruturação técnica e pessoal, uso das mídias e redes sociais, captação e manutenção de clientes, entre outros assuntos, são abordados de maneira objetiva e eficaz.

“A ideia dessa primeira edição é oferecer uma visão mais ampla da Gestão de Desempenho do representante comercial, que possa ajudar a melhorar os processos rotineiros e, até mesmo, a organização de metas. Os *ebooks* são ferramentas prestadoras de serviços, uma fonte de conhecimento. Os materiais são pensados para o representante comercial e, por isso, há um planejamento do Conselho para o desenvolvimento de novas edições com temas mais específicos, como as áreas jurídica e financeira”, explica Sidney Fernandes Gutierrez, diretor-presidente do Core-SP.



Ebook disponível no portal do Core-SP:
www.core-sp.org.br

Eventos comemoram o Dia Pan-americano do Representante Comercial no Estado de São Paulo



Representantes comerciais, na palestra realizada no auditório do Senac, em São José do Rio Preto

Para comemorar o Dia Pan-americano do Representante Comercial, o Core-SP promoveu uma série de eventos para marcar a data. Nos dias 1º, 7 e 8 de outubro, nas cidades de São Paulo, São José do Rio Preto e Presidente Prudente, respectivamente, palestras ministradas pelo filósofo e historiador Luiz Felipe Pondé, com o tema "Liderança & Protagonismo", reunindo, aproximadamente, 600 pessoas, entre representantes comerciais, familiares, convidados, políticos e público em geral, que celebraram e interagiram com as atividades apresentadas.



Luiz Felipe Pondé, filósofo e historiador, ministrou as palestras "Liderança & Protagonismo"

Nos encontros, uma equipe do Conselho, tendo à frente o diretor-presidente Sidney Fernandes Gutierrez, recepcionou o público presente e proporcionou o clima de confraternização. Em sua fala, o presidente destacou o empenho do novo Core-SP para com os representantes comerciais do Estado de São Paulo e reafirmou seu compromisso em trabalhar, com ética e transparência, pela melhoria da profissão. Ressaltou, também, a importância de se comemorar a data tão importante: "É uma alegria muito grande estarmos juntos, dividindo o orgulho e o espírito de luta de ser representante comercial".

Nos eventos, foram homenageados os representantes comerciais com muitos anos dedicados à profissão, alguns com mais de 50 anos, e aos que estão chegando, lembrando que é uma das profissões mais antigas do Brasil, e que, ainda, tem um bom futuro pela frente.

O grande destaque foi a presença ilustre do filósofo Luiz Felipe Pondé, um dos mais importantes

pensadores brasileiros, que ministrou o tema "Liderança e Protagonismo". Pondé discorreu sobre assuntos, como mudança de modelos familiares, desarticulação da liderança através das mídias sociais, dentre outros temas da contemporaneidade.

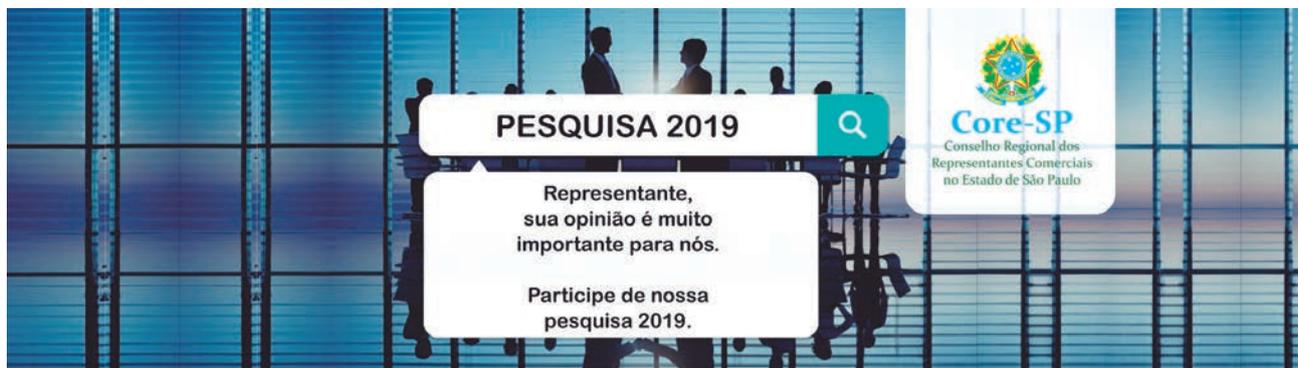
De acordo com o filósofo, para exercer uma função de liderança e protagonismo, em qualquer área, é preciso um enorme grau de informação. "É preciso lidar com um mundo que está em transformação agressiva, em que se tem muita dificuldade de controlar os processos e no qual se observa um processo de mudança radical da democracia", disse.

Entender o protagonismo e a liderança está, assim, relacionado a uma possível obtenção de êxito na vida. "É importante que saibam o terreno em que estão pisando, tanto no sentido pessoal como no sentido de lidar com esse suposto equilíbrio entre direito, dever, trabalho, capital", finalizou Pondé, encerrando o evento comemorativo.

Core-SP lança pesquisa para identificar perfil contemporâneo do representante comercial

O Core-SP convida todos os representantes comerciais do Estado de São Paulo para responder à sua pesquisa *on-line*, cujo objetivo é identificar, de modo mais preciso e atualizado, o perfil contemporâneo desse profissional, podendo, assim, contribuir para melhorias na rotina da Representação Comercial.

O questionário, desenvolvido pela Procuradoria-Geral e pelo setor de Comunicação, busca, também, descobrir as maiores dificuldades encontradas atualmente pela categoria, a percepção que o representante comercial possui



sobre o cenário atual e suas perspectivas para o futuro.

Para o diretor-presidente, Sidney Fernandes Gutierrez, a pesquisa oferece uma oportunidade única para atualização do Conselho e a construção de um relacionamento mais próximo dos profissionais. "Saber, por exemplo, qual é o principal desafio encontrado pelo representante comercial nos dias de hoje nos ajudará a aperfeiçoar ou até mesmo definir quais serviços que o Core-SP poderá oferecer para a categoria", analisa o gestor.

Composto por vinte questões, intercalando formato qualitativo (perguntas abertas) e quantitativo (perguntas com alternativas de respostas), o uso dessa ferramenta possibilita a captação de informações sobre temas como: tempo de representação comercial, faturamento médio, perfil sociodemográfico, nível educacional, gastos, equipe de apoio, utilização de ferramentas digitais e *softwares*, atualização profissional, etapa da venda que possuem dificuldades,

entre outros.

"Para preenchê-la, são gastos poucos minutos, mas o resultado dessa contribuição prestada é enorme. Convidamos os representantes comerciais a participar da iniciativa, que não pretende apenas coletar dados informativos que serão representados graficamente, mas sim reunir subsídios que possibilitem mudanças positivas para a categoria", comenta o chefe da Procuradoria Geral do Core-SP.

Através das avaliações obtidas, será possível aprimorar o diálogo entre o Core-SP e o representante, além de possibilitar ações direcionadas mais tecnicamente, otimizando tempo e recursos, tanto do Conselho como do representante, a fim de contribuir para melhorias do dia a dia da profissão.

Você encontra a pesquisa, no momento em fase de coleta de informações, no *site* do Core-SP: <https://www.core-sp.org.br/noticia/pesquisa-core-sp-2019>.

Representantes comerciais recebem homenagens na Câmara Municipal de Fortaleza

A profissão de Representante Comercial foi homenageada pela Câmara Municipal de Fortaleza, em sessão solene, no dia 1º de outubro.

A solenidade foi viabilizada pelo vereador Jorge Pinheiro (PSDB) ao Core-CE, em virtude da importância desse profissional para a economia cearense e brasileira.

Para o diretor-presidente do Conselho, Raimundo Oliveira Viana, é uma honra para a categoria receber o reconhecimento da Câmara Municipal. “Só temos a agradecer, em especial ao vereador Jorge Pinheiro, que instituiu um dia municipal dedicado a nós, uma categoria que só contribui para o desenvolvimento econômico do País”, conclui Viana.



Câmara Municipal de Fortaleza presta homenagens a representantes comerciais

Regional promove o Core-CE Itinerante nas cidades de Juazeiro do Norte e Sobral



Representantes comerciais esclareceram suas dúvidas sobre o registro, questionamentos jurídicos e receberam suas carteiras profissionais

O Conselho promoveu o Core-CE Itinerante nas cidades de Juazeiro do Norte e Sobral, nos meses de agosto e outubro. A iniciativa promoveu atendimento aos representantes comerciais do interior do Estado, como forma de disseminar as atividades e serviços do Regional.

A ação ofereceu aos profissionais um plantão para tirar dúvidas sobre o registro, atendimento jurídico, entrega de carteiras, recebimento de

solicitação de inscrição e cancelamento de registro, além de negociação de valores de anuidades em atraso. Outro serviço disponibilizado é a atualização cadastral, cujo objetivo é facilitar a comunicação entre o Conselho e a categoria e manter o representante comercial informado de todos os serviços e ações da instituição. Em 2020, o Core-CE Itinerante continuará realizando a ação nas cidades do Estado.

Core-CE recebe visita das distribuidoras Ibiapina e RB Distribuidora

O Regional recebeu, nos meses de julho e setembro, as visitas das Distribuidoras cearenses RB e Ibiapina.

Durante as visitas, o diretor-presidente do Core-CE, Raimundo Oliveira Viana, os assessores jurídicos da Entidade, Carine Furtado e Victor Felipe de Lucena, a gerente do Conselho, Karina Nunes, e as encarregadas dos departamentos de fiscalização, Marciana Costa e Rosa Maria, conversaram com as Distribuidoras e esclareceram as dúvidas sobre o procedimento de inscrição, regularidade do registro e questões jurídicas.

Pela Distribuidora Ibiapina, compareceram ao Regional o gerente administrativo comercial Luiz

Domingos, acompanhado da supervisora de Departamento Pessoal, Michele Freitas, e a gerente de Recursos Humanos, Aila Penha.

Delmodes Pereira, gerente comercial, Kauane Bezerra, assistente de vendas, Isabela Souza, supervisora de RH, e Nara Rocha, assistente de RH, foram os representantes da RB Distribuidora.

Nas reuniões, os distribuidores foram orientados sobre a obrigatoriedade da contratação de representantes comerciais legalmente registrados, procedimentos de inscrição e da responsabilidade do representante em solicitar o cancelamento do registro ao deixar de exercer a atividade de Representação Comercial.

Em reunião no Core-CE, distribuidores foram orientados sobre a obrigatoriedade da contratação de representantes comerciais legalmente registrados



Representantes comerciais recebem homenagem na Câmara Municipal de Cuiabá



Homenagem na Câmara Municipal de Cuiabá

Representantes comerciais de Mato Grosso foram homenageados na Câmara Municipal de Cuiabá, no dia 1º de outubro, em homenagem ao Dia Pan-americano do Representante Comercial. Os profissionais receberam uma Moção de Aplauso em reconhecimento aos relevantes serviços prestados ao desenvolvimento da cidade.

A honraria foi entregue pelo presidente da Casa, vereador Misael Galvão, que destacou a

importância do trabalho realizado pela categoria. “São profissionais comprometidos, que desempenham um papel fundamental na geração de renda e fortalecimento da economia”, disse.

O diretor-presidente do Core-MT, José Pereira Filho, agradeceu a homenagem e destacou: “Os representantes comerciais são os grandes responsáveis pelo aquecimento das vendas no comércio e, conseqüentemente, são grandes geradores de impostos para o Estado”.

Core-MT comemora o Dia Pan-americano do Representante Comercial

O Core-MT, em parceria com o Sirecom-MT, celebrou o Dia Pan-americano do Representante Comercial em uma confraternização, no dia 28 de setembro, no Espaço Iracilda Botelho, em Cuiabá, com a apresentação da palestra “Emoção compra, razão valida”, conduzida pelo jornalista e coach, Diego Hurtado.

O diretor-presidente das duas entidades, José Pereira Filho, destacou a importância de reunir a classe. “É uma oportunidade de comemorarmos jun-

tos. Conquistamos muito espaço nos últimos anos e, hoje, nossos profissionais são reconhecidos nas empresas, no setor público e nos diversos segmentos da sociedade. Todos estão de parabéns pelo trabalho que vêm fazendo”, disse Pereira.

Para o presidente da Associação dos Representantes Comerciais, Rodrigo Pereira, a data merece comemoração. “O representante comercial é aquele que mais tem esperança, nunca desiste. É quem leva as novidades e motiva o comércio. É um reconhecimento importante”.

Representantes comerciais de Cuiabá na palestra “Emoção compra, razão valida”, do jornalista e coach, Diego Hurtado



Core-RS promove o 7º Seminário do Representante Comercial Gaúcho

O Core-RS realizou, no dia 19 de outubro, o 7º Seminário do Representante Comercial Gaúcho, com foco no Empreendedorismo, *Marketing* e Ética nas Relações Comerciais, contando com um público de, aproximadamente, 400 presentes entre representantes comerciais, conselheiros, autoridades e parceiros. “A escolha dos palestrantes foi de fundamental importância para o brilhantismo e sucesso do evento, os quais trouxeram conteúdos que contribuíram para o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os presen-



Roberto Salvo, diretor-presidente do Core-RS, na abertura do evento

Fotos: Divulgação



7º Seminário do Representante Comercial Gaúcho

tes”, ressaltou Roberto Salvo, diretor-presidente do Core-RS.

Juan Pablo Boeira — doutorando, mestre em inovação e presidente do grupo de marketing da ARP, abordou o tema “Inovação e *Marketing* de Alta Performance”, quebrando os paradigmas sobre planejamento estratégico e mostrando o que há de mais contemporâneo no mundo para tornar-se mais competitivo no mercado de trabalho.

Marco Aurélio Raymundo — presidente da Mormaii, empreendedor e médico pediatra, contou, em detalhes, o sucesso da Mormaii, como criou a marca e como levou a empresa ao “top” das marcas brasileiras. Apresentou um modelo de gestão inovador e diferen-

ciado, aplicado à rotina de trabalho dos seus colaboradores, considerado um case de sucesso na América Latina.

Deltan Dallagnol — procurador da República, um dos protagonistas da campanha “10 Medidas contra a Corrupção” e coordenador da força-tarefa do caso Lava-Jato em Curitiba, levou para o Seminário o tema de Ética nas Relações Comerciais, dividindo situações do seu cotidiano na luta contra a corrupção.

Prestigiaram o evento: Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere; Sidney Fernandes Gutierrez, diretor-presidente do Core-SP; João Pedro da Silva Rosa, diretor-presidente do Core-SC; Benedicto Emmanoel Ferreira, diretor-tesoureiro do Core-ES.

“A escolha dos palestrantes foi de fundamental importância para o brilhantismo e sucesso do evento, os quais trouxeram conteúdos que contribuíram para o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os presentes.”

Roberto Salvo,
diretor-presidente do Core-RS

Core-MG comemora o Dia Pan-americano do Representante Comercial

O Core-MG realizou, no dia 4 de outubro, em sua sede, uma solenidade em comemoração ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, ocasião em que expôs a prestação anual de contas da Entidade.

Entre as atividades e iniciativas desenvolvidas nos últimos 12 meses, o diretor-presidente do Core-MG, Álvaro Alves Nunes Fernandes, destacou a ampliação dos canais de comunicação, entre eles: o *site*, o Portal da Transparência, a Re-

vista, o Canal no *Youtube* e o grupo no *WhatsApp*, além das iniciativas de combate à inadimplência. O diretor-presidente fez, também, um balanço dos principais projetos em andamento: Identidade em Mãos, Core Viajante, Representação em Debate, Capacitação Técnica em Representação Comercial, Atendimento Jurídico e Fiscalização Eficiente.

“Como de costume, início destacando a importância da Representação Comercial e dos profissionais que labutam na mediação de



Solenidade em comemoração ao Dia Pan-americano do Representante Comercial



Na abertura do evento, o Core-MG apresentou a prestação anual de contas da Entidade

negócios. Esse destaque já se tornou meu mantra. É prazeroso enaltecer a nossa profissão. Saber que a maioria das empresas produtoras e distribuidoras Brasil afora só se constitui e cresce graças ao nosso trabalho, é deveras recompensador. Por isso, devemos nos orgulhar. Ressaltamos que o Core-MG continuou, nos últimos 12 meses, a executar o seu programa gestor, com as inovações implementadas desde 2016 pela nossa gestão, e continuará sendo nosso primeiro objetivo, registrado desde o início, o compromisso com o trabalho em prol da Entidade e a busca da valorização da Representação Comercial. Somos representantes comerciais, incansáveis e vitoriosos. Estamos diretores, conscientes e persistentes na representação da

categoria”, discursou Álvaro.

No evento, que contou com expressiva presença de profissionais da área e convidados em geral, o jornalista João Borges, da emissora a cabo Globonews e da Rádio CBN, proferiu a palestra “Questões econômicas e perspectivas do mercado para 2020 após a conclusão das reformas em tramitação no Congresso Nacional”.

O diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes; o procurador-geral adjunto do Confere, Izaac Pereira Inácio; o diretor-presidente do Core-SP, Sidney Fernandes Gutierrez; o diretor-tesoureiro do Core-SP, Dante Orefice Júnior; e os ex-presidentes do Core-MG, Wellington Pedrosa e Maurício Ludgero Siqueira, prestigiaram a solenidade.

Core-ES presta homenagens no Dia Estadual do Representante Comercial

Em 2018, foi promulgada a Lei nº 10.904, proposta pelo deputado estadual Marcelo Santos, instituindo o Dia Estadual do Representante Comercial no Espírito Santo, reconhecendo-se, assim, a importância dos representantes comerciais para o desenvolvimento do Estado. Tal iniciativa levou o Core-ES a criar os Troféus “Amigo do Representante Comercial” e “Eu Represento”. O primeiro homenageia aqueles que prestam grandes serviços à classe, mesmo não pertencendo a ela. O segundo é dedicado a pessoas físicas e jurídicas com longo tempo de atuação na profissão, com o objetivo de valorizar o exercício ético e legal da Representação Comercial.



Abertura da solenidade em comemoração ao Dia Estadual do Representante Comercial

Fotos: Ellen Drumond



Gilberto Zappa, cidadão capixaba, criador de peças publicitárias importantes no Brasil, autor de 12 livros, proferiu a palestra "Vendo como um artista/Venda como um artista"

Neste ano, pela primeira vez, o Core-ES comemorou a data e, para maior aproximação da categoria com o Regional, a Diretoria organizou um grande evento no dia 1º de outubro, no auditório da Fecomércio-ES.

Na solenidade, José Lino Sepulcri, presidente da Fecomércio-ES, foi agraciado com o troféu "Amigo do Representante Comercial 2019". Ele agradeceu a honraria, reafirmou ter o Core-ES como um parceiro, em face da similaridade das duas entidades e colocou-se à disposição do Conselho, tornando os laços das instituições ainda mais fortes.

Benedicto Emmanoel Ferreira, homenageado com o Troféu "Eu Represento", é representante comercial desde 1966. Ele trabalhou com grandes indústrias, tais como: Fórmica, Eucaplac, Madeiras Rio Claro, Atlantic Veneer do Brasil, Indústrias Bettega, Ideal Standart S.A. e outras. É delegado efetivo, represen-

tante do Core-ES junto ao Confere, foi presidente do Core-ES e, atualmente, exerce a função de diretor-tesoureiro do Regional.

Na categoria "Eu Represento-Pessoa Jurídica", a empresa Irmãos Carneiro LTDA foi a homenageada.

A empresa Irmãos Carneiro Ltda vem atuando na Representação Comercial desde agosto de 1965. Sempre pautada pela ética e lisura diante de suas representadas, conquistou a confiança e se fez representante de grandes empresas, tais como: Fiatlux, Segla, Cereser, Druly, Costa Narciso, Águas de Lindoia, Vinagre Castelo e outras. Luiz Carlos Carneiro recebeu a homenagem.

Após as homenagens, Gilberto Zappa, cidadão capixaba, criador de peças publicitárias importantes no Brasil, autor de 12 livros, proferiu a palestra "Vendo como um artista/Venda como um artista".

Assembleia Legislativa do Estado do Espírito Santo homenageia representantes comerciais

Para marcar o Dia Estadual do Representante Comercial, no dia 1º de outubro, por iniciativa do deputado Marcelo Santos, em sessão solene, na Assembleia Legislativa, foram homenageados, com a entrega de Certificados de Honra ao Mérito, 30 profissionais com longa história de Representação Comercial, e que prestaram relevantes serviços à classe.

Na ocasião, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, homenageou o deputado Marcelo Santos, conferindo-lhe a Comenda Dr. Plínio Affonso de Farias Mello.

“É com grande satisfação que recebo esta honraria, que levarei comigo pelo resto da vida, pois é fruto da responsabilidade que tenho com os representantes

comerciais, categoria que tem todo o meu respeito e admiração”, destacou o deputado.

Marcelo Santos é formado em Administração e Direito; pós-graduado em Direito Político e possui extensão universitária em Integração de Competência no Desempenho de Atividade Judiciária com Usuários e Dependentes de Drogas; trabalhou na assessoria da presidência da Companhia Docas do Espírito Santo (Codesa); atuou como assessor parlamentar na Câmara dos Deputados, em Brasília; foi diretor de Cultura e Esporte na Prefeitura de Cariacica; foi vereador de Cariacica (1996-2000) e está em seu quinto mandato consecutivo como deputado estadual e é vice-presidente da Assembleia.



O Sistema Confere/Cores homenageou o deputado Marcelo Santos, conferindo-lhe a Comenda Dr. Plínio Affonso de Farias Mello

A Assembleia Legislativa homenageou os seguintes representantes comerciais: Alcione Partelli, Ana Maria da Silva, Anderson Colodetti, Antenor Caetano Gemino Lima, Benedicto Emmanoel Ferreira, Benedito Ramos de Almeida Filho, César Augusto Ferrari, Edimar Peterli, Hamilton Gazoni, Humberto Cavalcante de Lima Serra, João Francisco Raposo Alves, Jorge Sanches Martins Júnior, José Aquibaldo Ribeiro, José Calixto Vimercati, José Maria Cláudio Júnior, Júlio César PereiraSandes, Leocádio Daré, Luciano Benedicto Fundão Cardoso, Luiz Carlos Carneiro, Mailton da Silva Gomes, Manoel Affonso Mendes de Farias Mello, Marcelo Marino Simonetti, Mário Bandeira Cruz, Mário José Batista, Paulo Eni Mendes Júnior, Ramiro de Jesus, Raulimar José de Oliveira, Ronald Costa Gomes, Tadeu Viana Lessa e Ubaldo de Souza Monteiro.

“Como presidente do Confere e representante comercial, tenho a honra de parabenizar a nossa categoria, elo indispensável entre a indústria e o comércio, verdadeiros bandeirantes do progresso nacional. Mais do que concretizar vendas, nós representamos histórias de sucesso”, ressaltou Manoel Affonso Mendes.

“Como presidente do Confere e representante comercial, tenho a honra de parabenizar a nossa categoria, elo indispensável entre a indústria e o comércio, verdadeiros bandeirantes do progresso nacional. Mais do que concretizar vendas, nós representamos histórias de sucesso.”

Manoel Affonso Mendes,
diretor-presidente do Confere

Entre os representantes comerciais homenageados, estava o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes



Palestras e campanha estadual nas rádios marcam comemorações do Dia Pan-americano do Representante Comercial em Santa Catarina

“**R**aiva, quem não tem?” foi o tema da palestra realizada para comemorar o Dia Pan-americano do Representante Comercial em Santa Catarina. As cidades de Florianópolis e Joinville receberam o evento promovido pelo Core-SC nos dias 1º e 3 de outubro, na Faculdade Senac Florianópolis e na Ajorpeme, respectivamente. A entrada, gratuita para profissionais registrados no Core-SC, dava direito a um acompanhante, e muitos representantes comerciais levaram esposas e maridos. “Hoje, ela veio comigo”, comentou

A consultora, *coach*, docente em cursos de pós-graduação e palestrante, Patrícia Santos, proferiu a palestra, fruto de quatro anos de pesquisa e baseada em livro, “Raiva, quem não tem?”



João Pedro da Silva Rosa,
diretor-presidente do Core-SC,
na abertura do evento



Álvaro Antonio Fortino Júnior, que não perde um evento do Conselho promovido em Florianópolis. Outro frequentador assíduo das ações do Core-SC é Diego da Rosa, que também levou a esposa, Desiree Eloise Quint, à palestra realizada na capital catarinense. Os dois trabalham juntos na Representação Comercial, assim como o casal Sidney Vicente de Araújo Júnior e Giselle Regina Damasco de Araújo, que foram à palestra e são mais um exemplo de parceria na vida e na profissão.

Para o diretor-presidente do Core-SC, João Pedro da Silva Rosa, o assunto é bem apropriado em tempos marcados pela intolerância, tanto na vida profissional como na pessoal. "Já havia assistido à palestra. Ela contribui muito para o aumento da compreensão de nossas emoções e maior consciência do

que elas nos causam", destacou.

A consultora, *coach*, docente em cursos de pós-graduação e palestrante, Patrícia Santos, explica que gerenciar a raiva é a capacidade de reconhecer emoções e aplicar competências e habilidades para responder de maneira saudável e socialmente apropriada. "É um processo que resulta no aumento de nível de energia, relacionamentos fortalecidos, melhora a saúde mental e física e aprimora a autoestima", explica. A palestra é fruto de quatro anos de pesquisa e baseada no livro "Raiva, quem não tem?", de autoria de Patrícia, Isabel Stepanski e Maria Eugênia B. Costa. O livro já foi pauta no programa Encontro com Fátima Bernardes, da Rede Globo, além de outros de abrangência nacional e estadual.

Fotos: Érica Borges

Campanha estadual nas rádios destaca a importância da profissão para a economia e sua relevância social

A Associação Catarinense de Emissores de Rádio e Televisão (Acaert) veiculou uma série de reportagens de rádio sobre a Representação Comercial no mês de outubro. A cada semana, um novo conteúdo jornalístico abordou relevantes aspectos da profissão, sempre destacando a importância da categoria para a economia do País e para a sociedade. As pautas trataram de temas como: a legislação que regulamenta a atividade; atuação das entidades de classe para a manutenção dos direitos assegurados pela Lei nº 4.886/65; Código de Ética; ferramentas digitais para aumentar a produtividade do representante comercial; fiscalização do exercício ilegal da profissão; dentre outros.

Para completar a ação, um anúncio institucional foi ao ar em 1º de outubro e veiculou até o fim do mês.

“A campanha é de suma importância para que toda a sociedade conheça melhor a profissão de representante comercial e para que empresários, poder público, diferentes entidades e população em geral saibam que



se trata de uma atividade regulamentada e fiscalizada por meio de um Conselho Profissional. É mais uma forma de reconhecimento e valorização da categoria”, ressalta o diretor-presidente do Core-SC, João Pedro da Silva Rosa.

A série de reportagens foi disponibilizada para 120 rádios no Estado de Santa Catarina. Os *links* com os áudios das cinco reportagens estão disponíveis na página do Core-SC no *Facebook* e nas notícias do *site* www.coresc.org.br.

Core-SE parabeniza representantes comerciais

Em homenagem ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, o Core-SE divulgou, em seu *site* e nas mídias sociais, um vídeo em que a Diretoria do Regional parabenizou a categoria. Outra homenagem prestada pelo Core-SE foi a veiculação de 10 *busdoors* no período de 26 de setembro a 25 de outubro, em linhas intermunicipais, saindo de Aracaju e na Grande Aracaju.

MENSAGEM: Hoje, 1º de outubro, comemoramos o Dia Pan-americano do Representante Comercial! É através do nosso trabalho que fomentamos a economia do nosso país, geramos boa parte dos seus tributos e contribuimos para a criação de novos empregos, bem como a manutenção de tantos outros. Por isso, nós, do Core-SE, damos os mais sinceros e merecidos parabéns a todos os representantes comerciais do Estado de Sergipe! Contem conosco para continuar promovendo o desenvolvimento social e econômico do Brasil.

Diretoria do Core-SE em vídeo comemorativo ao Dia Pan-americano do Representante Comercial



Imagens: Core-SE



Core-PE qualifica servidores e Diretoria quanto aos impactos da nova Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais na esfera pública, empresas privadas e sociedade

Por Poliana Andrade,
assessora especial da Presidência para Assuntos da Administração em Geral

Diante da iminente vigência da Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), as entidades públicas de todos os poderes e esferas (municipal, estadual e federal) devem se comprometer com a sua implantação prática. Cada agente público é peça fundamental nesse processo de transformar o Brasil em um país que zela pela privacidade de dados pessoais dos cidadãos.

Com a vigência da LGPD, o Brasil se destaca, mundialmente, nesse tema, ocupando posição de referência para outros países e auxiliando, assim, o mundo a evoluir no que diz respeito a direitos fundamentais.

Em consonância com essas premissas e com o programa de capacitação de profissional do Core-PE, oito funcionários do Conselho participaram do curso Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais, oferecido gratuitamente pela Enap – Escola Nacional da Administração Pública, no período de 21/08/2019 a 20/09/2019. A Diretoria do Core-PE participou do Fórum de Debates sobre a Lei de Proteção de Dados, realizado pelo Instituto Fecomércio-PE e Sebrae, em 15/08/2019, onde teve a oportunidade de debater sobre os desafios das empresas

com a nova legislação brasileira de proteção de dados pessoais.

O objetivo é adequar os procedimentos internos de tratamento de dados dos registrados na Entidade às determinações contidas na nova lei, antes mesmo da data limite de vigência.

Com a vigência da LGPD, a partir de agosto de 2020, serão afetadas não só entidades públicas e cidadãos como também as empresas privadas, enquadrando-se, assim, as empresas de Representação Comercial.

Um dos efeitos da nova lei recai sobre a competitividade das empresas – para manter-se no mercado, será essencial seguir a legislação. Ela trará impactos aos negócios na hora de tratar dados de seus clientes e funcionários, e no momento de fazer a portabilidade desses dados, por exemplo.

Mais que multas que afetam o caixa, não aplicar a nova lei pode abalar a reputação da empresa diante dos clientes e a confiança em seus produtos e serviços. Só estando atento à nova lei é que o empreendimento conseguirá manter a confiança dos clientes.

Se, inicialmente, com a Internet e a globalização, houve um *boom* de disponibilização de dados, hoje estamos em uma fase de retração e de mais cuidado

com os dados pessoais. A dinâmica se inverteu, e os indivíduos – também na figura de consumidores e clientes – vêm pedindo por mais proteção de dados.

Conclui-se que a legislação vem para construir um cenário de segurança jurídica, com padronização de normas e procedimentos, para que o empresariado se beneficie com igualdade de condições para competir. Afinal, em meio à economia digital e às novas tecnologias, perpetuar desequilíbrios entre os níveis de proteção, nas diferentes esferas públicas e setores do mercado, só causaria mais concorrência desleal e mais obstáculos ao desenvolvimento econômico do País.

Ações práticas a serem adotadas pelas empresas privadas:

- gerir os dados e respeitar a privacidade: identificar, entre as informações que gerencia, quais são os dados pessoais e os meios em que se encontram (físico ou digital);

- atenção ao consentimento e à guarda de provas: o titular deve concordar, de forma explícita e inequívoca, que seus dados sejam tratados, e o empresário deve fazer esse tratamento levando em conta princípios da LGPD, quais sejam: finalidade, adequação, livre acesso, qualidade dos dados,

transparência, prevenção, não discriminação e responsabilização;

- envio de ofertas e/ou propagandas via e-mail: o consentimento é a palavra-chave da LGPD. De modo geral, a empresa não poderá enviar ofertas se o consumidor não permitir explicitamente. As exceções,

em que não é preciso o consentimento, são quando tratar dados for indispensável em situações como: obrigação legal, políticas públicas, estudos via órgão de pesquisa, direito em contrato ou processo, preservação da vida e da integridade física de uma pessoa, tutela de procedimentos feitos por profissionais das áreas da saúde ou sanitária, prevenção de fraudes contra o titular, prote-

ção do crédito, interesses legítimos da empresa, desde que esses interesses não firam direitos fundamentais do titular;

- transparência e proatividade: agilidade no atendimento aos pedidos do titular dos dados, segundo os critérios estabelecidos pela LGPD e pela autoridade nacional e atenção às questões relacionadas ao encerramento do tratamento de dados, informando seu término ao titular.

“...A legislação vem para construir um cenário de segurança jurídica, com padronização de normas e procedimentos, para que o empresariado se beneficie com igualdade de condições para competir.”

Core-PE realiza trabalho de fiscalização e orientação na Supermix 2019

O Core-PE esteve presente como expositor na Supermix 2019, considerada a maior feira do setor atacadista e supermercadista do Norte e Nordeste e a terceira maior do País.

O evento anual reúne expositores dos setores de alimentos e bebidas, higiene pessoal, limpeza doméstica, perfumaria, cosméticos, miudezas, utilidades para o lar, equipamentos, tecnologia, transporte de cargas e segurança, dentre outros segmentos.

O Core-PE atuou, realizando intenso trabalho de

orientação e fiscalização junto às empresas representadas durante os três dias de evento, de 24 a 26 de setembro de 2019, no Centro de Convenções de Pernambuco.

A equipe do Core-PE visitou todos os 140 estandes a fim de orientar as empresas sobre a necessidade e a importância da contratação do representante comercial legalizado, registrado e regular no seu Conselho de Classe. Centenas de representantes comerciais foram recebidos no estande do Regional pernambucano, durante os três dias da feira.

Core-PE na Supermix 2019



Fiscalização orientativa do Core-PE presente na Autonor 2019



Core-PE na Autonor 2019

A feira Autonor 2019, maior evento de tecnologia automotiva do Norte/Nordeste, contou com a atuação fiscalizatória do Core-PE. O evento bienal reúne um número de 255 expositores, os quais operam no ramo da tecnologia automotiva, um dos segmentos que mais crescem em todo o mundo. O foco é trazer inovação, reduzir custos e apresentar novidades do setor para consumidores e compradores qualificados de todo o Brasil.

Um abrangente e importante trabalho de fiscalização orientativa foi realizado junto às empresas representadas, durante o evento, realizado de 11 a 14 de setembro de 2019, no Centro

de Convenções de Pernambuco.

Todos os 255 estandes foram visitados pela equipe do Core-PE, com a finalidade de orientar as empresas sobre a observância da Lei nº 4.886/65, regulamentadora das atividades dos representantes comerciais, assim como sobre os direitos e deveres da categoria, da representada e a importância da contratação do profissional legalizado, registrado e regular no Core-PE.

A feira atraiu mais de 45 mil visitantes, e a ação fiscalizatória realizada pelo Core-PE atingiu, diretamente, milhares de pessoas que transitaram pelo estande do Conselho.

Core-PA promove palestra no Dia Pan-americano do Representante Comercial

O Core-PA, em parceria com a North Office, comemorou o Dia Pan-americano do Representante Comercial, no dia 1º de outubro.

A North Office ofereceu aos representantes comerciais a palestra “Cobrança não é só cobrança”, ministrada por Fernanda Costa e Andrade, profissional da área financeira e gestão de empresas.

“É importante que nós, representantes comer-

ciais, estejamos atentos e bem informados. Hoje, precisamos enfrentar a gestão da atividade de Representação Comercial como um verdadeiro empresário e estar de posse de todas as informações para tomar as melhores decisões no momento certo. A palestra nos capacitou e transmitiu conhecimentos legais básicos, que contribuirão para a melhoria dos nossos negócios” afirmou o diretor-presidente do Core-PA, Hely Ricardo de Lima.

Hely Ricardo de Lima, diretor-presidente do Core-PA; Fernanda Costa e Andrade, palestrante; Rita de Cássia de Oliveira, diretora-tesoureira do Core-PA; e Marcus Rodrigues, CEO da North Office



Representantes comerciais de Belém são homenageados na Câmara dos Vereadores



Câmara Municipal de Belém presta homenagem à categoria

A Câmara Municipal de Belém, pelo terceiro ano consecutivo, realizou, no dia 1º de outubro, uma sessão especial para homenagear o Dia do Representante Comercial.

Em 2017, o presidente da Câmara, o vereador Mauro Freitas, foi o responsável pelo Projeto de Lei nº 9.292, de 26 de junho de 2017, que formalizou o dia 1º de outubro como o Dia do Representante Comercial, na cidade de Belém.

“A data passou a fazer parte da legislação municipal, o que é significativo para a categoria. A solenidade foi, mais uma vez, um reconhecimento da importância dos profissionais da Representação Comercial”, destacou Rita de Cássia de Oliveira, diretora-tesoureira do Core-PA.

CORE

Nova Diretoria do Core-PA é empossada



Posse da nova Diretoria do Core-PA

Em solenidade realizada no dia 17 de outubro, na sede do Core-PA, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, empossou os novos conselheiros do Regional, eleitos em pleito realizado pelo Confere, para o triênio 2019/2022, no dia 20 de agosto.

O diretor-presidente do Confere abriu a solenidade, saudando os presentes e parabenizando a nova Diretoria pela eleição. Relembrou desafios importantes que o Core-PA enfrentou e ratificou sua certeza de que os novos Conselheiros conduzirão o Conselho com dedicação e adoção das medidas que regem a administração

pública.

O diretor-presidente do Core-PA, Hely Ricardo de Lima, foi reeleito para o cargo e reafirmou o compromisso de continuar lutando pelo reconhecimento e fortalecimento da categoria dos representantes comerciais do Estado do Pará.

“Agradeço aos colegas de Diretoria por aceitarem compor a chapa e dividir as responsabilidades inerentes à gestão, que continuará sendo cuidadosa com as finanças, responsável, transparente, fiel aos interesses da categoria e empenhada na valorização da Representação Comercial”, discursou Hely.

“Agradeço aos colegas de Diretoria por aceitarem compor a chapa e dividir as responsabilidades inerentes à gestão, que continuará sendo cuidadosa com as finanças, responsável e transparente, fiel aos interesses da categoria e empenhada na valorização da Representação Comercial.”

Hely Ricardo de Lima,
diretor-presidente do Core-PA

Diretoria eleita

DIRETOR-PRESIDENTE

Hely Ricardo de Lima

DIRETORA-TESOUREIRA

Rita de Cássia de Oliveira

DIRETOR-SECRETÁRIO

Luis Fernando de Sousa Stein

CONSELHEIROS

DIRETORES SUPLENTE

Júlio Martins Enéas

Deivison Gonçalves Pinheiro

André Luis Costa Dacier Lobato

CONSELHEIROS COMPONENTES

DA COMISSÃO FISCAL

Raimundo Monteiro Fernandes

João Guilherme Lima de Freitas

Carlos Sebastião Rabelo Sobral

Core-PA participa de feiras

O Core-PA prestigiou o evento “Pará Vendas”, realizado pela Associação de Distribuidores Atacadistas do Estado do Pará – Adapa. O Pará Vendas é considerado, hoje, o mais forte e mais estruturado evento de vendas do Norte do Brasil. Há 16 anos, reúne equipes de vendas das empresas da cadeia do abastecimento do Estado do Pará, com grande participação de indústrias, representantes comerciais, distribuidores, atacadistas e varejistas. A Diretoria do Core-PA prestigiou o evento no dia 24 de agosto.

Pelo terceiro ano consecutivo, o Core-PA parti-

cipou da Super Norte, com um estande. A 22ª Convenção de Supermercados e Fornecedores da Região Norte, Super Norte 2019, realizada de 9 a 11 de outubro, pela Associação Paraense de Supermercados (Aspas), movimentou R\$ 35 milhões em negócios e recebeu cerca de 30 mil visitantes.

“A participação do Conselho objetivou divulgar, apresentar a Entidade, bem como orientar os representantes comerciais e empresas”, explicou Luis Fernando de Sousa Stein, diretor-secretário do Core-PA.

Equipe do Core-PA
na Super Norte



Core-TO realiza atendimento itinerante nas regiões norte e sul do Estado do Tocantins

O Core-TO realizou atendimentos diversos pelo Projeto Core-TO Itinerante, de 30 de setembro a 2 de outubro, em Araguaína, e nos dias 7 e 8 de outubro, em Gurupi.

“Este projeto é uma solução temporária para a inexistência de delegacias regionais em outras localidades do Estado do Tocantins. Nosso objetivo é levar aos representantes comerciais de cidades mais afastadas da sede acesso a negociações, abertura e cancelamento de registro, recebimento de certidões, carteiras profissionais e solução de dúvidas jurídicas. É importante ressaltar que o Projeto tem facilitado e tornado mais rápidos e eficientes os atendimentos que, normalmente, têm sido feitos à distân-



Representantes comerciais recebem orientação no Estado de Tocantins

CORE

“Este projeto é uma solução temporária para a inexistência de delegacias regionais em outras localidades do Estado do Tocantins. Nosso objetivo é levar aos representantes comerciais de cidades mais afastadas da sede acesso a negociações, abertura e cancelamento de registro, recebimento de certidões, carteiras profissionais e solução de dúvidas jurídicas. É importante ressaltar que o Projeto tem facilitado e tornado mais rápido e eficiente os atendimentos que, normalmente, têm sido feitos à distância, como, também, tem aproximado o profissional do Conselho. A todos os profissionais foram entregues materiais importantes para orientação, como o Guia do Representante Comercial, material de elaboração do Core-TO, com orientações quanto aos Direitos e Deveres.”

Davi Aparecido Silva Pereira,
diretor-presidente do Core-TO

cia; também tem aproximado o profissional do Conselho. A todos os profissionais foram entregues materiais importantes para orientação, como o Guia do Representante Comercial, material de elaboração do Core-TO, com orientações quanto aos Direitos e Deveres”, explicou Davi Aparecido Silva Pereira, diretor-presidente do Regional.

Na cidade de Araguaína, o Core-TO realizou visitas de fiscalização em empresas e distribuidoras.

No dia 1º de outubro, em que se comemora o Dia Pan-americano do Representante Comercial, foi realizada, também, em Araguaína, uma solenidade para entrega de Carteiras Profissionais, com homenagem aos profissionais presentes.

Em Gurupi, que recebeu o Projeto pela primeira vez, os atendimentos foram realizados no Auditório do Veneza Plaza Hotel.



Romeu Capra, diretor-tesoureiro do Core-TO; o representante comercial Ricardo Rodrigo Cavalcante Braga e Davi Aparecido Silva Pereira, diretor-presidente do Core-TO

Core-TO participa da Palmas Shoes e da + Fashion

O Core-TO, em parceria com o Sirecom-TO, Fecomércio-TO e Sebrae-TO, participou da 8ª edição da feira de negócios Palmas Shoes e da 1ª edição da + Fashion, realizada de 20 a 27 de agosto.

O Conselho participou do evento com um estande para estreitar o relacionamento com dois públicos que frequentam o evento: representantes comerciais e empresas representadas, que necessitam de informações sobre a necessidade do registro para o exercício profissional e os direitos e deveres previstos na Lei nº 4.886/65.

Core-TO na Palma Shoes



Core-PR promove o 1º Seminário dos Representantes Comerciais do Paraná

O Core-PR, em parceria com o Sirecom-PR, realizou o 1º Seminário dos Representantes Comerciais do Paraná, no dia 26 de outubro, no Hotel Sheraton, em Curitiba.



Paulo César Naujack, diretor-presidente do Core-PR



Pessoas mais felizes...

- são mais sociáveis, cooperativas, generosas, altruístas
- são mais criativas e sua produtividade é mais alta
- têm mais amigos e renda maior
- têm mais auto controle para lidar com adversas
- possuem 50% mais anticorpos sistema imunológico
- possuem baixo risco de doenças vasculares, pulmonares, diabéticas, resfriados e infecções

De acordo com psicólogos

Gustavo Arns, fundador do Congresso Internacional de Felicidade, idealizador da Escola Brasileira de Ciências Holísticas e coordenador do curso "GBA da Felicidade: Transformando pessoas e organizações", da ISAE Escola de Negócios

O seminário comemorativo ao mês do representante comercial reuniu, na capital paranaense, grandes palestrantes. O fundador do Congresso Internacional de Felicidade e idealizador da Escola Brasileira de Ciências Holísticas, coordenador do curso "GBA da Felicidade: Transformando pessoas e organizações", da ISAE Escola de Negócios, Gustavo Arns falou sobre a "A Ciência da Felicidade e o Impacto nas Empresas e Organizações".

"Pessoas felizes são entusiastas, otimistas, buscam sempre novos desafios, conhecimento, influenciam positivamente ao seu redor, são multiplicadores, valorizam as relações pessoais, são mais humanas. Inovação é informação, diagnóstico e poder. Para vender, é preciso conhecer. A internet nos permite comunicação e troca de informações com qualquer lugar do Planeta. Esses temas impactantes para a nossa

profissão são aliados importantes no dia a dia do contato com clientes, na busca por novas representadas, no processo de vendas, na definição de novos conceitos. Por isso, eles foram escolhidos", explicou o diretor-presidente do Core-PR, Paulo César Nauaiack.

Tendência global, a felicidade é um dos movimentos mais procurados pelas pessoas do mundo inteiro. Governos se preocupam, cada vez mais, com a felicidade e o bem-estar das pessoas. Para Gustavo Arns, a felicidade é uma habilidade que pode ser praticada e cultivada, conquistada a partir de treinamento.

"É preciso ter um olhar cuidadoso para as sensações do nosso corpo e sintomas que possam surgir e afetar nossos objetivos. A partir daí, é possível construir boas metas pessoais e profissionais, focando na direção certa que você quer caminhar. Como na vida pessoal, os impactos da felicidade no

mercado de trabalho são indiscutíveis. Vendedores felizes fecham 56% mais vendas”, afirmou Arns. A segunda palestra apresentou o tema “Gestão na Era Pós-Digital”, com Walter Longo, um dos maiores especialistas em comunicação e interatividade do Brasil, com passagens pelo Grupo Abril, agências de publicidade, empresas digitais, conselhos de corporações nacionais e internacionais e participação na versão nacional do programa O Aprendiz, criado por Donald Trump e estrelado aqui por Roberto Justus. Longo é autor dos livros “O Marketing na Era do Nexo” e “Marketing na Era Pós-Digital”.

A palestra do publicitário Walter Longo para os representantes comerciais destacou as grandes mudanças que estão transformando a gestão empresarial e a difícil adaptação ao novo ambiente tecnológico. Mostrou que é hora de assumir novas atitudes.

“Pessoas felizes são entusiastas, otimistas, buscam sempre novos desafios, conhecimento, influenciam positivamente ao seu redor, são multiplicadores, valorizam as relações pessoais, são mais humanas. Inovação é informação, diagnóstico, poder.”

Paulo César Nauiack,
diretor-presidente do Core-PR

Walter Longo, um dos maiores especialistas em comunicação e interatividade do Brasil, autor dos livros “O Marketing na Era do Nexo” e “Marketing na Era Pós-Digital”



“Se, antes, as marcas precisavam entender de negócios, agora precisam entender de pessoas. Hoje em dia, todos querem conteúdo específico de acordo com o momento em que estão vivendo. Não existe mais o conceito de público, existem pessoas.” Walter Longo, publicitário

Para Walter Longo, a constante troca de informações entre pessoas e dispositivos que as cercam garantirá que cada experiência seja única. “Se, antes, as marcas precisavam entender de negócios, agora precisam entender de pessoas. Hoje em dia, todos querem conteúdo específico de acordo com o momento em que estão vivendo. Não existe mais o conceito de público, existem pessoas”.

Para Naujack, a angústia e a ansiedade provocadas pelo medo do novo estão afetando, de forma preocupante, os profissionais de vendas, que não sabem como acompanhar essa nova realidade criada pela tecnologia. “A tecnologia é uma grande ferramenta para os representantes comerciais; basta conhecê-la. É um processo de reeducação. A inovação nos desafia, todos os dias, a sermos melhores, mais ousados, mais comunicativos, a rompermos barreiras e sermos disruptivos. E o mais importante na nossa profissão: a nos conectar e conhecer pessoas, dando a elas tratamento diferenciado e individualizado. Tudo é informação e tudo gera negócios”, disse.

Para falar sobre as perspectivas de desenvolvimento do Paraná e das oportunidades de negócios para os representantes comerciais, o convidado foi o vice-governador do Estado e presidente licenciado da Fecomércio-PR, Darci Piana.

O vice-governador Darci Piana destacou as principais iniciativas do Governo do Paraná e provocou a plateia de representantes comerciais com a frase “a venda é um negócio extraordinário e a gente vende todos os dias”. A referência à profissão que ele também exerce serviu para conectar negócios a oportunidades,

mostrando que o Paraná vem sendo planejado para o presente e o futuro, abrindo infinitas possibilidades comerciais em todas as áreas.

Piana afirmou que, nos últimos nove meses, o Estado atraiu R\$ 20 bilhões em investimentos privados, o que demonstra confiança da iniciativa privada no governo, e apresentou diversos projetos – em planejamento ou execução, num portfólio de investimentos avaliados em R\$ 350 milhões, entre obras de infraestrutura rodoviária, ferroviária e de segurança pública. O vice-governador afirmou, também, que o Executivo estadual busca parcerias com a iniciativa privada para concretizar alguns desses projetos e que trabalha em sintonia com o Governo Federal e o Congresso Nacional.

Ele destacou o fim da autofagia política que dominou o Paraná durante anos e que felizmente acabou. “Hoje os três senadores paranaenses - Álvaro Dias, Flávio Arns e Oriovisto Guimarães – dialogam com o Governo estadual, em benefício do interesse público. Assim, podemos produzir e trabalhar com eficiência”.

Darci Piana falou sobre o Governo 5.0, que vai interligar todas as Secretarias Estaduais, dando transparência às ações de governo e pondo a tecnologia a serviço da vida dos paranaenses. Mostrou o Voe Paraná, que, hoje, atende mais doze cidades do interior; o novo programa de concessão de rodovias, que vai ampliar a concessão dos atuais 2.500 para 4.100 km, além da obra da segunda ponte Brasil-Paraguai, já em andamento. Explicou os projetos de três novos portos, da nova ferrovia que vai interligar Paranaguá a Maracaju (MS) e do Ramal Ferroviário Cascavel / Foz do Iguaçu.



Responsável Técnico: **muito além de uma formalidade**

Marina Demarchi de Oliveira Costa,
assessora jurídica do Core-SP

Tema de muitas dúvidas para os Representantes Comerciais, o responsável técnico (RT) desempenha função essencial para o exercício da atividade profissional e para a manutenção da saúde das empresas. A ele se confia a missão de prover cobertura capacitada ao desenvolvimento dos negócios, sendo sinônimo de qualidade do serviço prestado.

Sua função ultrapassa a simples necessidade de atender a uma formalidade administrativa, destinando-se à proteção da sociedade contra abusos e agravos. Assim, o profissional que deseja assumir tal responsabilidade deve estar ciente de suas responsabilidades legais e das implicações que decorrem dessa decisão.

O responsável técnico responderá por suas ações e omissões no exercício daquela função, nos termos da legislação vigente. Por essa razão, é obrigado a prestar contas aos órgãos ligados à sua área de atuação, incluindo-se, nesta seara, o Conselho de Fiscalização Profissional de sua categoria.

O responsável técnico, por sua vez, carece de tais poderes, a menos que se encontre munido de instrumento de procuração que os confira.

A obrigatoriedade de indicação de um profissional responsável técnico pelas pessoas jurídicas advém da Lei nº 6.839/1980 que, para os representantes comerciais, é esmiuçada pela Resolução nº 1.130/2019 do Confere. Essa exigência se deve ao fato de que a pessoa jurídica, muito embora seja sujeito de direito – capaz de contrair direitos e obrigações –, necessita de interferência humana, que por ela promova suas ações e interesses, nos mais diversos âmbitos.

.....

A figura do responsável técnico difere, ainda, do administrador ou responsável legal da empresa. Responsável legal é a pessoa física, designada em estatuto, contrato social ou ata, incumbida de representar a pessoa jurídica, ativa e passivamente, nos atos judiciais e extrajudiciais, sendo dotado de poder de gerência.

.....

À empresa é facultado indicar, como responsável técnico, membro integrante de seu quadro societário ou promover a contratação de profissional específico para a ocupação do cargo. Ainda, a figura do responsável técnico poderá, ou não, coincidir com a do responsável legal.

A princípio, não há uma limitação legal acerca de quantos responsáveis técnicos poderão ser admitidos por uma empresa. Para as grandes empresas, é facultada a indicação de um mesmo responsável técnico para sua

matriz e filiais ou, ainda, a indicação de diferentes profissionais, de acordo com seus interesses.

Por fim, destaca-se que, na forma da Lei, qualquer cidadão, desde que devidamente habilitado para o exercício daquela atividade profissional, está apto a ser responsável técnico. Todavia, é importante atentar para as qualidades do candidato que, preferencialmente, deverá possuir alguma *expertise* no segmento da empresa, com os pertinentes conhecimentos técnicos.

ANIVERSARIANTES DO 4º Trimestre

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

DEZEMBRO

Anderson Colodetti
diretor-secretário do Core-ES

Archimedes Cavalcanti Júnior
diretor-presidente do Core-PE

Herval Dórea da Silva
diretor-presidente do Core-BA

Augusto Gomes Dourado Neto
diretor-tesoureiro do Core-RN

NOVEMBRO

Raimundo Oliveira Viana
diretor-presidente do Core-CE

Milton Carlos da Silva
diretor-tesoureiro do Core-DF

Roberto Salvo
diretor-presidente do Core-RS

Petrúcio da Silva
diretor-secretário do Core-SE

OUTUBRO

Raimundo Monteiro Fernandes
diretor-tesoureiro do Core-PA

16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Marcio Borges Laurentino
diretor-tesoureiro do Core-PR

José Zeferino Ventura Neto
diretor-secretário do Core-PB

Marcos Antônio de O. Silva
diretor-tesoureiro do Core-PB

Marcelo Marino Simonetti
diretor-presidente do Core-ES

Cícero da Silva Lima
diretor-secretário do Core-PI

Emerson Natal de Almeida Sousa
diretor-presidente do Core-SE

Fernando José Goulart Mota
diretor-secretário do Core-BA

Emydio Soares Alves Neto
diretor-tesoureiro do Core-AM

Benedicto Emmanoel Ferreira
diretor-tesoureiro do Core-ES

Antônio Cavalcante Lopes Neto
diretor-secretário do Core-MA

Silvio Francisco Plentz
diretor-tesoureiro do Core-RS

José Soares Barbosa
diretor-secretário do Core-RO

José Antonio de Araújo
diretor-presidente do Core-PI

Celso Americano do Brasil
diretor-tesoureiro do Core-RJ

Douglas Alexandre Sena Lima
diretor-secretário do Core-PE

“Desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento que satisfaz as necessidades presentes, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir suas próprias necessidades.”

Relatório Brundtland, 1987,
ONU (Comissão Mundial sobre o Meio Ambiente
e Desenvolvimento - tema “Nosso Futuro Comum”)



Pratique!



CONSELHOS REGIONAIS

CORE-AL

Av. da Paz, nº 2014 - Centro - CEP: 57020-440 - Maceió-AL
Telefone: (0xx82) 3223-7630 / 3336-6993
E-mail: core-al@core-al.org.br • Site: www.core-al.org.br

CORE-AM

R. Com. Clementino, nº 498 - Centro - CEP: 69025-000 - Manaus-AM
Telefax: (0xx92) 3232-0617 / 3234-8693
E-mail: core-am@core-am.org.br • Site: www.core-am.org.br

CORE-BA

Av. Tancredo Neves, nº 620 - Salas 1316 a 1321 - Condomínio Empresarial Mundo Plaza - Caminho das Árvores - CEP: 41820-020 - Salvador-BA
Telefax: (0xx71) 3241-1087 / 3242-2673 / 3242-4307
E-mail: coordenacao@corebahia.org.br • Site: www.corebahia.org.br

CORE-CE

Rua Joaquim Nabuco, nº 3275 - Bairro Dionísio Torres - CEP: 60125-121 - Fortaleza-CE
Telefone: (0xx85) 3272-5435/3272-4010 • Telefax: (0xx85) 3272-5952
E-mail: atendimento@corece.org.br • Site: www.corece.org.br

CORE-DF

SBS - Quadra 01 - Bloco K - 10º andar - Ed. Seguradoras - Asa Sul
CEP: 70093-900 - Brasília-DF
Telefax: (0xx61) 3324-0763/3322-4670
E-mail: secretaria@coredf.org.br • Site: www.coredf.org.br

CORE-ES

Rua Desembargador Sampaio, nº 40 - 8º andar - Conj. 801 a 806 - Edifício Top Center - CEP: 29055-250 - Praia do Canto - Vitória - ES
Telefax: (0xx27) 3223-3502 / 3222-0762
E-mail: corees@core-es.com.br • Site: www.core-es.org.br

CORE-GO

R. 104, nº 672 - Setor Sul - CEP: 74080-240 - Goiânia-GO
Telefax: (0xx62) 3086-9501 / 3281-7788 / 3086-9515
E-mail: core-go@core-go.org.br • Site: www.core-go.org.br

CORE-MA

Av. dos Holandeses, Qd 11-A, Lt 14, Edifício Century Multiempresarial, 5º andar, sls 501, 502, 512 e 513, Ponta do Farol, CEP 65071-380, São Luís-MA
Telefone: (0xx98) 3221-5022 / 3221-6046 • Site: www.coremaranhao.org.br
E-mail: administracao@coremaranhao.org.br

CORE-MG

Av. Bias Fortes, nº 382 - 3º e 4º andares - Bairro de Lourdes - CEP: 30170-010 - Belo Horizonte - MG
Telefone: (0xx31) 3071-3300 • Fax: (0xx31) 3071-3322
E-mail: coremg@coremg.org.br • Site: www.coremg.org.br

CORE-MS

R. Quintino Bocaiuva, nº 766 - Jardim TV Morena - CEP: 79050-112 - Campo Grande - MS
Telefax: (0xx67) 3321-1213 / 3047-0707
E-mail: corems@corems.org.br • Site: www.corems.org.br

CORE-MT

Av. Ipiranga, nº 645 - Goiabeiras - CEP: 78032-900 - Cuiabá-MT
Telefone: (0xx65) 3322-3090 • Fax: (0xx65) 3624-5751
E-mail: assessor@core-mt.org.br • Site: www.core-mt.org.br

CORE-PA

Travessa Padre Prudêncio, nº 517 - Campina - CEP: 66017-200 - Belém-PA
Telefone: (0xx91) 3222-5826 • Fax: (0xx91) 3241-1233
E-mail: secretaria@core-pa.org.br • Site: www.core-pa.org.br

CORE-PB

Av. Dom Pedro II, nº 815 - Centro - CEP: 58013-420 - João Pessoa-PB
Telefone: (0xx83) 3241-5157 • Fax: (0xx83) 3241-5886
E-mail: core@core.org.br • Site: www.core.org.br

CORE-PE

Av. Conselheiro Rosa e Silva, nº 2175 - Jaqueira - CEP: 52050-020 Recife-PE
Telefone: (0xx81) 2127-1400 • Fax: (0xx81) 2127-1424
E-mail: core-pe@core-pe.org.br • Site: www.core-pe.org.br

CORE-PI

R. Rui Barbosa, nº 735 Norte - 1º Andar - Centro - CEP: 64000-090 Teresina-PI • Telefone: (0xx86) 3221-5500
E-mail: contato@corepiaui.gov.br • Site: www.coredopiaui.gov.br

CORE-PR

R. José Loureiro, nº 746 - Centro - CEP: 80010-000 - Curitiba-PR
Telefone: (0xx41) 3234-5200 • Fax: (0xx41) 3234-5201
E-mail: corepr@corepr.org.br • Site: www.corepr.org.br

CORE-RJ

Av. Graça Aranha, nº 416 - 4º andar - CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Telefone: (0xx21) 2240-7105 • Fax: (0xx21) 2533-4257
E-mail: core-rj@core-rj.org.br • Site: www.core-rj.org.br

CORE-RN

Rua Dr. Poty Nóbrega, nº 210 - Lagoa Nova - CEP: 59056-180 - Natal - RN
Telefone: (0xx84) 3345-0297
E-mail: core@core-rn.org.br • Site: www.core-rn.org.br

CORE-RO

R. Rafael Vaz e Silva, nº 2656 - Liberdade - CEP: 76803-890 - Porto Velho-RO
Telefone: (0xx69) 3224-1343
E-mail: core@core-ro.org.br • Site: www.core-ro.org.br

CORE-RS

R. Pedro Chaves Barcelos, nº 1079 - Bairro Bela Vista - CEP: 90450-010 - Porto Alegre-RS • Telefax: (0xx51) 3333-8550
E-mail: core-rs@core-rs.org.br • Site: www.core-rs.org.br

CORE-SC

Av. Rio Branco, nº 796 - Centro - CEP: 88015-202 - Florianópolis-SC
Telefax: (0xx48) 3224-0379
E-mail: core@coresc.org.br • Site: www.coresc.org.br

CORE-SE

R. João Pessoa, nº 320 - Sls. 501 a 503 e 519 a 521 - Ed. Cidade de Aracajú - Centro - CEP: 49010-130 - Aracaju-SE
Telefone: (0xx79) 3211-0808 • Fax: (0xx79) 3214-5676
E-mail: geral@core-se.org.br • Site: www.core-se.org.br

CORE-SP

Av. Brigadeiro Luiz Antônio, nº 613, 5º andar - Bela Vista - CEP: 01317-000 - São Paulo-SP
Telefone: (0xx11) 3243-5500 • Fax: (0xx11) 3243-5520
E-mail: core-sp@core-sp.org.br • Site: www.core-sp.org.br

CORE-TO

Quadra 103 Sul, Rua SO-07 nº 19 - Plano Diretor Sul - CEP: 77015-030 - Palmas-TO
Telefax: (0xx63) 3212-1381 / 3212-1388 / 3212-1326
E-mail: core@coretocantins.org.br • Site: www.coretocantins.org.br



www.confere.org.br